



Dhara Nicole Arévalo Jara

Experiencia

Noviembre 2016-Abril 2017

- Asesora Tecnológica • **MDY Contact Center (Claro)**

Abril 2017-Diciembre 2017

- Atención al Cliente y Ventas Presenciales • **Cafetería "Delibakery"**

Febrero 2018-Junio 2018

- Practicante de Asistente Administrativa-Recepción • **Agencia de Carga Internacional G Cargo SAC**

Funciones:

- Encargada de atender la central telefónica y derivar las llamadas y documentos a las áreas correspondientes.
- Apoyo al área administrativa con diversos documentos.
- Realizar reportes acerca de lo solicitado por el área administrativa.

Diciembre 2018-Setiembre 2020

- Asesora Telefónica • **MDY Contact Center (Arval Relsa)**

Funciones:

- Encargada de la coordinación para el ingreso de unidades a mantenimiento preventivo y correctivo.
- Atender vía telefónica y por correo las necesidades de los clientes.
- Encargada de generar reportes diarios y mensuales de los indicadores solicitados.

Octubre 2020-Abril 2021

- Asesora Financiera • **Banco de Crédito del Perú**

Funciones:

- Atender diariamente consultas telefónicas de clientes y potenciales clientes sobre los diferentes productos y servicios del BCP.
- Realizar venta de productos y/o servicios cumpliendo con los estándares de calidad y las metas de ventas asignadas.
- Atender los reclamos y brindar soluciones eficientes a los diferentes clientes.



Calle Cuarta 410, Urb.
Chacaritas - Callao



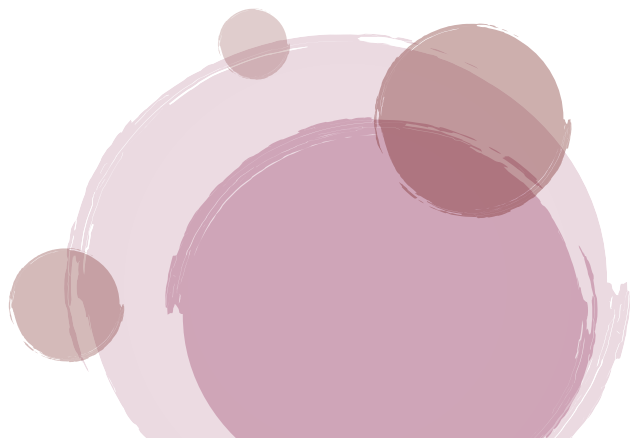
923176305

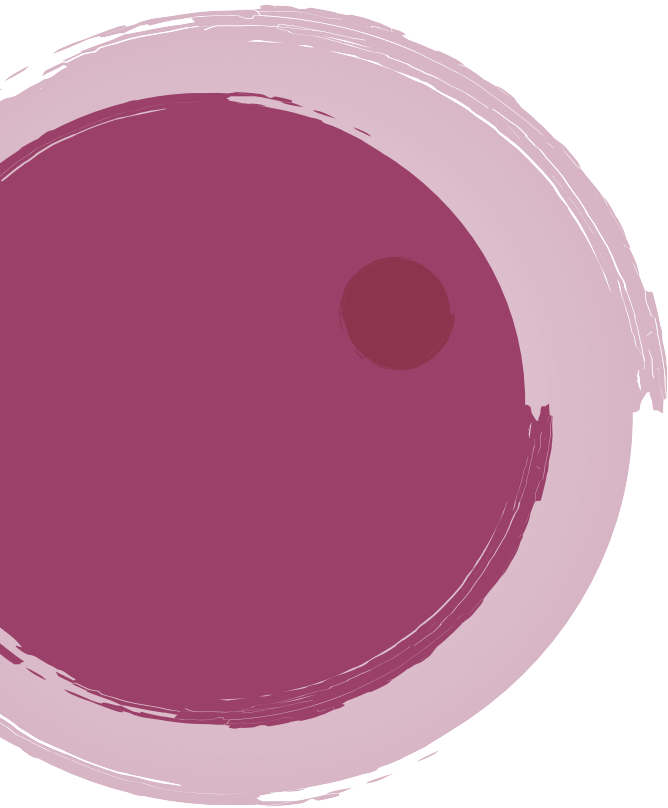


dhara_matias@hotmail.com



Soltera





Formación

ADUATEL, 2016-2017

- Auxiliar de Despacho Aduanero

VLB Operador Logístico, 2017-2018

- Curso de Agente de Carga

IESTP Simón Bolívar, 2019-Actualidad

- Administración de Empresas

Idiomas

BRITANICO, 2015-2018

- Inglés - Intermedio

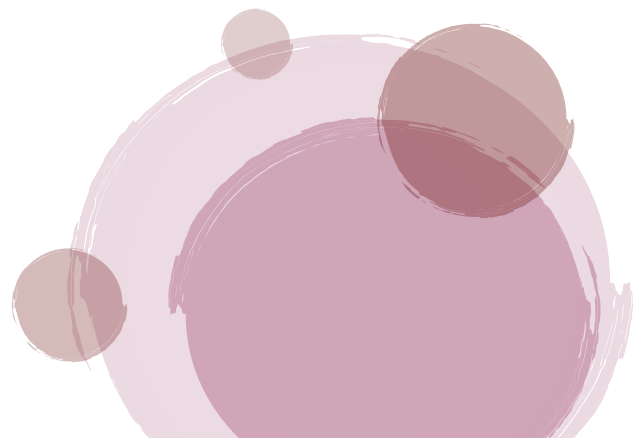
Referencias

• CARLOS PEREZ
MDY Contact Center
Supervisor de Operaciones
Teléfono 953 096 446

• CRISTHEL OROPESA
Agencia de Carga Internacional
G Cargo Sac
Jefa de Operaciones
Teléfono 717 5886 Anexo 22

• MIGUEL ESCUDERO
Cafetería "DELIBAKERY"
Administrador
Teléfono 943 071 446

• MARLON ALIAGA
Banco de Crédito del Perú
Supervisor de Operaciones
Teléfono 944 641 901



Consulta RUC

Volver

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	10763194367 - AREVALO JARA DHARA NICOLE		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 76319436 - AREVALO JARA, DHARA NICOLE		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	19/02/2018	Fecha de Inicio de Actividades:	19/02/2018
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	-		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL		



Certificado de Trabajo

Certificamos que la señora(ita) **DHARA NICOLE AREVALO JARA** ha formado parte de nuestro personal desde 05 de octubre del 2020 hasta el 16 de abril del 2021, siendo su último puesto ASESOR II INBOUND CCGG.

La señora(ita) AREVALO JARA, laboró durante 0 año(s), 6 mes(es) y 12 día(s), en nuestra Institución, desempeñando sus labores encomendadas, demostrando responsabilidad, honestidad, espíritu de colaboración y eficiencia.

MARIO ROBLES CAMPOS
GTE ADJ GESTIÓN DE PROCESOS DE NÓMINA

GIOVANNA PATRICIA GONZALES ABARCA
ANALISTA GESTIÓN DE PROCESOS DE NÓMINA

Banco de Crédito BCP

División de Gestión y Desarrollo Humano y Administración

Lima, 16 de abril del 2021

Mat. 0T04104



CERTIFICADO DE TRABAJO

La que suscribe, representante de: **MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING S.A.C.**
certifica que el (la) Señor (ita): **AREVALO JARA DHARA NICOLE** con DNI: **76319436**
se ha desempeñado en el cargo de: **ASESOR TELEFÓNICO** a partir de: **10/12/2018**
hasta el **30/09/2020**.

Se expide el presente Certificado a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Callao, 30 de Setiembre de 2020

.....
Gabriel Eauban Garcia Rios
ARREPERADO

SANTA CATALINA	TIJUANA	MERIDA	LINCE	MAGDALENA DEL MAR	CALLAO
Av Manuel Ordonez 935 Col. Zimix Sector Sur Santa Catalina N. L. 66358 (81) 81228600	Btyb. Las Cascadas 401 Fracc. Las Huertas 2da Sector Tijuana, B.C 22116 (664) 6602040	Btyb. Las Cascadas 401 Fracc. Las Huertas 2da Sector Tijuana, B.C 22116 (664) 6602040	Jr Emilio Althaus 251 Linco-Lima-Peru Telf: 6159400 Fax: 6289390	Jr. Larco Herrera 1255 Magdalena del Mar - Peru Telf: 6128600	Av. Oscar R. Benavides 2 Callao - Peru Telf: 6159494



RUC: 20492425223

Lima, 30 de Setiembre de 2020

SEÑORES:

BANCO DE CREDITO DEL PERU
Presente.-

Asunto: DISPONIBILIDAD DEPOSITO DE CTS

De mi especial consideración:

Me es grato dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer llegar mis cordiales saludos y en mérito a la buena relación con la representada, solicitamos la libre disponibilidad de los fondos depositados por concepto de CTS a nombre de Sr. (a) (ita) **AREVALO JARA DHARA NICOLE**, con DNI N° **76319436** y N° de Cuenta CTS **19249774131098**, la misma que a partir de la fecha ya no continuará laborando en nuestra Institución.


Gabriel Esteban García Ríos
AROSERADO



SANTA CATALINA	TJUANA	MERIDA	LINCE	MAGDALENA DEL MAR	CALLAO
Av. Manuel Ordoñez 935 Col. Zimix Sector Sur Santa Catalina N. L. 06358 (81) 81228600	Btvb. Las Cascadas 401 Fracc. Las Huertas 2da Sector Tijuana, B.C 22116 (664) 6602040	Btvb. Las Cascadas 401 Fracc. Las Huertas 2da Sector Tijuana, B.C 22116 (664) 6602040	Jr. Emilio Althaus 251 Lince-Lima-Peru Telf: 6159400 Fax: 6289390	Jr. Larco Herrera 1255 Magdalena del Mar - Peru Telf: 6128600	Av. Oscar R. Benavides 2 Callao - Peru Telf: 6159494



LIQUIDACION DE BENEFICIOS SOCIALES
BASE LEGAL D.S 001-97 TR ART 3

Datos del Trabajador

Apellidos y Nombres : AREVALO JARA DHARA NICOLE DNI : 76319436
 Ocupación : ASESOR TELEFÓNICO
 Motivo de Cese : TERMINO DE CONTRATO
 Fecha de Ingreso : 10/12/2018
 Fecha de cese : 30/09/2020
 Tiempo de Servicio : 1 Año 9 Meses 21 Dias

Remuneración Computable

Haber Básico : 930.00
 Asignación Familiar : 0.00
 Promedio CTS : 137.50
 Promedio Vacaciones 1 año : 125.00
 Promedio Vacaciones 2 año : 0.00
 Promedio Vacaciones truncaas : 116.67
 Promedio Gratificación : 0.00
 1/6 de Gratificación : 172.07

COMPENSACIÓN POR TIEMPO DE SERVICIOS - (CTS)

La CTS de los periodos del 1/11/2019 al 30/04/2020 se encuentran depositados en su Cta. BANCO DE CREDITO DEL PERU N° 19249774131098 en Moneda Nacional del Banco

Del 01/05/2020 al 30/09/2020 : (S/. 1,239.57 / 12 x 5 Mes) S/. 516.49
 Del 01/05/2020 al 30/09/2020 : (S/. 1,239.57 / 12 / 30 x 0 Dias) S/. 516.49

VACACIONES

TOTAL VACACIONES GOZADAS : 15 dias
 Del 10/12/2018 al 9/12/2019 : (S/. 1,055.00 / 30 x 15 dias) 527.50
 Del - al - : (S/. 930.00 / 30 x 0 dias) -
 Del - al - : (S/. 930.00 / 30 x 0 dias) -
 Del - al - : (S/. 930.00 / 30 x 0 dias) -
 Del - al - : (S/. 930.00 / 30 x 0 dias) -
 Del - al - : (S/. 930.00 / 30 x 0 dias) -
 S/. 527.50

VACACIONES TRUNCAS

Del 10/12/2019 al 30/09/2020 : (S/. 1,046.67 / 12 x 9 Meses) 785.00
 Del 10/12/2019 al 30/09/2020 : (S/. 1,046.67 / 12 / 30 x 21 Dias) 61.06
 S/. 846.06

INDEMNIZACION

Indemnización por Vacaciones No Gozadas S/. -

GRATIFICACIONES TRUNCAS

Del 01/01/2019 al 30/09/2020 : (S/. 930.00 / 6 x 3 Meses) 465.00
 Bono Extraordinario: ESSALUD (9%) / EPS (6.75%) S/. 41.85
 S/. 506.85

DIAS TRABAJADOS /ADELANTOS/ DESCANSOS MEDICOS/REINTEGROS

Del - al - : (S/. 930.00 / 30 x 0 Dias) -
 Otros ingresos Reintegro de Comiston -
 Reintegro 1 afecto -
 Reintegro 2 afecto -
 Reintegro DNI -
 Reintegro Inafecto 1 -
 Reintegro Fotocheck -
 S/. -

DIAS NO LABORADOS

CANTIDAD DE DIAS
 CTS 0 0.00
 VACACIONES 0 0.00
 GRATIFICACION 0 0.00
 BONIFICACION 0 0.00
 S/. -

RESUMEN:

CTS : 516.49
 Vacaciones Anuales : 527.50
 Vacaciones Truncas : 846.06
 Indemnización por V.N.G. : -
 Gratificaciones : 465.00
 Bono Extraord. : 41.85
 Otros ingresos : -
 S/. 2,396.90

APORTES DEL TRABAJADOR

INTEGRA 1 11.35% S/. 155.90

DESCUENTOS DEL TRABAJADOR

PAGO EN EXCESO DE CTS 0.00
 LCGH NO COMPENSADO 0.00
 DSCTO. ADEL. VACAC. 0.00
 DSCTO - ATLANTIS 0.00
 DSCTO - PORTUARIA 0.00
 DSCTO. PRESTAMO MDY 0.00
 DSCTO. FACTORY LENTS 0.00
 DSCTO.LA PONDEROSA 0.00
 ADELANTO DE GRATIFICACION 0.00
 DSCTO. FOTOCHCK 0.00
 TOTAL DSCTOS 0.00
 NETO A PAGAR S/. 2,241.00

APORTES DE EMPLEADOR

ES SALUD 9% - EPS 60.75% S/. 123.62

Recibi de : MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING S.A.C.

La Suma de : S/. 2,241.00 Son : DOS MIL ,DOCIENTOS CUARENTIUNO Y 00/100 NUEVOS SOLES

Dicho pago corresponde al importe neto de mi Liquidación por tiempo de servicios.
 Dejo expresa constancia que con la presente Liquidación de Beneficios Sociales cesan todos mis derechos como trabajador de la empresa y no tengo suma alguna que reclamar por C.T.S. ni por ningún otro concepto, para lo cual firmo la presente liquidación en señal de conformidad.

Callao, 30 de Setiembre de 2020

Gabriel Eusebio Torres Rios
 AREVALO

AREVALO JARA DHARA NICOLE
 DNI: 76319436

SANTA CATALINA	TIJUANA	MERIDA	LINCE	MAGDALENA DEL MAR	CALLAO
Av Manuel Ordoñez 935 Col. Zimix Sector Sur Santa Catalina N. L. 06358 (81) 81228600	Btvb. Las Cascadas 401 Fracc. Las Huertas 2da Sector Tijuana, B.C 22116 (664) 6602040	Btvb. Las Cascadas 401 Fracc. Las Huertas 2da Sector Tijuana, B.C 22116 (664) 6602040	Jr Emilio Althaus 251 Lince-Lima-Peru Telf: 6159400 Fax: 6289390	Jr. Larco Herrera 1255 Magdalena del Mar - Peru Telf: 0128600	Av. Oscar R. Benavides 2 Callao - Peru Telf: 6159494