

# MAYRA CAROLA CASTILLO HIDALGO

DNI: 45520599

Domicilio: Av. José Carlos Mariátegui Mz. I Lt 11 – Coop. Huancayo II Etapa  
El Agustino

Teléfono: 9918-92572

Email: [castillohidalgomayracarola@gmail.com](mailto:castillohidalgomayracarola@gmail.com)

Estado civil: soltera



## RESUMEN

---

Técnica en administración de empresas, con certificación para cajero, manejo de Excel a nivel intermedio, conocimiento de detección de billetes y monedas falsificadas, pagos electrónicos entre otros, facilidad para la atención al cliente con trato cordial y respetuoso.

De personalidad dinámica, honesta, optimista, responsable, proactiva, con capacidad de adaptación y acostumbrada al trabajo en equipo.

Con muchos deseos de superación personal profesional y comprometida con la mejora constante para el logro de los objetivos de la corporación.

## EDUCACION

---

Institucion “El Tecnológico”	Excel Intermedio Marzo 2022
Escuela Municipal de Informática De El Agustino	Excel Básico Octubre 2013
Instituto Sise	Administración de empresas Mayo 2010 – Julio 2013
Instituto de Formación Bancaria de La Asociación de Bancos “IFB”	Certificación para cajeros Octubre 2007 – abril 2008
Centro Educativo Ocupacional Amauta	Técnica en computación Agosto 2006 – Febrero 2007
Colegio Virgo Potens	Secundaria 2005

## EXPERIENCIA LABORAL

---

Boiro SAC	Asesor de atención al cliente 25/09/2021 – A la fecha
-----------	--

SERVICIOS DE CALL CENTER  
SCC

Ejecutivo de Atención Part time  
06/04/2021 – 30/09/ 2021

Dynamicall Perú SAC

Agente de atención al cliente  
19/01/2019 - 30/11/2020

Market Line Perú SAC

Ejecutivo Back Office  
01/01/2014 - 30/11/2018

Teleatento del Perú SAC

Asesor de servicios  
18/11/2011 - 31/10/2013

Sodimac Perú S.A.

Cajera  
14/08/2008 - 01/09/2011544444

## **REFERENCIAS LABORALES**

---

- ✓ Julio Valderrama  
Sup. De calidad Market Line Perú SAC  
Telf. 968090889
  
- ✓ Juan Carlos Fernández  
Coordinador de Calidad Market Line Perú SAC  
Telf. 934281730
  
- ✓ Hilda Guerrero  
Sup. Teleatento Peru  
Telf.: 993730756



## Reporte de Ficha RUC

CASTILLO HIDALGO MAYRA CAROLA  
10455205994

Lima, 21/06/2022

Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	01 PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Fecha de Inscripción	26/11/2020
Fecha de Inicio de Actividades	26/11/2020
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	-
Comprobantes electrónicos	-

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	-
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	7490 - OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS N.C.P.
Actividad Económica Secundaria 1	---
Actividad Económica Secundaria 2	---
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	-
Sistema de Contabilidad	-
Código de Profesión / Oficio	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS (PROFESIONAL)
Actividad de Comercio Exterior	SIN ACTIVIDAD
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	-
Teléfono Fijo 2	-
Teléfono Móvil 1	-- 991892572
Teléfono Móvil 2	-
Correo Electrónico 1	castillohidalgomayracarola@gmail.com
Correo Electrónico 2	-

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica Principal	7490 - OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS N.C.P.
Departamento	LIMA
Provincia	LIMA
Distrito	EL AGUSTINO
Tipo y Nombre Zona	---- 2DA.ZONA
Tipo y Nombre Vía	JR. FAUSTINO SANCHEZ CARRION
Nro	987

*M. Castillo*

Km	-
Mz	-
Lote	-
Dpto	-
Interior	-
Otras Referencias	-
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	OTROS.

Datos de la Persona Natural / Datos de la Empresa	
Documento de Identidad	DNI 45520599
Cond. Domiciliado	DOMICILIADO
Fecha de Nacimiento o Inicio Sucesión	20/12/1988
Sexo	Femenino
Nacionalidad	PERUANA
País de Procedencia	-

Registro de Tributos Afectos				
Tributo	Afecto desde	Exoneración		
		Marca de Exoneración	Desde	Hasta
RENTA-4TA. CATEGOR.-CTA.PROPIA	26/11/2020	-	-	-

## CONSTANCIA DE EGRESADO

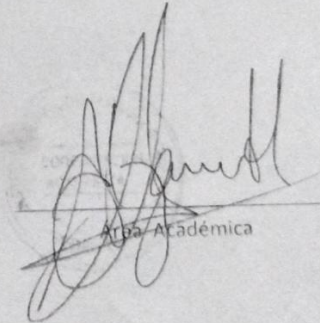
El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Peruano de Sistemas SISE"  
deja constancia que:

### **CASTILLO HIDALGO, MAYRA CAROLA**

Identificado (a) con código No. 2201010804 ha egresado de la Carrera Profesional Técnico en Administración de Negocios luego de haber cursado y aprobado todos los cursos de su Plan Curricular de Estudios, siendo su último periodo de estudios el correspondiente del 05/02/2013 al 30/07/2013, llevado en la sede de San Juan de Lurigancho.

Se expide la presente constancia para los fines que el interesado(a) estime conveniente.

Lima, 25 de Octubre de 2013

  
Arba Académica

Código de Registro: E102.CO-1038

**Central Telefónica: 625-5656**

Av. Arequipa 1290 - Santa Beatriz  
Av. Larco 756 - Miraflores  
Av. San Juan 779 - San Juan de Miraflores  
Av. Tomás Marsano 4845 - Surco  
Av. Arequipa 934 - Santa Beatriz  
Av. Próceres de la Independencia 1621 - SJL 376-7735 376-4493  
Av. Industrial 3728 - Independencia Telf.: 521-8855  
web: [www.sise.edu.pe](http://www.sise.edu.pe) e-mail: [webmaster@sise.edu.pe](mailto:webmaster@sise.edu.pe)



# INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO ITEC - ANDAHUAYLAS

Escritura pública N° 1448  
Partida N° 11054022

REG. N° ITECVIRTUAL - 11431



## CERTIFICADO

Otorgado a:

**CASTILLO HIDALGO, MAYRA CAROLA**

Por haber **APROBADO** con una calificación de **VEINTE** en el curso de  
**OFIMÁTICA (EXCEL - NIVEL INTERMEDIO)**

Con una duración de 120 horas académicas, realizado del 07 al 25 de marzo del 2022 por lo tanto se expide el presente certificado.

Andahuaylas, 19 de mayo del 2022



Ing. Mayuri Ccahuana Huamani  
Representante Legal  
EL TECNOLÓGICO



Raquel Mallco Huaraca  
Directora Académica  
EL TECNOLÓGICO

Valide Aquí  
el certificado



## TEMARIO

- Filtros básicos y avanzados
- Fórmulas
- Funciones lógicas
- Funciones de búsqueda
- Tablas dinámicas
- Herramientas de datos

La verificación del presente documento puede realizarlo en la oficina principal de la institución "EL TECNOLÓGICO" - ITEC ANDAHUAYLAS  
Jr. Ayacucho N° 528 - Andahuaylas o comunicarse con los siguientes números 979483728 - 954435637

M. Castillo

# CERTIFICADO

Otorgado a:

## Mayra Carola Castillo Hidalgo

por el Instituto de Formación Bancaria, entidad capacitadora de Asociación de Bancos del Perú, al haber aprobado satisfactoriamente el "Programa de Certificación para Cajeros", realizado entre el 13 de Octubre 2007 y el 29 de Abril 2008.

Lima, 25 de mayo 2010.



Vanessa Vela Flores  
Jefe de Sede  
Instituto de Formación Bancaria



Enrique Beltrán Dávila  
Director Ejecutivo  
Instituto de Formación Bancaria

Registro: PCC-SM-183-2007/015

### PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN PARA CAJEROS

Realizado en Lima, entre el 13 de octubre 2007 y el 29 de abril 2008  
- 268 horas académicas -

#### CURSOS GENERALES

- Introducción al Sistema Financiero
- Contabilidad General y Bancaria
- Aplicaciones financieras en Excel
- Ley de Títulos y Valores
- Productos y Servicios Bancarios
- Taller de conteo y Detección de Billetes Falsificados
- Técnicas de Venta
- Excel
- Simulador Bancario

#### SEMINARIOS

- Marketing Personal
- Seguridad Integral
- Técnicas de Atención al Público y Ética Profesional
- Prevención de Lavado de Activos

#### TALLERES

- Técnicas de Estudio y Organización del Tiempo
- Redacción y Expresión Oral
- Autoestima y Apreciación Personal
- Habilidades Sociales
- Presentación Profesional



A - 011435 IFB/ASBANC

M. Castillo





**CERTIFICADO DE TRABAJO**

El que suscribe, en representación de BPO CONSULTING S.A.C. con RUC N° 20525011993

**CERTIFICA**

Que, el Sr. **CASTILLO HIDALGO MAYRA CAROLA**, identificado con DNI **45520599**, ha laborado en la empresa desde el 1 de noviembre del 2020 hasta el 30 de noviembre del 2020, ocupando el cargo de AGENTE.

Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

INDEPENDENCIA, 2 de diciembre del 2020

-----  
BPO CONSULTING S.A.C.  
BARAHONA CARBAJAL NORMAND ROBERTO  
Gerente General

Jr. Marcos Farfán 3468  
Urb. Habilitación Industrial  
Independencia  
Telfs: (51-1) 743-2020  
www.dynamical.com

## CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, en representación de BPO CONSULTING S.A.C. con RUC N° 20525011993

### **CERTIFICA**

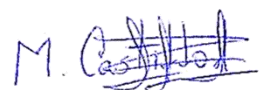
Que, el Sr. **CASTILLO HIDALGO MAYRA CAROLA**, identificado con DNI **45520599**, ha laborado en la empresa desde el 19 de enero del 2019 hasta el 31 de octubre del 2020, ocupando el cargo de AGENTE. Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

INDEPENDENCIA, 2 de diciembre del 2020



-----  
BPO CONSULTING S.A.C.  
BARAHONA CARBAJAL NORMAND ROBERTO  
Gerente General

Jr. Marcos Farfán 3468  
Urb. Habilitación Industrial  
Independencia  
Telfs: (51-1) 743-2020  
www.dynamicall.com



A quien corresponda :

Teléfono 51.1. 711-4400

Lima, 30 de septiembre de 2021.

### **CERTIFICADO DE TRABAJO**

Por el presente certificamos que **CASTILLO HIDALGO MAYRA CAROLA**, identificado (a) con DNI **45520599**, ha laborado en nuestra empresa **SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.** desde el 6 de abril de 2021, hasta el 30 de septiembre de 2021 desempeñando el cargo de **EJECUTIVO DE ATENCION PART TIME.**

Se expide el presente certificado para los fines pertinentes.

Atentamente.



ALAN ORELLANA PÉREZ  
Representante Legal  
Servicios de Call Center del Perú S.A.  
Lima - Perú

Alan Orellana Pérez

Apoderado

Servicios Call Center del Perú S.A

Lima - Perú

CERTIFICADO DE TRABAJO

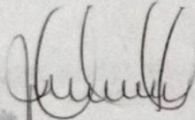
EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE CERTIFICA:

Que el Sr(ta) CASTILLO HIDALGO MAYRA CAROLA con D.N.I. N° 45520599; laboró en nuestra empresa Market Line Perú S.A.C desde el 01 de enero del 2014 hasta el 30 de noviembre del 2018 desempeñándose como EJECUTIVO BACK OFFICE CAL.

Se expide el presente Certificado a solicitud de la interesada, para los fines que estime conveniente.

Lima, 30 de noviembre del 2018

Atentamente,



MARLENE VARGAS AREVALO  
MARKET LINE PERU S.A.C.  
Asesora

Teleatento del Perú S.A.C.  
Sohell 310 - Piso 7  
Lima 18- Perú  
Tel: (51)11210-8181  
Fax: (51)11419-0880

### CERTIFICADO

Por el presente certificamos que Don(a) **CASTILLO HIDALGO, MAYRA CAROLA** laboró en nuestra Empresa desde el 18 de noviembre de 2011 hasta el 31 de diciembre de 2012, en calidad de Empleado.

El último cargo desempeñado fue de **ASESOR DE SERVICIOS**, en la **RETAIL FINANCIERO** de **Teleatento del Perú S.A.C.** cesando en la fecha antes mencionada por **Renuncia Voluntaria**.

Durante su permanencia en nuestra Empresa demostró un alto sentido de responsabilidad y espíritu de colaboración.

Se expide el presente para los fines pertinentes.

Lima, 2 de enero de 2013



**MIGUEL ANGEL BOHORQUEZ**  
**APODERADO**



20228137608

## CERTIADULTO – Certificado Único Laboral para Personas Adultas

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo CERTIFICA que en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) y el Sistema de Planillas Electrónicas se registra la siguiente información:

### IDENTIDAD: Validación - RENIEC

Nombres : MAYRA CAROLA  
 Apellidos : CASTILLO HIDALGO  
 Fecha de nacimiento : 20/12/1988  
 DNI : 45520599  
 Domicilio : AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI HUANCAYO ETAPA II MZ. I

Registrado en Blockchain



### ANTECEDENTES POLICIALES: Validación - PNP

No registra antecedentes.

### ANTECEDENTES JUDICIALES: Validación - INPE

No registra antecedentes.

### ANTECEDENTES PENALES: Validación – Poder Judicial

El registro indicado está observado por posible homonimia (\*).

### TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A FORMACIÓN UNIVERSITARIA: Validación - SUNEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

### TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y ARTÍSTICA: Validación – MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

### EXPERIENCIA LABORAL: Validación - MTPE

Ruc	Razón Social	Desde	Hasta
20605164367	BOIRO S.A.C.	25/09/2021	Actualmente
20519395224	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERU S.A.	06/04/2021	30/09/2021
20525011993	BPO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	01/05/2019	30/11/2020
20544334841	AMERICAN COMMUNICATION S.A.C.	19/01/2019	30/04/2019
20516574039	MARKET LINE PERU S.A.C. EN LIQUIDACION	01/01/2014	30/11/2018
20414989277	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.	01/08/2013	31/10/2013
20414989277	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.	01/01/2013	31/07/2013
20414989277	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.	18/11/2011	31/12/2012
20389230724	SODIMAC PERU S.A.	01/10/2010	01/09/2011
20389230724	SODIMAC PERU S.A.	01/11/2009	30/09/2010
20389230724	SODIMAC PERU S.A.	14/08/2008	31/10/2009

*M. Castillo*