

NAOMI XIOMARA CHANG BURGOS

Dirección: Av. Aravicus Nro. 293, Urb. Tahuantinsuyo,
Independencia. Lima.

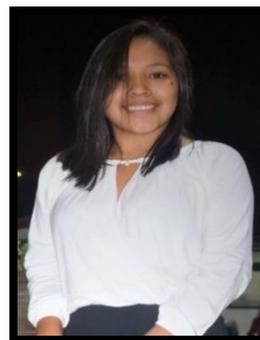
D.N.I: 48754855

N° Pasaporte: 6983470

Fecha de nacimiento: 15 de abril de 1996

Teléfono: 972 058 066

Email: changnaomi11@gmail.com



RESUMEN

Soy estudiante del décimo ciclo de la carrera de Hotelería, Turismo & Gastronomía, además secretaria ejecutiva. Con experiencia en la elaboración y ejecución de documentos sobre la empresa. Encargada de supervisar los asuntos, sobre todo aquello que requiera confidencialidad. Asimismo, dar seguimiento a la ejecución de todas las actividades de proyectos, de acuerdo a lo coordinado con gerencia. Experiencia en trabajo de oficina, especializada en trabajo administrativo, resolución de problemas, planificación y asistencia de calidad. Reconocida por el aumento de la productividad y el alivio de la carga de trabajo del personal directivo. Eficiencia probada con la capacidad de aprender y manejar rápidamente cualquier programa de software o sistema de archivos de oficina. Experiencia en atención al cliente, así como respuesta inmediata de correos electrónicos y llamadas telefónicas. Deseo utilizar mis habilidades de servicio al cliente y resolución de problemas para que salgan satisfechos, además de una gran capacidad para desarrollar relaciones de coordinación y gestión participativa a todo nivel y trabajar bajo presión.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Universidad Privada Alas Peruanas
Facultad de Ciencias y Derechos Empresariales
Escuela de Hotelería, Turismo y Gastronomía
ESTUDIANTE DE DECIMO CICLO

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

1. OFICINA DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL – ONP (ENERO 2021-ABRIL2021)

Cargo: Gestión del Archivo Institucional de la ONP

Actividades: Realizar la revisión de los estados de la documentación en la Web del Courier correspondiente a la notificación administrativa. Actualizar la base de datos con el estado actual del documento notificado electrónicamente. Otras actividades que le asigne al responsable de Gestión Documentaria, relacionadas al puesto.

2. CORPORACION SIC SAC – MOVISTAR (FEBRERO 2019 – NOVIEMBRE 2019)

Cargo: Auxiliar Administrativo - Cajera

Actividades: Persona de confianza para analizar e interpretar los datos, y manejar los envíos y entregas de documentación. Atención y asesoramiento personalizado a los clientes para resolver consultas y peticiones. Registro de pagos en caja mediante el uso de diferentes dispositivos electrónicos y digitales.

3. OPERACIONES ARCOS DORADOS DE PERÚ S.A (JUNIO 2014 – DICIEMBRE 2014)

Cargo: Atención al cliente

Actividades: Protocolo de ventas, atención al cliente con demostraciones. Gestión de pedidos de clientes. Cierre de ventas y confirmación de pagos.

CAPACITACIONES

- Feria Nacional de Artesanía “De Nuestras Manos”**
Organizador : MINCETUR
Fecha : Junio - 2017
- Seminario de La Responsabilidad Social como Pieza Clave en el Desarrollo Sustentable del Sector Turismo**
Organizador : Universidad Ruiz de Montoya
Fecha : Noviembre - 2017
- Programa Integral de Ponencias Académicas Internacionales de Emprendimiento e Investigación**
Organizador : Universidad Alas Peruanas
Fecha : Mayo - 2017
- Congreso Multidisciplinario de Investigación**
Organizador : Universidad Alas Peruanas
Fecha : Marzo - 2018
- Diplomado Especializado en Marketing Turístico**
Organizador : Cámara Nacional de Comercio del Perú
Fecha : Abril - 2021
- II Congreso Internacional de Oratoria**
Organizador : Red Mundial de Oradores
Fecha : Abril – 2021
- Seguridad en la Empresa de Transportes Turísticos**
Organizador : Asesoría Educativa para el Transporte EIRL
Fecha : Mayo – 2021
- Sostenibilidad Empresarial: “Del Plan a la Acción”**
Organizador : ICA hacia el Desarrollo Sostenible
Fecha : Julio – 2021

DOMINIO DE SOFTWARE

- Sistemas Operativos: Microsoft Windows 8, iOS, Android.
- MS Office 2016
- Microsoft Visio 2010
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer

DOMINIO DE IDIOMA:

- Inglés – Nivel Intermedio (**Instituto Cultural Peruano Norteamericano**)



CERTIFICADO DE TRABAJO

CORPORACION SIC S.A.C. con RUC N° 20600862813, con domicilio en Av. Bolivia Nro. 347 Lima Cercado – Lima, representada por su Gerente General Srta. Ruth Luz Quijada Suárez, identificado con DNI N° 08292973, certifica que:

Que la Srta. **CHANG BURGOS NAOMI XIOMARA** identificado con DNI N° 48754855, laboró en nuestra Empresa con el cargo de **CAJERO FULL TIME** desde el 11 de febrero de 2019 al 30 de noviembre de 2019.

Se deja constancia, la presente para los fines que crea conveniente.

Lima, 30 de noviembre de 2019

Atentamente,

CORPORACION SIC S.A.C.


Ruth Luz Quijada Suárez
GERENTE GENERAL

Oficina Principal: Av. Bolivia 347
Urb. Cercado de Lima - Lima

456 - 8864



CERTIFICADO DE TRABAJO

CORPORACIÓN SIC S.A.C. con RUC N° 20600862813, con domicilio en Av. Bolivia Nro. 347 Lima Cercado – Lima, representada por su Gerente General Srta. Ruth Luz Quijada Suárez, identificada con DNI N° 08292973, certifica que:

Que la Srta. CHANG BURGOS NAOMI XIOMARA, identificada con DNI N° 48754855, laboró en nuestra Empresa con el cargo de AUXILIAR ADMINISTRATIVA, desde el 10 de febrero de 2019 hasta la actualidad.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que crea conveniente.

Lima, 22 de octubre de 2019

Atentamente,

CORPORACIÓN SIC S.A.C.

Ruth Luz Quijada Suárez
Gerente General

Oficina Principal: Av. Bolivia 347
Urb. Cercado de Lima – Perú

456-8864





Operaciones Arcos Dorados de Perú S.A.
Av. Oscar R. Benavides 140-146, Int 05
Miraflores
Telf.: 511-208-1010
Fax: 511-445-9995

CERTIFICADO DE TRABAJO

El presente documento certifica que la Srta. CHANG-BURGOS-NAOMI XIOMARA **trabajó** en **OPERACIONES ARCOS DORADOS DE PERU S.A.** desde 4 de junio de 2014 hasta 1 de diciembre de 2014 siendo su última posición la de CREW del restaurante LA MARINA.

Hacemos constar que la Srta. CHANG en su permanencia en la empresa realizó sus funciones a nuestra entera satisfacción.

Expedimos este certificado de trabajo a su solicitud, para los fines que la *interesada* estime convenientes.

Miraflores, 30 de Diciembre de 2014

Marcela Diaz Fernandez
Jefe de Recursos Humanos

MARCELA DIAZ
JEFA DE RR.HH.
Operaciones Arcos Dorados de Perú S.A.



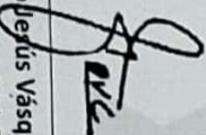
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
SEMANA INTERNACIONAL UAP 2018

CERTIFICADO

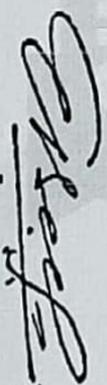
OTORGADO A:

CHANG BURGOS NAOMI XIOMARA

Por su participación en calidad de asistente, al Congreso Multidisciplinario de Investigación
realizado el 18 de Abril del 2018, aprobado con Resolución Rectoral N° 19859-2018 - R - UAP del 08 de Marzo de 2018


Oswaldo Jesús Vásquez Cerna, Ph.D.

DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN - UAP



Dr. Enrique Osvaldo Bedoya Sánchez
VICERRECTOR ACADÉMICO
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
SEMANA INTERNACIONAL UAP



CERTIFICADO

OTORGADO A:

CHANG BURGOS, NAOMI

Por su participación en calidad de asistente, en el Programa Integral de Ponencias Académicas Internacionales de Emprendimiento e Investigación para la Formación de Profesionales Competentes, realizado el 17 de Mayo del 2017.

Dr. Enrique Osvaldo Bedoya Sánchez
VICERECTOR ACADÉMICO
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

Oswaldo Jesús Vázquez Cerna, Ph.D.
DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN - UAP





PERU

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

**mira
flores**
en tu corazón

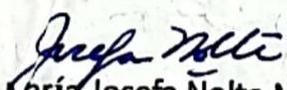


CONSTANCIA

Otorgada a:

NAOMI XIOMARA CHANG BURGOS

Por el apoyo realizado en las actividades de producción de la *Feria Nacional de Artesanía "De Nuestras Manos"*, realizada del 23 de junio al 02 de julio de 2017 en el Parque Salazar del distrito de Miraflores.


Rosa María Josefa Nolte Maldonado
Directora General
Dirección General de Artesanía





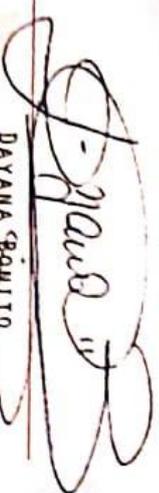
Red Mundial de Oradores

EXPIDE EL PRESENTE CERTIFICADO A :

NAOMI CHANG

POR SU ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN EL II CONGRESO
INTERNACIONAL DE ORATORIA, DESARROLLADO DEL 22 AL 24 DE ABRIL
DEL 2021.

ESPAÑA, 24 DE ABRIL DEL 2021



DAYANA GOULTIO
PRESIDENTA EJECUTIVA DE LA RED
MUNDIAL DE ORADORES



Jorge Rivero Zúñiga
Fundador - Presidente del Directorio de la Red
Mundial de Oradores



AETTRANS

ASESORIA EDUCATIVA PARA EL TRANSPORTE EIRL

El Director de AETTRANS – Deja Constancia:

Que el Sr. **NAOMI XIOMARA, CHANG BURGOS**

Ha participado en el curso de:

“**SEGURIDAD EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES TURISTICA**”.

Realizado del día 04 al 12 de Mayo del 2021; con una duración de 36 horas, dentro del Programa de Practicas Pre Profesionales de la UAP

El curso se desarrolló bajo la modalidad de Educación Virtual.

Lima, 14 de Mayo del 2021




Dr. Juan Carlos Ginelán Campos
Director - Instructor

| | |
|---------|---|
| TEMARIO | |
| 1) | Conceptos Generales |
| 2) | La Ed. Vial en el Perú. |
| 3) | Reglamento de Peatones |
| 4) | Reglamento del Servicio de Transportes de Turismo |
| 5) | El Manejo Defensivo |
| 6) | Calidad del Servicio del Transporte Turístico. |
| NOTA: | |
| 17 | |



Se otorga el presente diploma a:

NAOMI XIOMARA CHANG BURGOS

Por haber finalizado satisfactoriamente la masterclass:

SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL: "DEL PLAN A LA ACCIÓN"

Ica, 24 de julio del 2021

Ing. Yilani García Monroy
Directora de ICA Sostenible

