

LINDA VICTORIA CANDELARIO MENDOZA

72077997
Telf. 962756082
Victoriac_127@hotmail.com



PERFIL

Estudiante de sexto ciclo de la carrera de Administración Bancaria y Financiera de la Universidad Privada del Norte y Egresada de la carrera de Administración en Negocios Bancarios (IFB-CERTUS), con certificación para promotor de servicios y caja, banca personal y banca mype. Experiencia con trato al cliente y manejo de dinero. Orientado a conseguir resultados, habilidad para las ventas, facilidad de palabra y asumir nuevas responsabilidades.

Con deseos de superación, perseverancia y valores de formar parte de una organización con fuerte dinamismo competitivo en su sector a fin de lograr un crecimiento personal, tanto en la consolidación de valores y responsabilidades como el desarrollo profesional.

EXPERIENCIA ACADÉMICA

- Universidad Privada del Norte (UPN) Marzo, 2019
A la fecha.
- ICPNA (Instituto Cultural Peruano Norteamericano) Enero – 2017
A la fecha.
- Instituto de Formación Bancaria (IFB CERTUS) Agosto, 2013 – Julio, 2016
- Cibertec (computación e Informática) Marzo, 2013
- Instituto de Formación Bancaria (CAJEROS) Marzo, 2013 – Julio, 2013
- I.E. Alcides Spelucín Vega 2012

EXPERIENCIA LABORAL

- **EMPRESA “MJF” Inversiones Inmobiliaria y de Servicios** Febrero, 2014
– Diciembre, 2014
Cargo: Supervisora de depósitos de helados D'onofrio
Funciones:
 - Gestionar pedidos
 - Realizar ventas

- Visitas a los clientes
- Monitoreo y seguimiento de ventas

- **NESTLE PERÚ** Marzo, 2015– Enero, 2016
Cargo: Cajera
Funciones:
- Atención al cliente.
 - Ventas
 - Manejo de POS
 - Arqueo de caja.
- **CONTADOR ZAVALA** Abril, 2016 – Julio, 2016
Cargo: Asistente contable
Funciones:
- Verificación de facturas recibidas
 - Llenado de libro contable
 - Balance general de ventas
- **EMPRESA “CLARO” SUCCSAFULL** Agosto, 2016 – Noviembre, 2016
Cargo: Asesora Comercial
Funciones:
- Ventas
 - Servicio al cliente
 - Captar nuevos clientes
 - Asesorar a los clientes
- **EMPRESA “ATENTO”** Abril, 2017 – Enero, 2018
Cargo: Asesora Comercial Televentas movistar
Funciones:
- Venta de equipos y planes.
 - Informar al cliente el producto.
 - Atención al cliente
 - Negociar la venta
- **EMPRESA “ATENTO ENCARGO DEL BBVA** Enero 2018 – Junio, 2018
Cargo: Atención al cliente
Funciones:
- Bloqueo de tarjeta por robo o perdida
 - Información al cliente de su deuda
 - Negociar la venta
- **SUPERMERCADOS PERUANOS (PLAZA VEA)** Julio, 2018 – Enero, 2020
Cargo: Cajera y trainer
Funciones:
- Contero de dinero y cuadre.
 - Atención al cliente.

- Venta de auto liquidable y tinkas
- Apoyo a las cajas.

➤ **BANCO RIPLEY**
Cargo: Asesora financiera multifuncional

Octubre 2020 – MARZO 2021

Funciones:

- Cajera
- Gestora de tarjeta
- Negociar los préstamos.
- Venta de seguro.
- Cuenta de ahorro.

CAPACITACIONES

Instituto de Formación Bancaria (IFB) CERTUS Setiembre, 2015 Julio, 2016

- Seminario: “Capacitación en Detección de Billetes y Conteo de Dinero”
- Seminario: “Liderazgo y trabajo en equipo”
- Seminario: “Prevención de Lavado de Activos”
- Seminario: “Programa Integral de Seguridad Bancaria – PISB”
- Taller: El placer de trabajar con otros
- Taller: Trabajo bajo Presión

IDIOMAS

➤ **Inglés Básico:** ICPNA (Instituto Cultural Peruano Norteamericano)

INFORMÁTICA

➤ **MS Office Professional** (Excel, Word, Access, Power Point)

REFERENCIAS LABORALES

- ROBERTO ZAVALA
CONTADOR
Teléfono: 424-51-96
- KARLA LOPEZ
SUPERVISORA CLARO SUCCSAFUL

Teléfono: 5754606

- JESUS NEYRA
SUPERVISOR
Teléfono: 989522634
- CAROLINA CAVALCANTI BELLOTA
JEFATURA DE TELEVENTAS
Telefono: 995058877
- DANIEL VELIZ
SUPERVISOR BBVA ATENTO
Tel:995048871
- SARA MONTALBAN
JEFA DE CAJAS PLAZA VEA
Tel:961756456
- POLK FLORES
GERENTE DEL BANCO
Tel:945391325

DISPONIBILIDAD

TIEMPO COMPLETO

