

JENNIFER OLENKA TORRES SERQUEN

E-mail: olenka.2709j@gmail.com | Celular: +51 997176158 | DNI: 7634233

San Martin de Porres, Lima - Perú.

Recepcionista con más de 1 año de experiencia en elaborar, recepcionar y archivar los documentos con orden clasificado y control. Manejo de caja y efectivo, cobros en POS y facturación. Atención al cliente a través de diferentes vías garantizando su satisfacción. dominio en ms office, ingles intermedio destaco por mi compromiso, con decisión e iniciativa y liderazgo, comunicación y asertiva relaciones intrapersonales y excelente servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Grupo ARCEBA S.A.C.

Estudio de abogados

Cargo: Recepcionista (octubre 2019 - octubre 2020)

- Brinde atención al cliente de forma presencial y telefónica.
- Seguimiento de agendas, archivar y organizar documentos (correos electrónicos, facturas, recibos, reportes, entre otros) tanto físico como en formato digital.
Recibir a los visitantes, determinar su objetivo de su visita y guiarlos al área correspondiente.

Logros

- Implementación de nuevas tareas, medición y optimización de tiempos.
- Mejora continua en control y revisión de documentos de acuerdo a su área.

Empresa de Transporte Flores SRL

Empresa dedica a transportar pasajeros y encomiendas.

Cargo: Counter (noviembre 2021 - a la actualidad)

- Venta e emisión de boletos, manejo de caja y cierre de caja.
- Manejo de diferentes formas de pago (POS, Visa, MasterCard)
- Anulación de boletos y reintegro, cambios de nombre y cambios de destino.
- Registraba y procesaba embarques rutas corta y larga.

FORMACIÓN ACADÉMICA & COMPLEMENTARIA

- **IE Cesar Vallejo** - Secundaria completa
- **ICPNA** - Inglés Intermedio

IDIOMAS, HERRAMIENTAS & SOFTWARES

- **Inglés** Intermedio
- **Word** Intermedio
- **Excel** Intermedio
- **Power Point** Intermedio



CERTIFICADO DE TRABAJO

El gerente general del **GRUPO ARCEBA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA**, identificado con **R.U.C. N° 20603448716**.

CERTIFICA

Que, la **señorita Jennifer Olenka Torres Serquen** con **D.N.I. N° 76342338**, ha laborado en nuestra empresa desde el 01 de octubre del 2019 al 01 de octubre del 2020, en calidad de recepcionista realizando funciones de atención al cliente, seguimiento de agendas entre otras encomendadas por la Gerencia, **DEMOSTRANDO RESPONSABILIDAD, EFICIENCIA, PUNTUALIDAD, HONESTIDAD Y DEDICACIÓN A SUS LABORES**. Se expide el presente certificado a solicitud de la interesada para los fines que crea convenientes.

Lima, 01 de octubre del 2020

WALTER RAUL ARBOLEDA FAJARDO
GERENTE GENERAL

CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO
CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO



Departamento
LIMA

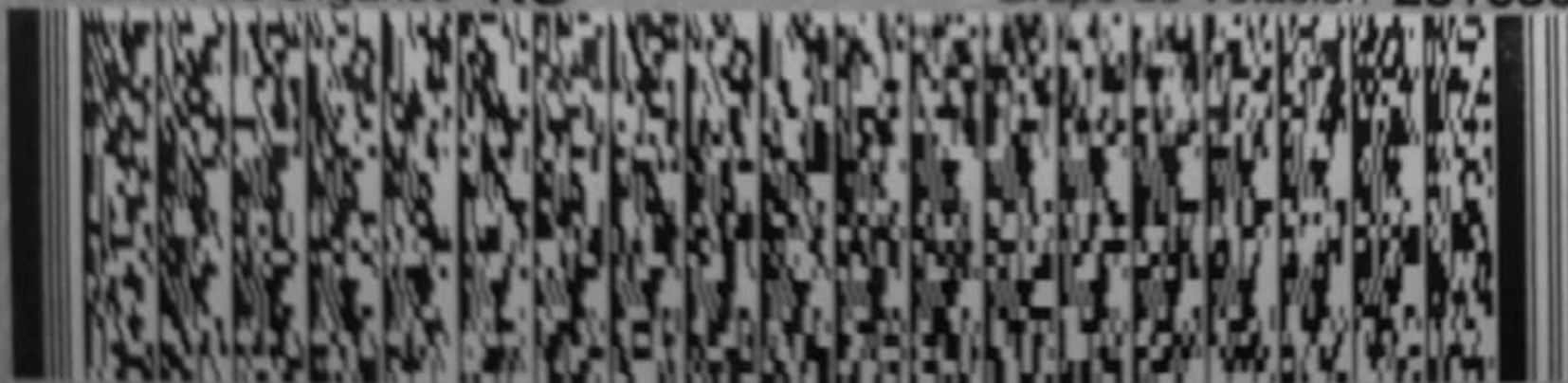
Provincia
LIMA

Distrito
SAN MARTIN DE PORRES

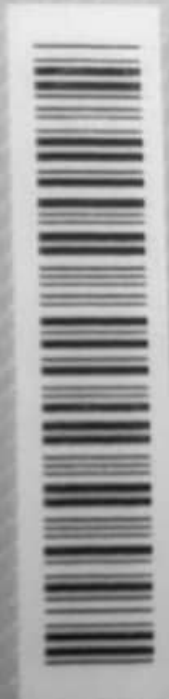
Dirección
COOP. MIGUEL GRAU MZ. C LT. 11

Observaciones
Donación de Organos **NO**

Grupo de Votación **281680**



Carmen Velarde
JEFE NACIONAL
CARMEN VELARDE KOECHLIN



Indice Der. 000371 000430 57751W 0010 06758189