



# KATYA GARCIA



Av. Las Patriotas 216-San Miguel  
Jr. José Martí 305 – Independencia



Katya.garcia.alegre@gmail.com



946-154-907

## PRESENTACIÓN

Estudiante del VIII ciclo de Psicología de la Facultad de Salud de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS). Con siete años de experiencia en atención al cliente y ventas.

Me caracterizo por ser una persona proactiva, me gusta trabajar en equipo, soy empática, responsable en las áreas en donde me desarrollo y se trabajar bajo presión.

Deseo asumir nuevas responsabilidades, formando parte de una organización como la suya que permita desarrollarme personal y profesionalmente.

## INTERESES

- ✓ Aprender idiomas: Francés e italiano
- ✓ Culminar mis certificaciones online

## HABILIDADES

- ✓ Proactiva
- ✓ Sentido de urgencia
- ✓ Empática
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Responsable

## EDUCACIÓN

2015 - Cursando

### VIII CICLO

*Universidad Católica Sedes Sapientiae*

### CERTIFICACIONES (2020)

"Administración de Recursos Humanos"

"Fundamentos de la gestión del talento humano"

2005 - 2009

### EDUCACION SECUNDARIA

*Colegio "Alfredo Rebaza Acosta"*

## EXPERIENCIAS LABORALES

### JUAN VALDEZ

Agosto 2021 – Junio 2022

Cajera/Atención al cliente

- Reconocimiento de billetes
- Conocimiento de POS
- Apertura de caja y cuadro de caja
- Impulsar venta sugestiva para alcanzar la meta diaria

### DIALOGA «MTK» (CALL CENTER)

Septiembre 2020 – Mayo 2021

Asesora de ventas

- Venta de servicio a público español
- Registro de datos en excel
- Seguimiento para lograr objetivos propuestos por la empresa

### CINEPLANET

Enero 2019 – Marzo 2020

Cajera/Atención al cliente

- Reconocimiento de billetes
- Conocimiento de POS
- Preparación y entrega de los productos
- Cumplimiento diario de venta sugestiva

### PAPA JOHNS

Julio 2015 – Diciembre 2018

Cajera/ Entrenadora/Asistente administrativo

- Apertura y cierre de todas las cajas del local
- Cumplimiento conceptos de calidad y estándares de la empresa
- Entrenamiento del nuevo personal
- Liderazgo de grupo