

JULYANA CRUZ ARROYO

Jr. Augusto B. Leguía M5 Lt. 23 Urb. Mariscal Cáceres,
SJL 959216876 | julycruzarroyo@gmail.com -
1631337@utp.edu.pe DNI 48086491

PERFIL

Estudiante de la carrera de Psicología en la Universidad Tecnológica del Perú, perteneciente al Décimo Superior. Integrante del Programa GENERACIÓN TOP – UTP, comunidad exclusiva de estudiantes de élite y Becaria de Pronabec. Con una experiencia extensa de nueve años en el rubro Comercial. Con capacidad de comunicación efectiva, tolerante a la presión, adaptable a los cambios y con conocimientos en técnicas para la selección de personal.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

I.E.P. "SANTA ISABEL"

Mar 2022 – Jun 2022

Institución educativa particular, ubicada en el Agustino, encargada de brindar servicios educativos a los estudiantes de la zona.

Maestra de inglés en polidocencia y apoyo en el área de psicología

- Elaboración de la programación curricular del año en el área de idiomas.
- Diseño de clases semanales y el dictado de estas.
- Apoyo en la evaluación psicológica de los estudiantes.
- Programación de las capacitaciones de habilidades blandas y programas de vida.

ONG AMAAC

Feb 2021 – Jun 2021

Organización sin fines de lucro orientada al empoderamiento de las comunidades y a la formación de líderes de cambio.

Facilitadora Área interna del departamento de Talento Humano

- Evaluación de clima laboral de todos los departamentos de la ONG.
- Evaluación de desempeño de los practicantes e internos de AMAAC.
- Implementación de indicadores y KPI's de medición en RRHH.

CONSULTORA NUOVO PROFIL

Ago 2020 – Nov 2020

Consultora encargada de los procesos de reclutamiento y selección tercerizado.

Asistente de Reclutamiento y Selección

- Publicar convocatorias laborales en redes sociales.
- Realizar el filtro de CV's identificando los perfiles que se ajustan al perfil del puesto requerido.
- Entrevista laboral online para la evaluación de competencias y Assessment Center.
- Realizar el seguimiento a los seleccionados y el acompañamiento en las campañas.

SERVICIOS CALL CENTER DEL PERÚ (SCC)

Ago 2019 – Dic 2020

Una empresa especializada en desarrollar soluciones de centros de contacto.

Recepcionista de citas médicas – Clínica Aviva

- Recepcionar llamadas de pacientes para que puedan agendar citas médicas según especialidad.
- Levantar historias clínicas acorde a la información médica proporcionada por los pacientes y los médicos de especialidad, cubriendo la información de los asegurados, según sea el caso.
- Proporcionar información acerca de los paquetes y programas médicos de la Clínica.

Logros:

- Nombramiento como "Asesora del mes", en el mes de Diciembre de 2019.

FORTELE CUSTOMER EXPERIENCE & BPO**Oct 2013 – Mar 2015**

Una empresa especializada en desarrollar soluciones de centros de contacto.

Monitor de Calidad Claro Postpago y Prepago

- Auditar llamadas de los asesores de primera línea para asegurar el cumplimiento de los protocolos de atención y calidad.
- Brindar feedback a los asesores para retroalimentar la gestión.
- Organizar capacitaciones y talleres de habilidades blandas para potenciar las competencias de los colaboradores.

EDUCACIÓN**Universidad Tecnológica del Perú****2017 – Actualidad**

Psicología – IX ciclo

Décimo superior

Cámara de Comercio Exterior**2020 – 2022**

Excel – Avanzado

Centro de Idiomas de la UNMSM**2018 – Actualidad**

Inglés – Nivel Avanzado

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Beca integral curso de Recursos Humanos en GrowTOP, **Generación TOP 2021**.
- Diploma por mejor promedio ponderado Ciclo Marzo 2020, **UTP2020**.
- Becaria de la Beca Continuidad de Estudios de Pronabec2020.
- Integrante del Programa GENERACIÓN TOP, Comunidad exclusiva de los mejores estudiantes de la **Universidad Tecnológica del Perú, 2020**.
- Certificado de Asistente de Evaluación de Pruebas Psicológicas, **UTP2019**.
- Delegada del curso Motivación y Emoción, **UTP2019**.
- Delegada del curso Gestión Humana en las Organizaciones, **UTP2019**.
- Diploma como Colaboradora del mes, **SCCDic-2019**.
- Afición por la música.

