



GRUPO EDUCATIVO CAPACÍTATE PERÚ

Registro SUNARP - Partida N° 14150833



CURSO:

GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO  
Y ATENCIÓN AL CLIENTE

# Certificado

OTORGADO A:

**PATRICIA HAYDEE MESONES PALOMINO**

En calidad de **PARTICIPANTE** en el **CURSO: GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE**. Evento organizado por el GRUPO EDUCATIVO CAPACITATE PERU S.A.C con el Auspicio de la Cámara Latinoamericana de Comercio y Formación Empresarial - CLAFEC, realizado del lunes 14 de marzo al lunes 21 de marzo del 2022. Valor 36 horas académicas.

Se expide el presente certificado para los fines pertinentes.

Lima, 23 de marzo del 2022

**CCL ASOCIADO**  
CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

EMPRESA AFILIADA A LA  
CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA  
CÓDIGO: 00044935.2

QUE LOS DATOS CONSIGNADOS EN EL  
PRESENTE DOCUMENTO ESTÁN INSCRITOS EN  
NUESTROS REGISTROS Y LIBROS DE  
NUESTRA INSTITUCIÓN 00005 - 22

\*Escanea este  
código QR:



**CLARK ENRIQUE RUIZ RAMIREZ**  
Director General  
Grupo Educativo Capacítate Perú S.A.C  
Registro SUNARP  
Partida N° 14150833



**LUCÍA KAREN NEYRA PÉREZ**  
Vicepresidente  
Cámara Latinoamericana de Comercio  
y Formación Empresarial  
Registro SUNARP  
Partida N° 14716636



GRUPO EDUCATIVO CAPACÍDATE PERÚ  
Registro SUNARP - Partida N° 14150833



TALLER DE ESTUDIOS JURÍDICOS  
CENTRO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES

## CURSO: FORMACIÓN DE BRIGADAS DE PRIMEROS AUXILIOS

# Certificado

OTORGADO A:

**PATRICIA HAYDEE MESONES PALOMINO**

En calidad de **PARTICIPANTE** en el **CURSO: LUCHA CONTRA INCENDIOS - EL FUEGO: PREVENCIÓN Y COMBATE (CAPACITACIÓN EN FRIO)**. Evento organizado por el GRUPO EDUCATIVO CAPACITATE PERU S.A.C y el Taller de Estudios Jurídicos, realizado del lunes 12 de octubre al miércoles 14 de octubre del 2020  
Valor 24 horas académicas.

Lince, octubre del 2020.



**CCL ASOCIADO**  
CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

EMPRESA AFILIADA A LA  
CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA



  
**FRANK JABRÚ MEDINA MONTES**  
Director General  
Taller de Estudios Jurídicos  
RR-06634-R-01



  
**CLARK ENRIQUE RUIZ RAMIREZ**  
Director General  
Grupo Educativo Capacitate Peru S.A.C  
Registro SUNARP  
Partida N° 14150833



Universidad  
Nacional del Callao  
Ciencia y Tecnología Rumbo al Tercer Milenio

cepeg | CENTRO PERUANO  
DE ESTUDIOS  
GUBERNAMENTALES



# CERTIFICADO

Otorgado a:

**MESONES PALOMINO, PATRICIA HAYDEE**

Por haber aprobado satisfactoriamente el Curso Especializado en:

## Trámite Documentario Electrónico y la Atención Eficiente al Ciudadano

Desarrollado del 15 de julio al 15 de agosto de 2020, organizado por el **Centro Peruano de Estudios Gubernamentales - CEPEG**; en coordinación con el Vicerrectorado Académico de la Universidad Nacional del Callao; con un total de cincuenta (50) horas académicas. Se extiende el presente certificado a los veinticinco días del mes de agosto de 2020.



*Milagros Campos Flores*  
**Milagros Campos Flores**  
Presidente  
CEPEG



*José Leonor Ruíz Nizama*  
**José Leonor Ruíz Nizama**  
Vicerrector Académico  
UNAC



# CERTIFICADO

**EXPOSITOR:**

Lic. Sylvia Bazán Rezkalah

**Ejes Temáticos:****SESIÓN 1:**

- Planeamiento estratégico y la organización.
- Conocimiento de la ciudadanía.

**SESIÓN 2:**

- La calidad en la atención al ciudadano en el contexto del covid-19.
- La administración y el ciudadano.

**SESIÓN 3:**

- Comunicación verbal, no verbal y escrita.
- Tipos de ciudadanos.

**SESIÓN 4:**

- Habilidades sociales en la atención al ciudadano.
- Necesidades y fases en la atención al ciudadano.

**SESIÓN 5:**

- El conflicto en la atención al ciudadano.

**SESIÓN 6:**

- Proceso de atención a la ciudadanía y simplificación administrativa.
- Como manejar los reclamos y sugerencias.

Otorgado a:

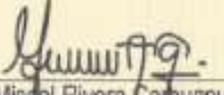
**PATRICIA HAYDEE MESONES PALOMINO**

Por haber participado y aprobado el Curso Especializado en:

**“CALIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL CONTEXTO DEL COVID 19”**

Desarrollado por R&C Consulting, del 31 de julio al 12 de agosto del 2020, con una duración de 56 horas lectivas. El presente cumple con los estándares de las normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas de SERVIR, según la Normativa de Presidencia Ejecutiva N°141-2016-SERVIR-PE.

Lima, 12 de agosto del 2020

  
Ing. Miguel Rivera Camuapuma  
GERENTE GENERAL



  
Mg. Mado Castañeda Gorzales  
DIRECTOR ACADÉMICO



INSTITUTO SUPERIOR DE CAPACITACION PROFESIONAL  
CONVENIO - IDIP

R. D. N° 0072 - INTE - ED R. C. N° 00122 - INAP

# DIPLOMA

Otorgado a : **PATRICIA MESONES PALOMINO**

*Por haber concluido satisfactoriamente sus estudios academicos correspondientes,*

*se le otorga el grado de :*

## ADMINISTRACION DE TURISMO

Lima, 22 de Abril de 1993



Director General  
ISCAP

Registro N° 012-013  
del Libro 01.

Director Ejecutivo  
IDIP

Director Academico  
IDIP

INSTITUTO SUPERIOR DE CAPACITACION PROFESIONAL  
CONVENIO IDIP

R.D 0072-INTE-92-ED R.C 00122-INAP  
Jr. Lloque Yupanqui N°1176 Jesús María Telef.245874

**CERTIFICACION**

Conste por la presente que el (la) Sr. (Sra).....  
PATRICIA MESONES PALOMINO

ha concluido en forma satisfactoria, nuestro programa  
correspondiente a la especialidad de:.....  
ADMINISTRACION DE TURISMO

que se encuentra Inscrito(a) como alumno(a) regular, bajo el  
Registro No. 012-013..... código No. 00264.....  
 cursado del. 01-03-92..... al. 30-03-93....., con un tiempo de  
duración de. 12. meses; habiendo obtenido un promedio de 1020..  
horas lectivas y una nota aprobatoria de. DIECISEIS. (16)....

**Por tanto:**

Se expide esta certificación, a solicitud del  
interesado(a), para los fines que estime convenientes.

Lima, 22 de Abril de 1993.

Atentamente,

  
DIRECTOR ACADENICO

Lima, 20 de octubre de 1,993

Señores  
Compañía de Aviación "FAUCETT S.A."  
Presente.-

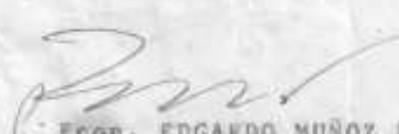
ASUNTO : Solicita conceder Prácticas Pre-  
Profesionales a persona que se  
indica

Tengo abien dirigirme a ustedes con el propósito de hacerles llegar nuestro cordial saludo y a la vez permitirnos solicitarles, se sirva conceder Prácticas Pre-Profesionales en el área de COUNTER Y AVIACION COMERCIAL en su digna representada, a la señorita Patricia MESONES PALOMINO.

Sobre el particular debemos expresarles que la señorita Patricia es egresada de nuestro Instituto y ha demostrado eficiencia en sus estudios.

Agradeciéndoles anticipadamente la atención a la presente, reitero a ustedes los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente,

  
Econ. EDGARDO MUÑOZ PARDO  
Director General  
IDG





**MINISTERIO PÚBLICO**  
**FISCALÍA DE LA NACIÓN**

**EMP** Escuela del  
Ministerio Público  
"Dr. Gonzalo Ortiz de Zevallos Roedel"

**DIPLOMADO VIRTUAL**  
**"OFIMÁTICA GRUPO III"**

## CERTIFICADO

**N.º 22339-E**

Otorgado a:

**PATRICIA HAYDEE MESONES PALOMINO**

Por haber participado y aprobado el diplomado virtual denominado "Ofimática Grupo III", desarrollado bajo la modalidad virtual, del 30 de setiembre al 08 de diciembre de 2019, con una duración efectiva de 210 horas académicas. Actividad académica autorizada mediante Resolución de la Fiscalía de la Nación N.º 2699-2019-MP-FN, de fecha 20 de setiembre de 2019.

Calificación (escala vigesimal): **18**

Lima, 27 de diciembre de 2019.



**Marina Cuela Ochoa**

Gerente Central de la Escuela del Ministerio Público  
"Dr. Gonzalo Ortiz de Zevallos Roedel"



Nº 173580

DCED-SM Nº 062408 .05



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN OCUPACIONAL

CERTIFICADO OFICIAL DE CAPACITACIÓN

CENTRO DE EDUCACIÓN OCUPACIONAL

"SEÑOR DE LOS MILAGROS"-R.M. 1124/83 UGEL-05 SJL-EA

CERTIFICA

Patricia Haydee MESONES PALOMINO

Que,

está capacitado (a) para desempeñarse en la Ocupación de: *Computación e Informática*  
*Programa Básico*

en mérito de haber aprobado el curso correspondiente, con una duración de *540* horas.

INICIO : 15/08/2005

TERMINO: 21/12/2005

*San Juan de Lurigancho*, *21* de *Diciembre* de *2005*

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPÚBLICA DEL PERÚ



DIRECTOR DEL CENTRO  
(FIRMA POST FIRMA Y SELLO)



AUTORIDAD INMEDIATA SUPERIOR  
(FIRMA POST FIRMA Y SELLO)

ELC. HUBERTO ELIAS ROSSI SALINAS  
Director del Programa Sectorial II  
UGEL Nº 05 - S.J.L.

*W. Fuente Hurtado*

DOCENTE  
(FIRMA POST FIRMA)

EL WILLIAM FUENTE HURTADO  
DOCENTE  
C.M.P.E. - 34247

Imprenta: Ministerio de Educación



**Ministerio de Justicia  
Instituto Nacional Penitenciario**

**Centro Nacional de Estudios Criminológicos y Penitenciarios**

**Unidad de Capacitación y Formación**

Otorga la Presente

**CONSTANCIA**

La Unidad de Capacitación y Formación del Centro Nacional de Estudios Criminológicos y Penitenciarios, quien suscribe hace constar que:

**MESONES PALOMINO PATRICIA HAYDEE**

Ha participado en las Conferencias realizadas en el Centro Nacional de Estudios Criminológicos y Penitenciarios, los días 22, 25, 26, 27, 28, 29 de noviembre y el 02, 03, 05, 06 de diciembre, en el horario de 08:00 a 17:00 horas. Se expide la presente constancia para los fines que el (la) interesado (a) estime conveniente.

Callao, 06 de diciembre de 2010



Abog. RAUL T. INGA GARAY  
DIRECTOR



*Graciela Mozo Farfan*  
Lic. Graciela Mozo Farfan  
Jefe de la Unidad de  
Capacitación y Formación



**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO**  
**Oficina Regional Lima**  
**Establecimiento Penal Modelo Ancón II**  
**DIRECCION**

\*AÑO DEL CENTENARIO DEL DESCUBRIMIENTO DE MACHUPICCHU\*

## CONSTANCIA

**EL DIRECTOR DEL ESTABLECIMIENTO  
PENITENCIARIO MODELO DE ANCON II – SEGUNDO  
MANUEL VASQUEZ CORONADO.**

**HACE CONSTAR:**

*Que, la Señorita Patricia Haydee MESONES PALOMINO, perteneciente al área de Seguridad interna laboro en el establecimiento penal "PIEDRAS GORDAS II - ANCON", desde el 06DIC10 al 31DIC11, demostrando responsabilidad, puntualidad y eficiencia en el trabajo.*

*Por lo que se le expide la presente constancia para los fines que los interesados estimen por conveniente.*

*Ancón, 02 de Enero del 2012*



DIRECCION REGIONAL LIMA  
ESTABLECIMIENTO PENAL MODELO ANCON II  
DIRECCION  
GUILLERMO ROQUE ACHARUZ  
C.P. 12005  
DIRECTOR



GRUPO EDUCATIVO CAPACÍDATE PERÚ  
Registro SUNARP - Partida N° 14150833



TALLER DE ESTUDIOS JURÍDICOS  
CENTRO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES

**CURSO: BRIGADAS DE EMERGENCIA:  
Roles y Desafíos frente al COVID-19**

# Certificado

OTORGADO A:

**PATRICIA HAYDEE MESONES PALOMINO**



**CCL ASOCIADO**  
CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

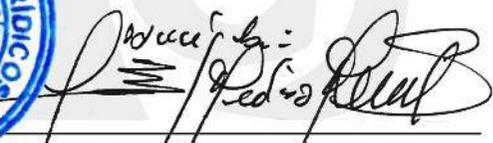
EMPRESA AFILIADA A LA  
CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA  
CÓDIGO: 00044935.2

En calidad de **PARTICIPANTE** en el **CURSO: BRIGADAS DE EMERGENCIA: Roles y Desafíos frente al COVID-19**. Evento organizado por el GRUPO EDUCATIVO CAPACITATE PERU S.A.C y el Taller de Estudios Jurídicos, realizado del miércoles 17 de febrero al viernes 19 de febrero del 2021. Valor 24 horas académicas.

Lince, febrero del 2021.

QUE LOS DATOS CONSIGNADOS EN  
EL PRESENTE DOCUMENTO ESTÁN  
INSCRITOS EN NUESTROS  
REGISTROS Y LIBROS DE NUESTRA  
INSTITUCIÓN: **00002**



  
**FRANK JABRÚ MEDINA MONTES**  
Director General  
Taller de Estudios Jurídicos  
RR-06634-R-01



  
**CLARK ENRIQUE RUIZ RAMIREZ**  
Director General  
Grupo Educativo Capacitate Peru S.A.C  
Registro SUNARP  
Partida N° 14150833

# Certificate of Training Completion

# TORRES

**Advanced Enterprise Solutions**

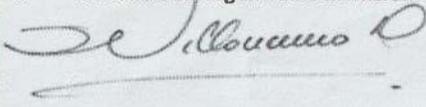
Programa de Formación del Curso Básico para la Fuerza de Seguridad Local

**MESONES PALOMINO PATRICIA AHYDEE**

*Completo exitosamente las 80 horas del Programa de Formación del Curso Básico para Fuerza de Seguridad Local proveído por Torres Soluciones Empresariales Avanzadas S.A.C.*

**Desarrollado del 02 al 12 de Junio del 2015**

- |  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| 1. Normas y Códigos de Conducta.                 | 7. Medidas de Seguridad Físicas           | 14. Uso de Fuerza Mortal              |
| 2. Preservación de los bienes de la Institución. | 8. Deberes Básicos                        | 15. Procedimiento de Punto de Acceso  |
| 3. Leyes Locales/ Poder de Detención             | 9. Comunicación de la Fuerza de Seguridad | 16. Técnicas de Observación           |
| 4. Terrorismo y Criminalidad                     | 10. Ordenes Generales y de Puesto         | 17. Lidiando con el Publico           |
| 5. Fuegos y Explosiones                          | 11. Registros y Ordenes de Puesto         | 18. Primeros Auxilios y RCP           |
| 6. Planes de Emergencia de la Misión             | 12. Defensa sin Armas                     | 19. Concientización sobre ADM (H.7.1) |
|  | 13. Uso del Equipo Personal               |                                       |



Hugo Villavicencio Mejía  
Instructor

Lima, Junio del 2015



Max Ríos Chávez  
Gerente de Proyecto



## CONSTANCIA DE TRABAJO

A quien Corresponda

Presente.

Por medio de la presente, se hace constar que la Srta. PATRICIA HAYDEE MESONES PALOMINO, presto sus servicios en esta compañía como **SEGURIDAD AEROPORTUARIA** del 03 de Enero del 2007 al 25 de Octubre del 2010.

Durante este periodo ha demostrado ser una persona responsable, honesta, eficiente y trabajadora. Se extiende la presente para los fines que al interesado convengan.

Lima, 27 de octubre del 2010

**GERENTE DE OPERACIONES  
RAUL FORTUNIO GALINDO**



GRUPO EDUCATIVO CAPACÍDATE PERÚ  
Registro SUNARP - Partida N° 14150833



TALLER DE ESTUDIOS JURÍDICOS  
CENTRO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES

## CURSO: FORMACIÓN DE BRIGADAS DE PRIMEROS AUXILIOS

# Certificado

OTORGADO A:

**PATRICIA HAYDEE MESONES PALOMINO**



**CCL ASOCIADO**  
CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

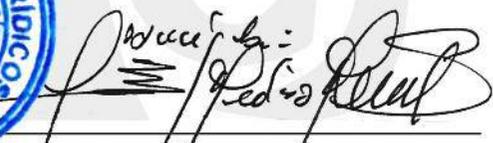
EMPRESA AFILIADA A LA  
CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA  
CÓDIGO: 00044935.2

En calidad de **PARTICIPANTE** en el **CURSO: FORMACIÓN DE BRIGADAS DE PRIMEROS AUXILIOS**.  
Evento organizado por el GRUPO EDUCATIVO CAPACITATE PERU S.A.C y el Taller de Estudios Jurídicos,  
realizado de martes 16 de febrero al jueves 18 de febrero del 2021. Valor 24 horas académicas.

Lince, febrero del 2021.

QUE LOS DATOS CONSIGNADOS EN  
EL PRESENTE DOCUMENTO ESTÁN  
INSCRITOS EN NUESTROS  
REGISTROS Y LIBROS DE NUESTRA  
INSTITUCIÓN: **00005**



  
**FRANK JABRÚ MEDINA MONTES**  
Director General  
Taller de Estudios Jurídicos  
RR-06634-R-01



  
**CLARK ENRIQUE RUIZ RAMIREZ**  
Director General  
Grupo Educativo Capacitate Peru S.A.C  
Registro SUNARP  
Partida N° 14150833



# SEGURIDAD DEL ESTADO

**E - 310**

**THIRD SENIOR OFFICIALS'  
MEETING AND RELATED MEETING (SOM3)**

15 - 28 AUG 2016 - LIMA - PERU

# SECURITY



**APEC PERU**  
2016

QUALITY  
GROWTH  
AND HUMAN  
DEVELOPMENT

**2016 APEC  
ECONOMIC LEADERS' WEEK**  
14 - 20 NOV. 2016 / LIMA - PERU



**PATRICIA  
MESONES PALOMINO**  
PERU

QUALITY  
GROWTH  
AND HUMAN  
DEVELOP  
MENT



Asia-Pacific  
Economic Cooperation



APEC PERU  
2016



PERU Ministerio de Salud

Hospital Nacional "Dos de Mayo"

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año de la Unión Nacional Frente a la Crisis Externa"

**HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"**  
**OFICINA DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN**  
**DEPARTAMENTO DE ANESTESIOLOGÍA Y CENTRO QUIRÚRGICO**

**II CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS E INYECTABLES**  
**18 AL 30 DE MARZO DEL 2009**

Otorga el Presente CERTIFICADO a:

**PATRICIA HAYDEE MESONES PALOMINO**

Que lo acredita como :

**ASISTENTE**

Organizado : HNDM, OADI, Departamento de Anestesiología y Centro Quirúrgico.

Valor Académico: 02 Créditos

Lima, Marzo del 2009



HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"  
Departamento de Anestesiología y Centro Quirúrgico

[www.minsa.gob.pe/h2demayo](http://www.minsa.gob.pe/h2demayo)  
[hdosdemayo@minsa.gob.pe](mailto:hdosdemayo@minsa.gob.pe)  
[hdosdemayo@hotmail.com](mailto:hdosdemayo@hotmail.com)

Parque Historia de la Medicina Peruana s/n  
Cercado de Lima  
Tlf. 328-00-28, 328-00-35  
RUC: 20160388570

# CERTIFICADO

otorgado a:

**PATRICIA HAYDEE MESONES PALOMINO**

Con documento de identidad

06779631

Por haber aprobado satisfactoriamente con nota /20, en el curso 15

**"PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES"**

*Sesión 1: Conceptos básicos de prevención de Riesgos Laborales I.*

*Sesión 2: Conceptos básicos de prevención de Riesgos Laborales II.*

*Sesión 3: Prevención de peligros biológicos.*

*Sesión 4: Prevención de peligros ergonómicos.*

*Sesión 5: Prevención de factores de riesgos psicosociales.*

Con una duración de 8 horas académicas.

Emitido, el

6 de noviembre de 2020

Pamela Neyra Gil

Directora(e) de la Dirección de Formación para el Empleo  
y Capacitación Laboral

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo







MINISTERIO DE EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
**CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS**  
 EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR  
 NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN : LIMA UGEL : 03  
 El (a) Director (a) de la Institución Educativa : "MICAELA BASTIENAS"  
 con Código Modulo N° 0334714 de LIMA  
LIMA BARCELONA 701 RESTAURACION 770  
(PROFESOR) (DIRECTOR) (CÓDIGO)

Que suscribe,

**CERTIFICA**

que MESONES PALOMINO, PATRICIA HAY con DNI N° 06729631 ha concluido los estudios correspondientes a 1º a 5º Grados de EBR - NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA con las siguientes rendidas, según consta en los actas de evaluación respectivas:

Áreas Curriculares	Año Lectivo	1984	1985	1986	1987	1988	Número de los otros Instituciones Educativas donde el estudiante cursó estudios.
	Cursos	1º	2º	3º	4º	5º	
Áreas Curriculares	Matemática	12	13	11	11	11	/
	Comunicación	12	11	11	12	12	
	Inglés	12	13	12	13	12	
	Arte	13	12	11	11	12	
	Historia, Geografía y Economía	13	12	13	-	13	
	Formación Ciudadana y Cívica	14	12	11	14	13	
	Formación Familiar y Relaciones Humanas						
	Educación Física	14	14	12	11	11	
	Educación Religiosa	11	18	13	16	15	
	Ciencia, Tecnología y Ambiente						
	Educación para el Trabajo/Laboral	14	14	14	12	11	
	Otras asignaturas o áreas de planes de estudios enmarcadas						
ciencias naturales		14	13				
Historia del Perú		15	16	12	15	13	
Historia Universal		14	14	12	11		
Química				12			
Fisicoquímica					16		
Biología					14		
Ecología Ambiental						12	
Filosofía y Lógica						14	
Física						13	
Laboratorio		15	12	15	13	13	

Especialidad ocupacional<sup>1</sup> :  
 Módulo 3to :  
 Módulo 4to :  
 Módulo 5to :

SERIE M N° 632936

Es conforme: BRUNO 12 de SEPTIEMBRE de 2016.  
 DIRECTOR(A) / SUBDIRECTOR(A)  
 Firma, Paso-Firma y Cello  
 DNI 20744135  
 SECRETARÍA

## Relación de contribuyentes

RUC: 10067796310

MESONES PALOMINO PATRICIA HAYDEE

Ubicación: LIMA

Estado: **ACTIVO**



Fecha consulta: 13/04/2022 14:48