



LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO

ATENCIÓN AL CLIENTE

PERFIL

Asumir nuevos retos de trabajo, a la vez seguir aprendiendo y aportando mis conocimientos adquiridos durante la experiencia en empresas de servicio. A través de la experiencia laboral he aprendido a trabajar en equipo con personas de diferentes áreas, resolver problemas, tener empatía con el público nacional y extranjero, además de iniciativa y adaptabilidad.

CONTACTO:

TELÉFONO - **933704978**
CORREO ELCTRÓNICO:
lucia5610.lm@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

Municipalidad de la Perla – Atención al Cliente

04 marzo 2019 - 28 febrero 2020

- Brindar información y asistencia al público
- Realizar el seguimiento de trámites y gestiones administrativas.
- Actualizar los archivos de registro de ingreso del público.

Asociación Rafael Larco Hoyle – Atención al Cliente

02 enero 2008 – 31 enero 2019

- Realizar el cobro de entrada, emitir boletas, facturas y cuadre de caja diario.
- Recepcionar y responder llamadas telefónicas y correos para la visita al lugar.
- Apoyar al departamento administrativo del área educativo.

Museo de Sitio Huallamarca - Recepción

Enero 1999 – marzo 2000

- Brindar el servicio de guiado al público.
- Realizar talleres educativos para colegios.
- Apoyar en el mantenimiento de las instalaciones del lugar.

EDUCACIÓN

- ❖ **Atención al Cliente** - AR Consulting del 02 al 25 de Setiembre 2021
- ❖ **Ofimática Profesional** - CEPEG de mayo - julio 2021
- ❖ **Ingles Básico** - ICPNA de enero - diciembre 2000
- ❖ **Guía de Turismo** - Instituto de Educación Superior CEPEA de enero 1996 – diciembre 1998

ACTITUDES

- Adaptabilidad
- Empatía
- Iniciativa
- Trabajo en equipo
- Capacidad para resolver problemas
- Comunicación efectiva



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PERLA
Gerencia de Seguridad ciudadana

CONSTANCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Certifico que la **Srta. Lucia Augusta Morales Guerrero**, con el DNI N° 40222233, domiciliada en Av. Grito de Huaura N° 442, La Perla – Callao, ha prestado servicios de locador para esta gerencia como **Atención al Cliente** en el área de Seguridad Ciudadana, desde el 04 de marzo de 2019 hasta el 28 de febrero del 2020.

Se expide el presente documento para los fines convenientes.

La Perla, 10 de marzo de 2020.

Sr. Fidel PANDURO DOMINGUEZ
Gerente General de Seguridad Ciudadana
Municipalidad de La Perla

ASOCIACION RAFAEL LARCO HOYLE

Avenida Bolivar No 1515, Distrito de Pueblo Libre- Lima. 21

Telefono 4611312 – 4611835 – Fax 4615640.

CONSTANCIA DE TRABAJO

La que suscribe en representación de la **ASOCIACION RAFAEL LARCO HOYLE**, identificada con **RUC No 20418628821**.

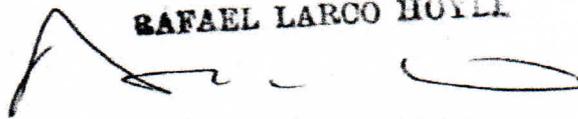
CERTIFICA

Que Doña **LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO**, identificada con DNI 40222233 ha trabajado en nuestra Institucion desde el 02 de enero de 2008 hasta el 31 de enero de 2019, desempeñándose en el Area de Atencion al Cliente.

Se expide la presente constancia de acuerdo a Ley.

Pueblo Libre, 31 de Enero de 2019.

ASOCIACION
RAFAEL LARCO HOYLE



Andres Alvarez Calderon Larco.
Presidente.



INSTITUTO NACIONAL DE CULTURA

CERTIFICADO

El Museo de sitio Huallamarca CERTIFICA que la Señorita LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO, con DNI 40222233, ha prestado servicio de Guiado durante los meses de enero 1999 hasta el mes de marzo del 2000, en el área de Recepción.

Durante ese tiempo ha demostrado responsabilidad, dedicación y empeño.

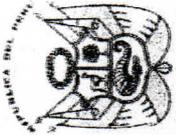
Se extiende el presente documento de la interesada.

San Isidro, 14 de abril del 2000



INSTITUTO NACIONAL DE CULTURA
MUSEO DE SITIO HUALLAMARCA

Arq. Clide Valladolid H
ARQA. CLIDE VALLADOLID H
ADMINISTRACION (e)



Nº 097052

MINISTERIO DE EDUCACION

A NOMBRE DE LA NACION

POR CUANTO :

El Ministro de Educación

Ha conferido el TITULO de
PROFESIONAL TECNICO EN

GUIA OFICIAL DE TURISMO

A Doña **LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO**
TITULADO(a) en Instituto de Educación Superior "CEPEA"

POR TANTO :

Se expide el presente TITULO para que se le reconozca como tal.

Dado en LIMA, a los 07 del mes de SETIEMBRE de 2.000

[Signature]
DIRECTOR DE LA INSTITUCION
DE EDUCACION SUPERIOR

[Signature]
POR EL MINISTRO DE EDUCACION
C. M. 00706318
MINISTROS DE ESPANOL Y DE MATH

INTERESADO



MINISTERIO DE EDUCACION

Dirección DE EDUCACION DE LIMA

El Donante TITULO otorgado a Dña. LUCIA AUGUSTA

MORALES GUERRERO

Nacido en CALLAO CALLAO LIMA
(DISTRITO) (PROVINCIA) (DEPARTAMENTO)

el 05/06/1979 L.E. 40222233

Queda inscrito en el Registro AUXILIAR

con el N° 82637 - A-0300 de conformidad con la R.D. N° 04916 del 07-08-2000

06 SET-2000



TECNICO

MARIA E. RODRIGUEZ FADRIANO
C.M. 08121820
Tacaco (9)

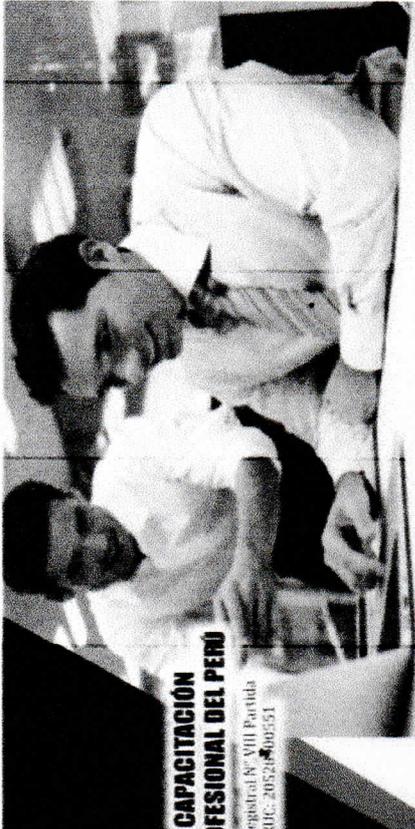


ANA MARIA WAZCO CHAMBA
C.P. 0022895
Jefe. Tutor. Activo y Sancionista

MINISTERIO DE EDUCACION

MINISTERIO DE EDUCACION

001023



CURSO

ATENCIÓN AL CLIENTE

Certificado de Capacitación

Concedido a: **LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO**

Por haber participado en el Curso de Actualización profesional denominado "ATENCIÓN AL CLIENTE", llevado a cabo del 02 al 23 de septiembre del año en curso, en el Auditorio Institucional en la Modalidad a Distancia y Conferencia Online los días 24 y 25 de septiembre en el Auditorio de nuestra institución, auspiciado por el Instituto de Capacitación Tecnológica Profesional del Perú -ICTEP y promovido por el Instituto de Capacitación A&R Consulting SAC.

(Valor Académico 150 horas - 04 créditos)

Modalidad a distancia - días 02 al 23 de septiembre

Conferencia Online- días 24 y 25 de septiembre

Lima, septiembre del 2021



AR Consulting
Capacitación para Servidores Públicos
Milagros Alcala Ruiz
Gerente de Estudios - Zona II



AR Consulting
Capacitación para Servidores Públicos
José Miguel Cardenas Chavez
Gerente de Investigación y Proyectos - Zona II



COLEGIO DE LICENCIADOS
EN ADMINISTRACIÓN
Consejo Directivo Nacional



Formando expertos para un mejor Estado



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCACIÓN, CIENCIA E TECNOLOGÍA
Rio de Janeiro



CERTIFICADO

Otorgado a:

MORALES GUERRERO, LUCIA AUGUSTA

Por haber culminado satisfactoriamente en el Diplomado Práctico en

Ofimática Profesional

Desarrollado del 15 de mayo al 15 de julio de 2021, organizado por el Centro Peruano de Estudios Gubernamentales - CEPEG en convenio con el Colegio de Licenciados en Administración CLAD - Consejo Directivo Nacional; contada con el auspicio académico del Instituto Federal de Educación, Ciencia e Tecnología de Rio de Janeiro - IFRJ; con un total de doscientas (200) horas académicas. Se extiende el presente certificado a los veintiséis días del mes de julio de 2021.



Margos Campos Flores
Presidente
CEPEG



Dña. Dora Molina Almanza
Decana Nacional
CLAD



Rafael Barreto Almada
Rector
IFRJ

Asignación Alumnos



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por CEPEG, aplicando b dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM.



COLEGIO DE LICENCIADOS
EN ADMINISTRACIÓN
Consejo Directivo Nacional



Formando expertos para un mejor Estado



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCACIÓN, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
Rio de Janeiro

Diplomado Práctico en: Ofimática Profesional

Del 15 de mayo al 15 de julio de 2021

Temario Académico

- **POWER POINT**
Consideraciones de diseño para una presentación efectiva.
Partes y herramientas del entorno de trabajo. Diseño de las diapositivas.
Efectos de transiciones.
Efectos de animaciones.
- **WORD**
Definición e importancia.
Elementos del entorno.
Configuración de página.
Numeración y Viñetas.
Inserción de tablas.
- **EXCEL**
Funciones Lógicas. Funciones de Búsqueda.
• **OUTLOOK**
• **PREZZI**
Entorno de prezzis. Organización de la aplicación. Añadir contenidos.



Verificar su Validez

Staff de Docentes

Jorge Alcalde Aguilar

Registro de Especialista

Nota

DPOP-2021-008

16



COLEGIO DE LICENCIADOS
EN ADMINISTRACIÓN



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCACIÓN, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
Rio de Janeiro

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por CEPEG, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2018-PCM.



This is to certify that

Lucia Augusta Morales Guerrero.....
has been proudly awarded this diploma upon successful
completion of the Basic Program in English given by the
Instituto Cultural Peruano Norteamericano.

Issued, *January 2001* in Lima, Perú

Josef Salazar
Director of Courses

J. G. M.
General Director



This is to certify that

Luisa Quiñones Orellana
Instituto Cultural Peruano Noroccidental
completion of the Basic Program in
has been proudly awarded this diploma
successful

Issued, *Peru*

[Signature]
Director of Courses

Registrado en el Libro de Certificados de
Fase I Bajo el N° 00064-08
Lima, 09 de noviembre del 2001

[Signature]
Hecho por

[Signature]
Supervisor Administrativo

[Signature]
p. *[Signature]*

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 10402222331 - MORALES GUERRERO LUCIA AUGUSTA
Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Tipo de Documento: DNI 40222233 - MORALES GUERRERO, LUCIA AUGUSTA
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 07/07/1999 Fecha de Inicio de Actividades: 07/07/1999
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: -
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL
Actividad(es) Económica(s): Principal - 63040 - AGENCIAS DE VIAJES Y GUIAS TURISTIC.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): RECIBO POR HONORARIOS

Sistema de Emisión Electrónica:

RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 25/03/2020

Emisor electrónico desde:

25/03/2020

Comprobantes Electrónicos:

RECIBO POR HONORARIO (desde 25/03/2020)

Afiliado al PLE desde:

-

Padrones:

NINGUNO

Fecha consulta: 20/06/2022 18:12

© 1997 - 2022 SUNAT Derechos Reservados