

ALEXANDRA GABRIELA ARAUJO DUEÑAS
Calle Granada 172 Urb. La Macarena, La Perla-Callao Perla-Callao
Cel. :966922520
E - mail: alexandraaraujoduenas72@gmail.com

DATOS PERSONALES:

Fecha de nacimiento: 11 de Diciembre de 1996
Lugar de nacimiento : Bellavista - Callao
DNI : 70472083
Estado civil : Soltera
Nacionalidad : Peruana

PERFIL

- Estudiante universitaria en la carrera profesional de marketing y Dirección de Empresas, con capacidad de trabajar en grupo y bajo presión, desarrollando eficazmente las tareas asignadas, proactiva y responsable, capacidad de realizar coordinaciones con personas de diverso nivel jerárquico y afrontar nuevos retos.

FORMACION ACADEMICA:

- **I.E Jesús Redentor (2007-2012)**
Estudios primarios
- **I.E.P. Virgen de la Esperanza (2008-2013)**
Estudios secundarios
- **Universidad Cesar Vallejo (Trunco) Marketing y Dirección de Empresas VIII CICLO (2016-actualidad)**

EXPERIENCIAS LABORALES:

- Fortel Customer experience & Bpo
Del 16 Julio del 2020 al 31 diciembre 2021
 - ✓ Gestionar los chat y email que te asignen en la plataforma para clientes de Claro Perú a nivel nacional
 - ✓ Manejo de fluidez verbal al momento de comunicarse con el cliente a través de llamadas.
 - ✓ Persuadir dudas, quejas y/o problemas para dar una solución al cliente mediante un chat.
 - ✓ Atención para servicios Claro hogar, postpago y prepago.
 - ✓ Dominio de información y uso de aplicativos para un buen manejo del cliente.

- Teleperformance

1 de noviembre 2019 al 31 Mayo 2020

Funciones:

- ✓ Atención al cliente que solicitan pedidos en una plataforma digital
- ✓ Orientación al cliente tanto por escrito y llamadas.
- ✓ Gestionar los chats de cliente que te asignen en la plataforma donde consultan sobre sus pedidos
- ✓ Redactar y leer correctamente generando un buen entendimiento al cliente ante su consulta

- ✓ Persuadir dudas, quejas y/o problemas.

- Restaurante Pikeos(Aeropuerto) 15 diciembre 2017 al 01 julio 2018

Funciones:

- ✓ Atención al cliente (Dar la bienvenida en sus mesas, entregar la carta del menú, tomar apunte a la orden).
- ✓ Ventas sugestivas de productos de la carta.
- ✓ Orientación a los clientes en los tipos de comidas que tenemos en el menú.
- ✓ Cajera con manejo de pos. Visa y MasterCard

- Cadena de Restaurantes Rustica Del 08 de febrero 2015 al 07 de octubre 2017

Funciones:

- ✓ Atención al cliente (Dar la bienvenida en sus mesas, entregar la carta del menú, tomar apunte a la orden)
- ✓ Cajera con manejo de pos. Visa y MasterCard
- ✓ Recepción facturas de mercaderías
- ✓ Anfitriona (Recepción de clientes, Reserva de mesas)

- Casa & ideas

15 de noviembre al 31 de diciembre (Por campaña) 2018

Funciones:

Cobranza de productos con manejo de POS.

Cursos y/o estudios de especialización

Ofimática: Estudio de curso de Word en la Univ. Privada César Vallejo (Se adjunta horas de estudio y horario de clases)

ÚLTIMO INGRESO: 17 Jun 2022 a las 11h : 27m : 14s | ALEXANDRA GABRIELA (DUEALEXA) | NUEVA VENTANA | CAMBIAR CLAVE | CERRAR SE

para personal + Mis asignaturas + Matricula en línea + Servicios Varios + Trámites + Pagos +

Campus > Mis asignaturas > Asignaturas matriculadas

> Asignaturas Matriculadas

AULA VIRTUAL > UCV CAMPUS LIMA NORTE > CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS > COMPUTACIÓN I > Sec:44 > Gru:44T1 > Información del Curso:

▼ Información de la Asignatura

Escuela	CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
Periodo	201602
Curriculo	COMPUTACION EXTRACURRICULAR
Código	CISPA01
Asignatura	COMPUTACIÓN I
Sección	LIMA 44
Docente(s)	Doc. Teóricos • VICTOR ENRIQUE QUEVEDO DIOSES (<i>Principal</i>)
Créditos	3.0000
Ciclo	I
Horas Teoría	56.00
Horas Práctica	24.00

Horario

Lunes - 01 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Martes - 02 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Miércoles - 03 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Jueves - 04 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Lunes - 08 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Martes - 09 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Miércoles - 10 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Jueves - 11 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Lunes - 15 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Martes - 16 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Miércoles - 17 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Jueves - 18 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Lunes - 22 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Martes - 23 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Miércoles - 24 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica
Jueves - 25 Ago 2016	19:15 - - 21:45	LAB. - 1105 - B inactivo	Hora Teórica

Ofimática: Estudio de curso de Excel en la Univ. Privada César Vallejo (Se adjunta horas de estudio y horario de clases)

ULTIMO INGRESO: 17 Jun 2022 a las 11h: 27m: 14s | ALEXANDRA GABRIELA (DUEALEXA) | NUEVA VENT

Página personal > Mis asignaturas > Matrícula en línea > Servicios Varios > Trámites > Pagos >

Campus > Mis asignaturas > Asignaturas matriculadas

Asignaturas Matriculadas

AULA VIRTUAL > UCV CAMPUS LIMA NORTE > CENTRO DE IDIOMAS > INGLÉS I > Sec:84 > Gru:84T1 > Información del Curso:

Información de la Asignatura

Fórmulas

Horario

Fecha	Horas	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Martes - 03 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Miércoles - 04 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Jueves - 05 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Lunes - 09 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Martes - 10 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Miércoles - 11 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Jueves - 12 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Lunes - 16 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Martes - 17 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Miércoles - 18 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Jueves - 19 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Lunes - 23 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Martes - 24 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica
Miércoles - 25 Mar 2020	05:00 - 08:00	A - EXTERNO - Ambiente Externo	Hora Teórica
Miércoles - 25 Mar 2020	18:00 - 21:00	Retablo - Aula - 202-E	Hora Teórica

AULA VIRTUAL > UCV CAMPUS LIMA NORTE > CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS > COMPUTACIÓN II > Sec:82 > Gru:82T1 > Información del Curso:

Información de la Asignatura

Escuela	CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
Periodo	201702
Currículo	COMPUTACION EXTRACURRICULAR
Código	CISPA02
Asignatura	COMPUTACIÓN II
Sección	LIMA 82
Docente(s)	Doc. Teóricos • OVER FRANKALAVE OSCO (<i>Principal</i>)
Créditos	3.0000
Ciclo	II
Horas Teoría	56.00
Horas Práctica	6.00

Centro de Idiomas: Estudio de curso de Inglés en la Univ. Privada César Vallejo (Se adjunta horario de clases.

Horario

Día	Horas	Ambiente	Tipo hora
Sábado - 09 Sep 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 16 Sep 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 23 Sep 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 30 Sep 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 07 Oct 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 14 Oct 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 21 Oct 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 28 Oct 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 04 Nov 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 11 Nov 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 18 Nov 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 25 Nov 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 02 Dic 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica
Sábado - 09 Dic 2017	18:40 - 22:00	LAB. - 1110 - B inactivo	Hora Teórica

Constancia de trabajos



CERTIFICADO DE TRABAJO

**SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU S.A.C.
SERPROIN PERU S.A.C.**

CERTIFICA QUE:

El (La) Sr.(Srta.) **ARAUJO DUEÑAS ALEXANDRA GABRIELA** identificado(a) con DNI N° **70472083** laboró con nosotros desde el **16 de Julio de 2020** hasta el **31 de Diciembre de 2021** como **"ASESOR DE ATENCION AL CLIENTE"** en el área de **"CLARO CHAT"**.

Se expide el presente Certificado a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Atentamente,


SERPROIN PERU S.A.C.
John De la Fuente Rosario
JEFE NOMINAS Y CONTRATOS

Lima, 04 de Enero de 2022



teleperformance.com  linkedin.com/company/teleperformance-peru
 twitter.com/TP_Peru

CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, en condición de representante legal de Teleperformance Perú SAC, certifico que:

El señor(a) **ARAUJO DUEÑAS ALEXANDRA GABRIELA** identificado con DNI N° **70472083** ha laborado para nuestra Empresa, desempeñándose en el cargo de **AGENTE**, desde el **01 de Noviembre de 2019** hasta el **01 de Mayo de 2020**, ejerciendo el cargo con diligencia, honradez y dedicación.

Se expide la presente, para los fines que se consideren pertinentes.

Lima, 01 de Mayo de 2020.


Teleperformance
OCTAVIO ALONSO MAYA POSADA
REPRESENTANTE LEGAL

Octavio Alonso Maya Posada
Representante Legal
Teleperformance Peru SAC

