

NATALIA VEREAU

SOBRE MÍ

Estudiante de la carrera de psicología en la Universidad privada del Norte (UPN). Soy proactiva, dinámica, trabajo en equipo y bajo presión. Estoy en constante aprendizaje. Busco trabajar en un empresa que contribuya con mi desarrollo profesional y, en el proceso, refuerce mis habilidades blandas.


EDUCACIÓN

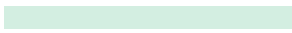
2019 • Universidad Privada del Norte,
Psicología

EXPERIENCIA

- 2017 - 2019** **Tienda de accesorios dispositivos tecnológicos "CellPoint"**
Ventas y atención al cliente
- Encargada de realizar ventas de accesorios para celulares y tablets.
 - Cierre de caja y realización de inventario del día y fin de mes.
- 2019 - 2020** **Tienda de celulares "La Tienda.pe"**
Ventas y atención al cliente
- Encargada de realizar ventas de celulares.
 - Encargada del área de control de calidad.
 - Cierre de caja y realización de inventario del día y fin de mes.
- 2020 - 2022** **Centro de contacto (Call Center) para Movistar España**
Atención al en el área de postpago de la empresa "Movistar"
- Encarga de la resolución de dudas del público español con respecto a su línea telefónica.
 - Solucionar diversos problemas y derivarlos al área correspondiente.
 - Tipificar todas las casuísticas y dar seguimiento de cada caso.

HABILIDADES

Comunicación efectiva 

Trabajo en equipo 

Gestión de tiempo 