



BRIAN ALEXIS BASTARRACHEA SALDAÑA

Perfil

Cuento con experiencia en atención, asesoría al cliente y ventas de productos acorde a sus necesidades. Poseo manejo de office y de inglés a nivel intermedio.

Correo electrónico: brianbastarrachea@gmail.com

Experiencia Profesional

ANALISTA DE SOPORTE -TELEFÓNICA DEL PERÚ (SETIEMBRE 2019 - ACTUALIDAD)

Coordinar y validar la correcta atención de los técnicos a nuestros clientes, ya sea por averías o instalación de nuevos servicios.

REPRESENTANTE DE EXPERIENCIA AL CLIENTE – TELEFÓNICA DEL PERÚ (MAYO 2016 – AGOSTO 2019)

Asesorar a clientes en las en consultas, reclamos y adquisición de los productos que brinda Movistar, mejorando la experiencia del cliente y valoración de la empresa.

Verificación de stock de productos disponibles (productos movistar), coordinación para reubicación y traslado de productos de acuerdo a las necesidades de la tienda y clientes.

EXPERTO SMART - TELEFÓNICA DEL PERÚ (AGOSTO 2014 – ABRIL 2016)

Asesorar al cliente en consultas, configuración y cualquier tema relacionado a celulares / smartphones, especialmente a clientes que no cuentan con amplio conocimiento de los mismos.

CONSULTOR COMERCIAL - WALL STREET ENGLISH (JULIO 2013 – JULIO 2014)

Atención y asesoría al cliente con respecto a los programas de inglés que el instituto ofrece, logrando así generar ventas y cumplir con la meta comercial propuesta.

Teléfonos:
Móvil 999903939
Fijo 4643758

DNI: 75117184
Edad: 28 años

Formación Académica

Universidad Privada del Norte

Administración de Empresas, 5° ciclo

Marzo 2019 - Actualidad

Instituto San Ignacio de Loyola ISIL

Marketing 3° ciclo trunco

Estudios Complementarios

Inglés Intermedio

Office Intermedio