

Melanie Berenice Gordillo Márquez

Peruana | DNI 70336764 | melanie.gordillo@outlook.com | +51 926 925 309



Representante de Servicios al Cliente y Ventas, con amplia experiencia en el sector bancario, motivada a contribuir al éxito de las empresas, cuento con comprobadas habilidades para establecer una buena relación con los clientes y superar las cuotas de ventas. Gano rápidamente la confianza de mis compañeros y jefes, siendo percibida como una persona fiable y automotivada, con gran capacidad de gestión del tiempo y priorización de tareas.

HABILIDADES

- Buena organización.
- Buena comunicación.
- Trabajo en equipo.
- Facilidad de adaptación.
- Estrategias de Marketing.
- Venta cruzada de tarjetas de crédito.
- Gestión de préstamos de libre disponibilidad.
- Gestión de arqueo de caja.

TRAYECTORIA LABORAL

BANCO DE LA NACIÓN

Auxiliar de Oficina - Pueblo Libre, agosto 2021 - diciembre 2021.

- Responsable de la promoción de productos financieros del banco, así como de la atención de clientes.
- Asesorero en la realización de las diferentes operaciones y productos del banco.
- A cargo de la afiliación de clientes a los canales digitales como aplicativo BN, Pagalo.pe, token digital entre otros.
- Como Auxiliar de la oficina apoyaba la gestión de las operaciones presenciales del Banco y del personal.

BANCO RIPLEY DEL PERÚ S.A.

Asesora Financiera - Jirón de la Unión, enero 2019 - enero 2021.

- Asesorero y atendiendo a los clientes que ya cuentan con los productos del banco, fidelizándolos y reteniéndolos.
- Realicé el seguimiento push de pedidos de acuerdo con los reportes enviados por los analistas comerciales (Administración de Cartera).
- Realice actividades administrativas como la apertura y cierre de caja, cuadros de caja, entre otras acciones de soporte.
- Recibí entrenamiento y certificaciones de parte del banco para ser representante de ventas y de colocación de productos financieros.
- He desarrollado habilidades de comunicación efectiva y de coordinación entre equipos, al interactuar con los equipos de ventas, calificación de créditos y gestores de otros productos financieros del banco.

ALLUS SPAIN - Sucursal Perú

Representante de Atención al Cliente - Lima, enero 2018 - diciembre 2018.

- ALLUS fue mi primera experiencia laboral, ingresé al equipo de Atención al Cliente de Movistar Argentina.
- Pertencí al pool de agentes especializados, atendiendo y resolviendo incidentes, reclamos y quejas de clientes del segmento de alto valor.
- Participé activamente en la obtención de los resultados de contactabilidad, gestión del tiempo medio de operación y de calidad global de atención de mi equipo por 4 meses consecutivos, lo que conllevó a que nos premiaran con bonos del 20% sobre la remuneración básica percibida.

EDUCACIÓN

Administración de Empresas

Instituto San Ignacio de Loyola - Lima, marzo 2019 - marzo 2021.

Estudiante del sexto ciclo, comparto mi vida laboral y académica, logrando un buen equilibrio en ambas actividades, me entusiasma poder poner en práctica los conocimientos adquiridos en mis experiencias diarias.

FORMACIÓN ADICIONAL

- Microsoft office
- Inglés Básico

REFERENCIAS

Luis Carlos Calderón Beltrán
Gerente de Red de Agencias - Banco Ripley Del Perú
Mail: lcalderon@bancoripley.com.pe
Móvil: 986 269 299

Juan Castro Diaz
Supervisor Comercial - Banco Ripley Del Perú
Mail: jcastro@bancoripley.com.pe
Móvil: 993 763 529



20222117823

CERTIJOVEN - CERTIFICADO ÚNICO LABORAL PARA JÓVENES

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo CERTIFICA que en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) y el Sistema de Planillas Electrónicas se registra la siguiente información:

IDENTIDAD: Validación - RENIEC

Nombres : MELANIE BERENICE
 Apellidos : GORDILLO MARQUEZ
 Fecha de nacimiento : 21/09/1999
 DNI : 70336764
 Domicilio : CALLE LOS GLADIOLOS 1792 URB AVEP 1RA ETAPA

Registrado en Blockchain



ANTECEDENTES POLICIALES: Validación - PNP

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES JUDICIALES: Validación - INPE

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES PENALES: Validación – Poder Judicial

No se puede presentar información solicitada debido a inconvenientes con el sistema Poder Judicial.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A FORMACIÓN UNIVERSITARIA: Validación - SUNEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y ARTÍSTICA: Validación – MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN TÉCNICO – PRODUCTIVA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN BÁSICA: Validación - MINEDU

APROBADO: PAMER - MAGDALENA DEL MAR

EXPERIENCIA LABORAL FORMAL: Validación - MTPE

Ruc	Razón Social	Desde	Hasta
20100030595	BANCO DE LA NACION	16/08/2021	Actualmente
20259702411	BANCO RIPLEY PERU S.A.	14/01/2019	31/01/2021
20523273851	ALLUS SPAIN S.L SUCURSAL DEL PERU	01/10/2018	01/01/2019
20523273851	ALLUS SPAIN S.L SUCURSAL DEL PERU	13/01/2018	30/09/2018

Consideraciones:

•La información presentada en este documento tiene carácter oficial dado que se extrae de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), espacio en el cual las entidades del Sector Público comparten información de sus registros administrativos y bases de datos correspondientes. La PIDE fue creada por el Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, y es administrada por la Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno Digital. Al respecto, de acuerdo con el artículo 8 del Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, la información contenida en esta plataforma tiene carácter oficial.

•Todas las entidades de la administración pública que posean información requerida para la implementación del Certificado Único Laboral para Jóvenes – CERTIJOVEN, deben ponerla a disposición de manera gratuita y permanente a través de la PIDE (artículo 6 del Decreto Legislativo N° 1498).

•La actualización de la información presentada es responsabilidad de las entidades competentes. Las acreditaciones otorgadas a través de este certificado se brindan siempre que la información necesaria se encuentre previamente registrada por las entidades correspondientes y esté disponible a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

•Respecto a la información consignada en el certificado, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- En los campos referidos a antecedentes policiales, judiciales y penales, el certificado indicará si el/la ciudadano/a registra o no tales antecedentes.
- En los campos referidos a trayectoria educativa, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el/los grado(s) o título(s) e Institución(es) correspondiente(s) a los estudios de el/la ciudadano/a.
- En el campo referido a experiencia laboral, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el RUC y nombre de la(s) entidad(es) en la(s) cual(es) el/la ciudadano/a haya laborado y el periodo correspondiente, de acuerdo a la información registrada en el sistema de planillas electrónicas.

De no encontrarse información registrada para el DNI consultado o de no ser posible obtener la información correspondiente a los campos antes señalados, debido a que esta no se encuentra disponible a través de la PIDE o por inconvenientes del sistema u otras circunstancias, ello se consignará en el certificado.

•El beneficiario/a del CERTIJOVEN podrá acompañar a este certificado la información que considere conveniente para fines de postulación a ofertas de empleo.

•Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en aplicación de lo dispuesto por el artículo 25 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM y sus modificatorias, y la Tercera Disposición Complementaria Final del Decreto Supremo N° 026-2016-PCM.

•La autenticidad e integridad de este documento puede ser verificada a través de la siguiente dirección web: www.empleosperu.gob.pe, mediante la consignación del código de verificación del certificado (ubicado en la parte superior derecha del presente), número de DNI del titular del certificado y el RUC de la empresa que desea validar el documento, o mediante un lector de código.