



LAYSE HARADA

CX ANALYST - ATENCIÓN AL CLIENTE

PERFIL PESSOAL

Brasileña, con experiencia en atención al cliente por llamadas telefónicas o vía correo. Recepcionando diversos tipos de solicitudes, verificación o liberación de pagos, problemas de intermitencias, habilidades operacionales y experiencia con temas ambientales. Tengo capacidad de resolver problemas bajo presión y trabajar en equipo.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidade Federal do Pará

BACHILLERATO EN CIENCIAS BIOLÓGICAS 2013-2

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

MAESTRIA EN BIOLOGIA ANIMAL 2017-2019

HABILIDADES

- Español - Avanzado
- Portugués - Nativo
- Inglés - Intermedio
- Japonés - Básico

- Paquete Office
- Habilidades con herramientas digitales
- Zendesk
- Salesforce

EXPERIENCIA LABORAL

Customer service Analyst

MONNET PAYMENTS 2022

Customer Analyst

GOLBAL66 : 2021

Customer service

SAFETYPAY SAC : 2019-2021

CURSOS

2021 - CURSO ONLINE CUSTOMER SUCCESS: COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES: POR SEBRAE BRASIL.

2021- Curso de servicio al cliente: por LinkedIn

2021- Curso fundamentos de ventas: por LinkedIn

2021- Curso Marketing digital para o empreendedor: Por SEBRAE BRASIL

Celular: 988501686

E-mail: mitsuehse@gmail.com



CERTIFICADO DE TRABAJO

Conste por el presente que la Srta. **HARADA DA SILVA LAYSE MITSUE**, con **CE N° 002695117**, laboró en la empresa **Saftpay del Perú S.A.C.**, desempeñándose como **CUSTOMER SERVICE AGENT** desde el 25 de noviembre del 2019 hasta el 06 de abril del 2021.

Se expide el presente certificado a solicitud de la interesada y para los fines que considere convenientes.

Lima, 06 de abril del 2021



CARLA B. URIBE GONZALES
GERENTE GENERAL
SAFTPAY DEL PERU SAC

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente documento, **GLOBAL 81 PERU SAC**, con RUC N° 20604924830, con domicilio en Calle Germán Schreider 276 Oficina 240 distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, debidamente representado por su Gerente General, el Señor Juan Ricardo Piiroja Ramos, identificado con DNI N° 70618784, deja constancia que la Señorita Layse Mitsue Harada Da Silva CE N° 002695117, ha trabajado para la referida empresa como Cx Analyst desde el 08 de Abril de 2021 hasta el 10 de Setiembre de 2021.

Se extiende la presente constancia para los fines que el interesado estime conveniente.

Lima, 10 de Setiembre de 2021.



Juan Ricardo Piiroja Ramos
Gerente General
GLOBAL 81 PERU S.A.C

COLÉGIO DE ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO SOPHOS

Resolução nº 248 de 30.06/2005 - CEE
Ensino Fundamental

Resolução nº 1332
de 22.06/2001 - CEE
Ensino Médio

Resolução nº 177 de 16.05.2005 - CEE
Ensino Médio

CERTIFICADO

ENSINO MÉDIO

O Diretor do colégio Sophos confere a **LAYSE MITSUE HARADA DA SILVA RG/CN 33.023 Fls.393 Lv. A-33**, filho (a) de **HERCLER BIANOR DA SILVA** e de **KEZIA HARADA DA SILVA**, Nacionalidade **Brasileira**, Natural de **Oriximiná - PA**, nascido (a) aos **26 de julho de 1994**, o presente **CERTIFICADO** por haver concluído no ano letivo de **2012** o Curso de **ENSINO MÉDIO**, em virtude de sua aprovação em todas as matérias do referido curso, para que possa gozar de todos os direitos, regalias e prerrogativas concedidas aos portadores, pelos termos da Lei de Diretrizes e Bases da Educação nº 9394/96 em vigor no país.

Belém-Pará, 14 de dezembro de 2012.

CARTÓRIO
QUEIROZ SANTOS

Digete Daudos Pereira

SECRETARIA

Lays Mitsue Harada

ALUNO

Condurá

Amândeo da Silva

DIRETOR

Colégio Sophos



República Federativa do Brasil
Ministério da Educação
Universidade Federal do Pará



O Reitor da Universidade Federal do Pará no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do Curso de **CIÊNCIAS BIOLÓGICAS** em **12 de MAIO de 2017**, confere o título de **BACHARELA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS**

a **LAYSE MITSUE HARADA DA SILVA**

CARTEIRA DE IDENTIDADE Nº 6645759 - 2ª VIA PA, BRASILEIRA, NASCIDA EM 26 DE JULHO DE 1994
NATURAL DO ESTADO DO PARÁ

e outorga-lhe o presente Diploma a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Belém (PA), 12 de maio de 2017.

CARTÓRIO
QUEIROZ SANTOS

Reitor

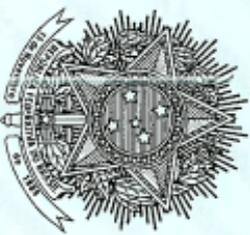
Lays Mitsue Harada da Silva
Diplomado(a)

Condurá

Vice Reitor
Diretor(a) da Unidade Acadêmica

Diretor(a) da Faculdade

2013101019



República Federativa do Brasil
Ministério da Educação

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL



O Reitor da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, no uso de suas atribuições, tendo em vista a conclusão do curso de mestrado acadêmico do Programa de Pós-Graduação em Biologia Animal, do Instituto de Biociências, em 26 de julho de 2019, confere o título de

Mestra em Biologia Animal

Área de Concentração: Biologia Comparada

Laysse Mitsue Harada da Silva

nacionalidade brasileira, nascida a 26 de julho de 1994, em Oriximiná, PA, e outorga-lhe o presente diploma a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Porto Alegre, 06 de agosto de 2020.

Paula Bernardes Falvo
Clarice Bernhardt Falho
Diretora

Diplomado

Rui Vicente Oppermann
Rui Vicente Oppermann
Reitor



A T E S T A D O

Atestamos para os devidos fins que Layse Mitsue Harada Da Silva prestou Prova de Proficiência de Leitura em Língua Estrangeira (Inglês), destinada ao atendimento dos cursos de Pós-Graduação, conforme a Resolução 11/69 no CFE, na Universidade Federal do Rio Grande do Sul, em 03 de agosto de 2018, sendo considerada proficiente. O Exame de Proficiência de Leitura em Língua Estrangeira da CAPLLE é válido por até oito (8) anos após sua realização.

Porto Alegre, 03 de outubro de 2018.

Instituto de Letras - UFRGS - Av. Bento Gonçalves, 9500 - Cep 91540-000 - Caixa Postal 15002
Porto Alegre, RS - Fone (051) 3308-6689 - Fax (051) 3319-1719

Documento gerado sob autenticação nº UQR.768.720.5N6

Pode ser autenticado pela URL <http://www.ufrgs.br/autenticacao>, tendo validade sem carimbo e assinatura.



CONSTANCIA

CIE-005/03-2022

Quien suscribe:

El Director del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Agraria La Molina hace constar que la Srta. **LAYSE MITSUE HARADA DA SILVA**, ha rendido el Examen de Suficiencia en el Idioma Español, administrado en este Centro vía online el 10 de marzo del año en curso, obteniendo el siguiente resultado:

Producción Oral:	21/25	Puntos
Comprensión Oral:	20/25	Puntos
Comprensión Lectora:	20/25	Puntos
Producción Escrita:	19/25	Puntos
Total:	80/100	Puntos
Resultado final:	Nivel	Avanzado
Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).	C1	

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime necesarios.

La Molina, 12 de marzo de 2022

.....
Dr. Oscar Fernando Navarro Ángeles
Director
Centro de Idiomas – UNALM

CERTIFICADO

Certificamos que **layse da Silva** participou do curso online "**Customer Success: como conquistar e manter clientes**", com a carga horária de **02 hora(s)**, realizado no período de **08/01/2021 a 09/01/2021**.

Brasília, **9 de janeiro de 2021**.



Carlos Carmo Andrade Melles
Diretor-Presidente



Verifique a autenticidade do certificado em: <https://ava.sebrae.com.br/7AT+4C46203E204CB4F19EC9C4784B325A6755FA>

CERTIFICADO

Certificamos que **layse da Silva** participou do curso online "**Marketing digital para o empreendedor**", com a carga horária de **02 hora(s)**, realizado no período de **06/01/2021 a 06/01/2021**.

Brasília, **6 de janeiro de 2021**.



Carlos Carmo Andrade Melles
Diretor-Presidente



Verifique a autenticidade do certificado em: <https://ava.sebrae.com.br/7AT+4C46203E204CB4F19EC9C97C4B325A8052F5>



LinkedIn LEARNING

Certificado de finalización
¡Felicidades, Layse M. Harada da Silva!

Venta en remoto o en línea para representantes de ventas en tiempos de crisis

Curso completado el nov 13, 2021 at 10:03PM UTC • 1 h 18 min

Seguir aprendiendo te ha permitido ampliar horizontes, perfeccionar tus aptitudes y mejorar tus posibilidades profesionales.

Responsable de estrategia de
contenido de Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085

ID del certificado: ASp0Dk1OoT2k27m9zspgLCHUOYye



LinkedIn LEARNING

Certificado de finalización
¡Felicidades, Layse M. Harada da Silva!

Conviértete en especialista de servicio al cliente

Itinerario de aprendizaje completado el nov 13, 2021 at 09:23PM UTC • 9 h 16 min

Seguir aprendiendo te ha permitido ampliar horizontes, perfeccionar tus aptitudes y mejorar tus posibilidades profesionales.

Aptitudes principales abarcadas

Comunicación con los clientes, Experiencia del cliente, Satisfacción del cliente, Servicio de atención al cliente

Responsable de estrategia de
contenido de Learning

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085

ID del certificado: ARz5TpVklLoNeykHTgXUNSTsJwgAB



REPÚBLICA DEL PERÚ

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

CARNÉ DE EXTRANJERÍA: N° 002695117



Apellidos / Surname:
HARADA DA SILVA

Nombres / Given names:
LAYSE MITSUE

Nacionalidad / Nationality:
BRASILERA

Fecha de Nacimiento / Date of Birth:
26 JUL 1994

Sexo / Sex:
F

Calidad Migratoria / Migratory Quality:
**AIM ACUERDOS
INTERNACIONALES - MERCOSUR**

Emisión / Date of Issue:
01 FEB 2022

Caducidad / Date of Expiry:
01 FEB 2026

Estado Civil / Marital Status:
S

Documento de viaje:
N° PAS: FU478060

Layse Mitsue Harada da Silva

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC:

15605495700 - HARADA DA SILVA LAYSE MITSUE

Tipo Contribuyente:

PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO

Tipo de Documento:

CE 002695117

Nombre Comercial:

-

Fecha de Inscripción:

11/11/2019

Fecha de Inicio de Actividades:

11/11/2019

Estado del Contribuyente:

ACTIVO

Condición del Contribuyente:

HABIDO

Domicilio Fiscal:

-

Sistema Emisión de Comprobante:

COMPUTARIZADO

Actividad Comercio Exterior:

SIN ACTIVIDAD

Sistema Contabilidad:

MANUAL

Actividad(es) Económica(s):

Principal - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

NINGUNO

Sistema de Emisión Electrónica:

-

Emisor electrónico desde:

-

Comprobantes Electrónicos:

-

Afiliado al PLE desde:

-

Padrones:

NINGUNO

Fecha consulta: 23/06/2022 9:26

© 1997 - 2022 SUNAT Derechos Reservados