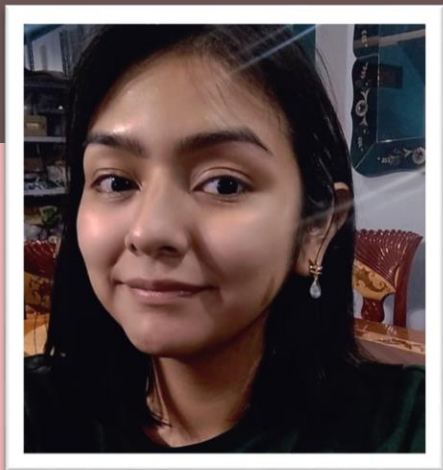


HEYDY CERVANTES SIERRALTA



PERFIL

+51 968187149

Heydyc0@gmail.com

Lima, Perú

Estudiante de Economía en la universidad de Lima, con más de 2 años de experiencia en ventas, atención y cuidado del cliente.

Cuento con experiencia en cuidado de plantas y me desarrollo muy bien en el manejo de un protocolo operativo.

Manejo del trabajo bajo presión y rápida en la toma de decisiones.

HABILIDADES

Técnicas: Excel, Word
PowerPoint Básico, Inglés
Básico, conocimiento de primeros auxilios

Personales: Liderazgo,
proactividad, trabajo en equipo,
responsabilidad, puntualidad.

EDUCACIÓN

Título Secundaria

San Antonio de Lima collage

Certificado en Manejo de Word, Excel y PowerPoint

Básico para administración de Estación

CONCAR SAC

Certificado de Recaudación

CONCAR SAC

Economía

2018 – actualmente

Universidad de Lima

EXPERIENCIA PROFESIONAL

UNNA TRANSPORTES SAC

Auxiliar de estación | San Borja, Lima

- Atención en boletería
- Atención a pasajeros con movilidad reducida
- Administración de correos y documentos en estación
- Atención de Reclamos y Manejo de protocolos operativos ante contingencias
- Primeros Auxilios

PROMART HOMECENTER

Consultor | La Molina, Lima

- Atención y orientación a clientes sobre productos del local
- Cobro con Izipay y apoyo en la caja
- Distribución de mercadería en exhibición
- Especialización en el área de Jardines y terrazas
- Control de las fechas de caducidad de implementos de abono y tierra

CAMARA DE COMERCIO Y EDUCACIÓN

Promotora de ventas | Santa Anita, Lima

- Inventario de fichas y tarjetas de inscripción
- Manejo de base de datos de alumnos matriculados
- Alcanzar y superar metas de ventas impuestas

KROMOS SPORT SAC

Vendedora | Cercado de Lima, Lima

- Venta y cobro de productos
- Distribución y entrega de pedidos
- Cuadre y cerrado de caja
- Colocar mercadería en exhibición

