




FIORELLA ABIGAIL RODRIGUEZ CALDERON


PERFIL

Soy una persona empática, que cuenta con la capacidad de trabajar en equipo y desenvolverse en áreas sociales y habilidad natural para atender a las personas, siendo una de mis principales cualidades la paciencia, asimismo muy buena fluidez verbal, para la comprensión efectiva del cliente.

CONTACTO

 Celular:
910601800

Whatsapp: 913415569

 CORREO ELECTRÓNICO:
fiobi2803@gmail.com

DIRECCIÓN

Jr. Ayacucho 3025 – SMP – Lima

FECHA DE NACIMIENTO

20 de diciembre de 1994 – Callao

NACIONALIDAD

Peruana

DNI

75881616

RUC

10758816163

FORMACIÓN

Gran Unidad Escolar “José Granda” – UGEL 02

Nivel Secundario

2007-2011

Institución Educativa Privada “Los Ángeles de Belén”

Nivel Primario

2000-2006

EXPERIENCIA LABORAL

JE Consulting-Consultoría de Negocios

Cargo: Asistente de Atención al Cliente

Periodo: noviembre 2018- marzo 2020
(1 año 4 meses 20 días)

Funciones:

- Responder oportunamente los requerimientos de información del usuario para la solicitud de sus servicios.
- Recepción y registro de solicitudes de cotización, para posterior derivación y envío a las áreas correspondientes.
- Realizar el seguimiento continuo del estado de los tiempos de los procesos de elaboración de cotizaciones y emisiones de certificado.
- Recepcionar, registrar, derivar y atender oportunamente los reclamos de los usuarios.
- Atención diaria de la línea telefónica de la empresa.
- Apoyar en las actualizaciones de los procedimientos relativos a la Atención al Cliente.
- Prioridad 1 por la Satisfacción del Cliente, en el uso de nuestros servicios y cuando visite nuestras instalaciones.
- Apoyar en el área de facturación.
- Mantener organizado el archivo de documentación, de manera ordenada y completa.
- Otras funciones que la Dirección General Ejecutiva asignaba.

KONECTA

Cargo: Gestor

Periodo: marzo 2017- noviembre 2017
(8 meses 29 días)

Funciones:

- Recepcionar llamadas de los clientes del servicio eléctrico ENEL.
- Brindar solución en casos que según normativa de la empresa las podía resolver de manera inmediata.

- Generar solicitudes a petición del cliente, que para a largo plazo darle una solución del problema.
- Brindar información detallada sobre facturación del cliente.
- Atender oportunamente los reclamos de los usuarios.
- Coordinaciones con el personal técnico de la empresa para llevar a cabo las solicitudes generadas por el cliente de manera telefónica.

CALL CENTER - SCC

Cargo: Ejecutivo de Televenta

Periodo: diciembre 2016 – enero 2017
(1 mes y 15 días)

Funciones:

- Contactar clientes para ofertar seguros dentales.
- Brindar indicaciones sobre el seguro dental, y absolver dudas a los clientes en contacto.
- Seguimiento al cliente para garantizar la satisfacción.

Empresa de Transportes Turismo “CIVA”

Cargo: Tripulante de Cabina

Periodo: Julio 2016 – octubre 2016
(2 meses y 20 días)

Funciones:

- Brindar información e indicaciones de seguridad, servicios a bordo y atender las necesidades del pasajero durante el recorrido del viaje.
- Asegurarse que el pasajero sienta la seguridad y satisfacción durante el viaje.
- Manejo de situaciones en general durante el trayecto.
- Realización de incidencias que se presenten durante el viaje y presentación de informes técnicos a la gerencia después de cada viaje.

CURSOS Y CAPACITACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMAN Y VALLE “LA CANTUTA”

Curso: Diseño curricular y su aplicación en el Aula

Abril 2013

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMAN Y VALLE “LA CANTUTA”

Seminario: Estimulación de la Creatividad en el Aula

Marzo 2013

Conocimientos: Excel, Word, PPT y Cómputo general.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS
 EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
 NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN : Lima UGEL/Municipalidad: 02
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSE GRANDA" - UGEL 02
 El (la) Director (a) de la Institución Educativa :
 con Código Modular N° 0437236 de Lima (DEPARTAMENTO)
Lima San Martín de Porres Santiago de Surco
 (PROVINCIA) (DISTRITO) (LUGAR)

Que suscribe,

CERTIFICA

Que Fiorella Abigail Rodríguez Valdeson con DNI/Código del Estudiante N° 75881616 ha concluido los estudios correspondientes a:
 Grado(s) de EBR - NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, con los siguientes resultados, según consta en las actas de evaluación respectivas:

	Año Lectivo	2007	2008	2009	2010	2011	Nombre de las otras Instituciones Educativas donde el estudiante cursó estudios.
	Grado	1° B	2° B	3° B	4° B	5° B	
Áreas Curriculares	Matemática	Onul	Doce	Onul	Doce	Doce	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
	Comunicación	Truel	Truel	Truel	batonel	Doce	
	Inglés	Disicisic	batonel	Truel	Doce	Onul	
	Arte <u>ped. por el arte</u>	Disicisic	Quimel	batonel	Disicisic	Truel	
	Historia, Geografía y Economía	?	?	Doce	Doce	Doce	
	Formación Ciudadana y Cívica	?	?	Truel	Doce	Disicisic	
	Persona, Familia y Relaciones Humanas	Disicisic	Quimel	batonel	batonel	Onul	
	Educación Física	Disicisic	Disicisic	batonel	Disicisic	Quimel	
	Educación Religiosa	EXO.	EXO.	EXO.	EXO.	EXO.	
	Ciencia, Tecnología y Ambiente	Truel	batonel	Onul	Truel	Doce	
	Educación para el Trabajo	Quimel	Quimel	Doce	batonel	Doce	
H.L.D. 1		?	?	?	?	?	Año Lectivo
							Grado Año
							1°
							2°
Otras asignaturas o áreas de estudio anteriores	<u>Inencias Sociales</u>	Quimel	Doce				OBSERVACIONES 2 <u>4° Alternativa: 02/11</u>

Especialidad ocupacional 3 :
 Módulo 3ro. :
 Módulo 4to. :
 Módulo 5to. :

Es conforme S.M.V. de 2011 de 20
 (Lugar y fecha de expedición)
 DIRECTOR(A) / SUB-DIRECTOR(A) [Firma]
 Firma, Post-Firma y Sello
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR [Firma]
 Firma, Post-Firma y Sello

SERIE J N° 993129

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPÚBLICA DEL PERÚ

IMP. MED. TP - 0970 - 2011



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
EDUCACION
ENRIQUE GUZMAN Y VALLE
"LA CANTUTA"**
R.D N° 1398-2012-D-FCSyH



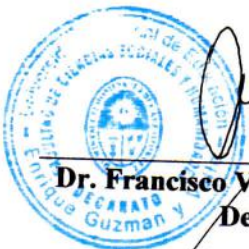
DISEÑO CURRICULAR Y SU APLICACIÓN EN EL AULA

**300 HP
CERTIFICADO**

**OTORGADO A:
RODRIGUEZ CALDERON FIORELLA ABIGAIL**

Módulo 1.-
-TEORÍAS QUE
SUSTENTAN EL
ENFOQUE
CONSTRUCTIVISTA
-PEN-PEI-PCIE.
Módulo 2.-
-MATRIZ DE
DIVERSIFICACIÓN
CURRICULAR.
-MATRIZ DE
PROGRAMACIÓN
ANUAL.
-CARPETA
PEDAGÓGICA.
Módulo 3.-
-UNIDADES
DIDACTICAS
-SESIONES DE
APRENDIZAJE

Por su participación en el Curso-Taller de 300 horas pedagógicas, según Resolución N° 1398-2012-FCAM, organizado por la Escuela de Pedagogía del Perú "Albert Einstein"-EPPAE, - en el horario de Sábados de 2:00 p.m a 6:00 p.m del 16 de Marzo al 15 de Abril del 2013.



Dr. Francisco Víctor García León
Decano



Lic. María Donayre Villanueva
Presidenta de EPPAE



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y
HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
ENRIQUE ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

AUSPICIA

SEMINARIO

RESOLUCIÓN 1398-2012-D-F-CS Y H

SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN PARA AUXILIARES

“ESTIMULACIÓN DE LA CREATIVIDAD EN
EL AULA”

CERTIFICADO

300 HP

ORGANIZA



RODRIGUEZ CALDERON FIORELLA ABIGAIL

Otorgado a:

Por haber participado en Seminario Taller “Estimulación de la Creatividad en el Aula” habiéndose realizado del 09 de
Febrero al 09 de Marzo del 2013, en el horario de lunes a viernes de 2:00 p.m. a 6:00 p.m, con una duración de 300 horas



Dr. Francisco Víctor García León
Decano



Lic. Maria Rosario Donayre Villanueva
Presidenta de EPPAE

CONSTANCIA DE TRABAJO

Por medio del presente, **J&E SOLUCIONES EMPRESARIALES** con RUC 20517582345, **CERTIFICA** que la Srta. **IORELLA ABIGAIL RODRIGUEZ CALDERON**, identificado con el DNI 75881616, laboró en nuestra empresa, en el puesto de Asistente en Atención al Cliente – en la Oficina de Tecnologías de la Información desde el 05 de noviembre del 2018 hasta el 19 de marzo del 2020, demostrando su buen desempeño en todas las responsabilidades asignadas.

Se expide el presente documento a solicitud del Interesado, para los fines que estime conveniente.

San Miguel, 30 de marzo del 2020.



EDUARDO NORIEGA CAMPOS
Gerente General

Mg. Ing. Eduardo Noriega Campos
Country Manager

CERTIFICADO DE TRABAJO

El Departamento de Recursos Humanos de KONECTA BTO S.L. SUCURSAL EN PERU, certifica que el (la) Sr.(ta.):

RODRIGUEZ CALDERON FIORELLA ABIGAIL

Trabajó en nuestra empresa desde el 02 de OCTUBRE del 2017 hasta el 30 de NOVIEMBRE del 2017. Siendo su último cargo laboral **GESTOR**.

Se expide el presente Certificado a solicitud del interesado(a) y para los fines que considere pertinente.



Violeta Orozco Arbulú
DNI: 07929134

KONECTA BTO SL SUCURSAL EN PERU

Callao, 30 de NOVIEMBRE del 2017

CERTIFICADO DE TRABAJO

El Departamento de Recursos Humanos de KONECTA BTO S.L. SUCURSAL EN PERU, certifica que el (la) Sr.(ta.):

RODRIGUEZ CALDERON FIORELLA ABIGAIL

Trabajó en nuestra empresa desde el 06 de MARZO del 2017 hasta el 30 de SETIEMBRE del 2017. Siendo su último cargo laboral **GESTOR**.

Se expide el presente Certificado a solicitud del interesado(a) y para los fines que considere pertinente.



Violeta Orozco Arbulú
DNI: 07929134

KONECTA BTO S.L. SUCURSAL EN PERU

Lima, 30 de SETIEMBRE del 2017



Servicios Call Center del Perú

A quien corresponda :

Nombre Velarde Inchastegui Ana Cecilia
Departamento RRHH
Teléfono 51.1. 711-4400 (4325)
Fax 51.1. 711-4419

E-Mail

Su Referencia

Nuestra Ref.

Ciudad, Fecha Lima 16/01/2017

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente certificamos que el (la) Sr. (Srta.) **(a) RODRIGUEZ CALDERON FIORELLA ABIGAIL**, identificado con DNI **75881616**, laboro en nuestra empresa **SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.** desde el 2 de diciembre de 2016 hasta 16 de enero de 2017 desempeñando el cargo de **EJECUTIVO DE TELEVENTA.**

Se expide el presente certificado para los fines pertinentes.

Atentamente.

Luciana Varela Ampuero
Jefe de Recursos Humanos
Servicios de Call Center del Perú S.A.
Lima - Perú



Si va de viaje, ¡Viaje en Civa!

CERTIFICADO DE TRABAJO

La Empresa de Transportes de Pasajeros a nivel Interprovincial de Carga y Pasajeros **TURISMO CIVA S.A.C.**; con RUC N° 20102427891; domiciliado en Av. Sancho de Rivera N° 1184 - Cercado de Lima;

CERTIFICA:

Que La Srta. **RODRIGUEZ CALDERON FIORELLA ABIGAIL**; identificada con DNI. N° 75881616, ha laborado en nuestra empresa en el cargo de **TRIPULANTE - NO SUJ. A FISCALIZ.**, desde 16 de Julio del 2016 al 4 de Octubre del 2016.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Lima, Octubre 06 del 2016


STEVE CALDERON QUIROZ
JEFE DE RECURSOS HUMANOS
TURISMO CIVA S.A.C.

FICHA RUC: 10758816163

RODRIGUEZ CALDERON FIORELLA ABIGAIL

[Descargar Ficha RUC](#)
[Ficha RUC](#)
[Aceptar](#)
[Cancelar](#)

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres o Razón Social : RODRIGUEZ CALDERON FIORELLA ABIGAIL
Tipo de Contribuyente : 01 - PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Fecha de Inscripción : 21/03/2013
Fecha de Inicio de Actividades : 21/03/2013
Estado del Contribuyente : ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición de Domicilio Fiscal : HABIDO
Emisor electrónico desde : 30/04/2013
Comprobantes electrónicos : RECIBO POR HONORARIO (desde 30/04/2013)

Para modificar los datos del Contribuyente [Ingrese Aquí](#)

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 93098 - OTRAS ACTIVID.DE TIPO SERVICIO NCP
Actividad Económica Secundaria 1 : -
Actividad Económica Secundaria 2 : -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL
Sistema de Contabilidad : MANUAL
Código de Profesión / Oficio : 99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD
Número Fax : -
Teléfono Fijo 1 : 1 6361129
Teléfono Fijo 2 : 1 5682825
Teléfono Móvil 1 : 1 913415569
Teléfono Móvil 2 : - 990945756
Correo Electrónico 1 : aylimbb28@gmail.com
Correo Electrónico 2 : -

Para modificar los datos de Domicilio Fiscal [Ingrese Aquí](#)

Para modificar los datos de la Persona Natural [Ingrese Aquí](#)

Suspensión / Reinicio de Actividades [Ingrese Aquí](#)

Registro de Tributos Afectos

Representantes Legales

No existe información para mostrar

Otras Personas Vinculadas

No existe información para mostrar

Establecimientos Anexos

No existe información para mostrar

Baja de Inscripción [Ingrese Aquí](#)

Ficha RUC

Aceptar

Cancelar

Ayuda: Para ver una demostración de la Modificación de Datos dar click [aquí](#).

Version del pase 000249