



Yajayra Rosmery De la cruz Flores

970973669

Calle los sauces Mz B LT 23
Urbanización Pando – San
Miguel

yrdf_1995@hotmail.com

“Busco trabajo en Asistente administrativo o Asesora comercial.”

Soy una persona de 26 años de edad, egresada de la Universidad Privada del Norte de la carrera de Administración y servicios turísticos. Como habilidad que tengo es tener una buena facilidad de adaptación y participación en equipo, capacidad para interrelacionarme a todo nivel con alta tolerancia al trabajo bajo presión. Orientado al logro de resultados y a la solución de problemas en base a iniciativa y creatividad. En cuanto mi experiencia laboral trabajé en Caja Cencosud Scotiabank como Asesora de productos financieros., también labore en una agencia de viajes llamado Dream Destination en el área de counter. Finalmente, labore Empresa Amoblados MAFELI E.I.R.LE en el área asistente administrativa. En cuanto mi experiencia laboral es corta pero importante, porque demuestro lo aprendido.

HABILIDADES E IDIOMAS

- ✓ Alto grado de confiabilidad
- ✓ Compromiso
- ✓ Capacidad para trabajar bajo presión

Español

Inglés

Portugues

Software: Excel, Word,
PowerPoint, Outlook, Prezzi.
(Intermedio)

EDUCACIÓN

2012 – 2017 Universidad privada del norte	Grado Egresada de la carrera Administración y Servicios Turísticos
2018 – 2019 ICPNA	Intermedio 7 Ingles Americano
2019 Universidad Nacional de Ingeniería	Básico e Intermedio EXCEL
2021 Euroidiomas	Básico e Intermedio Portugués

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2012 Colaboración de un evento de matrimonio en catering.

- Preparación de los bocaditos y comida
- Emplatado de los alimentos
- Limpieza general de la cocina

2013 Voluntariado en Inventariado en el cementerio de surquillo

- Rellenar las fichas de inventario
- Contabilizar las tumbas

2014 Febrero- Agosto Empresa: Cafetería Dunkin Donuts

RUBRO: Atención al cliente

- Apertura y cierre de tienda
- Recepción de productos
- Inventario diario y semanal
- Cuadre de caja
- Atención al cliente
- Preparar bebidas y sándwiches

2015 – 2016 Setiembre - Enero Empresa: Discoteca SZIMPLA

RUBRO: Azafata – Atención al cliente

- Atender a los clientes
- Orientar a los clientes en los cocteles y bebidas
- Fidelizar el cliente

2016 Marzo – Julio Empresa: Agencia de viajes Dream Destination

RUBRO: Counter – Ejecutiva comercial

- Cotizar paquetes turísticos nacionales e internacionales
- Ventas de boletos aéreos nacionales e internacionales
- Recepcionar las llamadas de los clientes y proveedores
- Responder y enviar los mensajes de los clientes y proveedores
- Crear rutas y paquetes turísticos

2016 – 2017 diciembre - Agosto Empresa: Don belisario.

RUBRO: Azafata – Atención al cliente

- Atender a los comensales
- Realizar un protocolo de atención al cliente
- Llevar los pedidos a meza

2017 Octubre – Julio de 2018 Empresa: Latam

RUBRO: Call center – Ejecutiva de ventas

- Atender las llamadas de los clientes
- Orientar y guiar a los clientes
- Venta de boletos nacionales e internacionales
- Brindar información que requiera el cliente

25 Enero 2018 – 25 Abril 2019: Empresa Amoblados MAFELI E.I.R.L

Rubro: Asistente Administrativa

- Elaborar estructuras de presupuestos a solicitud del cliente
- Elaborar cotizaciones de los productos
- Coordinar con los clientes
- Recepción de Órdenes de compra
- Control de Producción
- Seguimiento de contratos y clientes

15 Julio 2019 – 20 setiembre 2021: Caja Cencosud Scotiabank

Rubro: Asesora de productos financieros

- Brindar consultoría o asesoría financiera profesional a los clientes: Identificando las necesidades y objetivos de los mismos y evaluando sus acciones de inversión presentes y futuras.
- Realizar ventas diarias y mensuales llegando a la meta en tarjetas habilitadas, préstamo, seguros.
- Llamar a los clientes desde la base de datos para ofrecer los productos financieros.

03 Octubre 2021 – 28 Mayo 2022: Comdata (CALIDDA)

Rubro: Asesora Comercial

- Asesorar al cliente con consultas que ellos requieran.
- Brindar información al cliente según lo que requiera.
- Realizar contratos nuevos a clientes residenciales y comerciales.
- Realizar ajuste de facturación de clientes deudores.
- Realizar cambio de titularidad por acreditación o fallecimiento.
- Hacer rotulación al termino de las labores.

Intereses

- ✓ Línea de carrera: crecer en el corporativo en el área de gestión de calidad o recursos humanos.
- ✓ Reconocimiento: ser reconocida en alguna área por el buen trabajo que realizo.

Capacitaciones

- ✓ 2014 "II BUSSINESS WEEK": COCTELERÍA DE VANGUARDÍA" por la Universidad Privada del Norte
- ✓ 2015 1er puesto en la feria de productos turísticos
- ✓ 2016 Taller de agencia de viajes por la Universidad Privada del Norte
- ✓ 2016 Taller de técnicas de guiado por la Universidad Privada del Norte
- ✓ 2019 Curso de gestión de calidad

CONSTANCIA DE EGRESADO

El Coordinador de Secretaría Académica de la Universidad Privada del Norte de la Sede Lima, que suscribe, deja constancia que la señorita:

DE LA CRUZ FLORES YAJAYRA ROSMERY

*Ha aprobado las asignaturas y créditos correspondientes del plan curricular de la **CARRERA DE ADMINISTRACION Y SERVICIOS TURISTICOS** de la Facultad de Negocios, el 21 de julio del 2017; en consecuencia su condición es de **EGRESADA**.*

Se expide la presente constancia para trámites académicos.

Lima, 08 de enero del 2018


Julio Angel Romero Peña
Coordinador de Secretaría Académica
Filial Lima – Local Los Olivos





UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

Sistemas UNI

Certificado

DE LA CRUZ FLORES, YAJAYIRA ROSMERY

Otorgado a:

Por Haber:

APROBADO

Curso: MS. EXCEL BÁSICO 2016

el:

07 - MARZO - 19 AL 02 - ABRIL - 19

Realizado del:



Ing. Jorge Guzmán Yangato
DIRECTOR GENERAL SISTEMAS UNI



Dr. Victor Antonio Caicedo Bustamante
SECRETARIO DE FACULTAD

SISTEMAS UNI – SEDE CENTRAL

Curso: MS. EXCEL BÁSICO 2016

Apellidos y Nombres: DE LA CRUZ FLORES, YAJAYIRA ROSMERY

Fecha inicial: 07 - MARZO - 19

Fecha final: 02 - ABRIL - 19

Duración: 24 HORAS

CURSO	CICLO	NOTA	EN LETRAS
MS. EXCEL BÁSICO 2016	2019-03	17.1	DIECISIETE / UNO

LIMA, 11 DE ABRIL DE 2019





UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

Sistemas UNI

Certificado

DE LA CRUZ FLORES, YAJAYRA ROSMERY

Otorgado a:

APROBADO

Por Haber:

Curso: MS. EXCEL INTERMEDIO 2016

el:

16 - ABRIL - 19 AL 30 - ABRIL - 19

Realizado del:



Ing. Jorge Guzmán Yangato
DIRECTOR GENERAL SISTEMAS UNI



Dr. Victor Antonio Caicedo Bustamante
SECRETARIO DE FACULTAD

SISTEMAS UNI – SEDE CENTRAL**Curso: MS. EXCEL INTERMEDIO 2016****Apellidos y Nombres: DE LA CRUZ FLORES, YAJAYRA ROSMERY****Fecha inicial: 16 - ABRIL - 19****Fecha final: 30 - ABRIL - 19****Duración: 24 HORAS**

CURSO	CICLO	NOTA	EN LETRAS
MS. EXCEL INTERMEDIO 2016	2019-04	16.0	DIECISEIS / CERO

LIMA, 18 DE MAYO DE 2019

certificado

Otorgado a

YAJAYRA ROSMERY DE LA CRUZ FLORES

Por haber culminado satisfactoriamente el

Nivel Intermedio (B1)

equivalente a 120 horas del curso virtual de

Portugués

jueves, 30 de diciembre de 2021



Código de verificación:
gCDcM06Swq


GABRIELA VALLE RUIZ
E-Learning Manager
Dirección Académica

Estructura del Programa de Portugués Online

Módulo	Básico						Pre Intermedio						Intermedio					
Horas	120						120						120					
Unidades	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
MCER*	A1						A2						B1					

(*) Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas

Código de verificación:
gCDcM06Swq

CERTIFICADO DE TRABAJO

El Sr. **Walter OCAÑA Valverde**, Identificado con **DNI N° 08646709** gerente general de:

AMOBLADOS MAFELI E.I.R.L., con RUC N° **20518912870**.

CERTIFICA:

Que, la Srta. **Yajayra Rosmery DE LA CRUZ Flores** Identificado con **DNI N° 75467408**, ha laborado en nuestra empresa como **asistente administrativa**, durante el periodo comprendido desde el 25 enero del 2018 hasta el 25 abril del 2019, demostrando durante su permanencia responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores que le fueron encomendadas.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Lima, 02 de mayo del 2019

AMOBLADOS MAFELI E.I.R.L.

WA Ocaña

Walter A. Ocaña Valverde

GERENTE GENERAL

GERENTE GENERAL



CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO CENCOSUD SCOTIA PERÚ S.A.

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente, dejamos constancia que la Srta. **DE LA CRUZ FLORES YAJAYRA ROSMERY**, ha laborado en nuestra empresa, desde el **01.07.2019** hasta el **20.09.2021**, siendo su último puesto el de **Asesor Prod Financieros-BS32**.

Se expide el presente a solicitud del(la) interesado(a) para los fines que estime conveniente.

**CARLOS AMERICO MORANTE ORMEÑO
APODERADO**

Lima, 20 de Setiembre del 2021

PECHEVARRIA (00000000)

Lima, 9 de Junio de 2022

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por la presente certificamos que el Sr(a) DE LA CRUZ FLORES YAJAYRA ROSMERY con 75467408 ha prestado servicios a nuestra compañía ocupando el cargo de PE - ASESOR DE ATENCION COMERCIAL desde el 3 de Octubre de 2021 hasta el 28 de Mayo de 2022.

Este documento se emite en cumplimiento de lo dispuesto en la 3ra. D.C.T.D. y F. del D.S. N° 001-96-TR, Reglamento de Ley de Fomento del Empleo.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.



Victor Arturo Solórzano de la Cruz
Jefe de Administración de Personal
COMDATA PERU

WAYRA PERUVIAN TOURS S.A.C
Entel: 977 856 208
Oficina: 523 6896



CERTIFICADO DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES

La Señorita MARIA RONCAL YENGLE, Identificado con DNI N° 46404366
Gerente de Operaciones de la empresa de turismo WAYRA PERUVIAN TOURS
S.A.C.

C E R T I F I C A :


Que, la **Srta. DE LA CRUZ FLORES YAJAYRA ROSMERY**, identificada con DNI N° 75467408, ha laborado en nuestra empresa como **TOUR CONDUCTOR**, durante el periodo comprendido desde 11 de abril hasta 03 de Junio del 2016, acumulando 250 horas de prácticas; teniendo como funciones principales las siguientes:

- Coordinación de viajes con el guía de turismo
- Itinerarios
- Programación
- Coordinaciones con los proveedores
- Atención y asistencia al turista

Dichas funciones fueron encomendadas con responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores que le fueron encomendadas.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Los Olivos, 09 de Julio del 2016.



MARIA RONCAL YENGLE
Gerente de Operaciones
WAYRA PERUVIAN TOURS S.A.C.

Jr. Yarmacmarca, Calle 16 - MZ U3 Lote 22 Urb. Los Naranjos (Los Olivos)
dreamdes_peru@hotmail.com
Entel: 977 856 208/ Movistar: 951595560 / Rpc: 989014714 / Oficina: 521 1296

CERTIFICADO

La Universidad Privada del Norte, otorga a:

YAJAYRA DE LA CRUZ FLORES

Por su participación y obtener el:

PRIMER PUESTO

En el primer concurso de Postres. Evento desarrollado en el marco de la Feria de Productos Turísticos, de la Carrera de Administración y Servicios Turísticos, realizado en la Ciudad de Lima, el 27 de Noviembre 2015.



Augusto Javes Sánchez

Director de la Facultad de Negocios

Universidad Privada del Norte - Sede Lima Norte



CERTIFICADO

La Universidad Privada del Norte SAC, otorga a:

YAJAYRA ROSMERY DE LA CRUZ FLORES

Por su participación en el **II BUSSINES WEEK**, asistiendo a la Conferencia "**COCTELERIA DE VANGUARDIA**", a cargo del Sr. Walter Davalos, Campeón Mundial de Coctelería, realizado el 21 de Junio 2013, organizado por la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte - Sede Lima.

Lima, Junio 2013.


Harold Terrones Pérez
Director de la Facultad de Negocios




Ricardo Obregón Rivera
Director de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales



CONSTANCIA

Otorgado a:

Yajayra De La Cruz Flores

Por haber culminado satisfactoriamente el Taller “**Agencia de Viajes**”, organizado por la Carrera de Administración y Servicios Turísticos de la Universidad Privada del Norte Sede Lima Norte, realizado el 04, 11, 18 y 25 de Mayo de 2016.

Lima, Mayo de 2016



JORGE LUIS RAMOS ARATA
Coordinador de la Carrera de Administración y Servicios Turísticos
Universidad Privada del Norte – Sede Lima Norte

CONSTANCIA

Otorgado a:

Yajayra De La Cruz Flores

Por haber culminado satisfactoriamente el Taller “**Técnicas de Guiado**”, organizado por la Carrera de Administración y Servicios Turísticos de la Universidad Privada del Norte Sede Lima Norte, realizado el 01, 08, 15 y 22 de Junio de 2016.

Lima, Junio de 2016



JORGE LUIS RAMOS ARATA
Coordinador de la Carrera de Administración y Servicios Turísticos
Universidad Privada del Norte – Sede Lima Norte

**FICHA RUC : 10754674089
DE LA CRUZ FLORES YAJAYRA ROSMERY**

Número de Transacción : 333222471

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : DE LA CRUZ FLORES YAJAYRA ROSMERY
Tipo de Contribuyente : 01 - PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Fecha de Inscripción : 23/01/2016
Fecha de Inicio de Actividades : 23/01/2016
Estado del Contribuyente : ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
Emisor electrónico desde : 26/01/2016
Comprobantes electrónicos : RECIBO POR HONORARIO (desde 26/01/2016)
Operador Autorizado de Comercio Exterior : -

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Actividad Económica Secundaria 1 : -
Actividad Económica Secundaria 2 : -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL
Sistema de Contabilidad : MANUAL
Código de Profesión / Oficio : 99- PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD
Número Fax : -
Teléfono Fijo 1 : -
Teléfono Fijo 2 : -
Teléfono Móvil 1 : 1 - 993017480
Teléfono Móvil 2 : -
Correo Electrónico 1 : yrdf_1995@hotmail.com
Correo Electrónico 2 : -

Domicilio Fiscal

Actividad Económica Principal : 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Departamento : LIMA
Provincia : LIMA
Distrito : INDEPENDENCIA
Tipo y Nombre Zona : A.H. EDEN
Tipo y Nombre Vía : -
Nro : -
Km : -
Mz : V2
Lote : 28
Dpto : -
Interior : -
Otras Referencias : IZAGUIRRE CON TUPAC AMARU
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : OTROS.

Datos de la Persona Natural

Documento de Identidad : DNI 75467408
Cond. Domiciliado : DOMICILIADO
Fecha de Nacimiento o Inicio Sucesión : 06/09/1995
Sexo : Femenino
Nacionalidad : PERUANA