



## LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO

GUÍA DE TURISMO | CELULAR 933704978

CORREO: LUCIA5610.LM@GMAIL.COM

### OBJETIVO

Asumir nuevos retos de trabajo, seguir aprendiendo y aportando mis conocimientos adquiridos durante la experiencia en empresa de servicio.

### APTITUDES

A través de la experiencia laboral he aprendido a trabajar en equipo con personas de diferente área, resolver problemas, tener empatía con el público, además de iniciativa y adaptabilidad.

### EXPERIENCIA

#### ATENCIÓN AL CLIENTE • ASOCIACIÓN RAFAEL LARCO HOYLE • ENERO 2008 – ENERO 2019

- Realizar cobro de entradas, emitir boletas y facturas, además del cuadro de caja diario.
- Recepcionar y responder las quejas, sugerencias y comentarios del público.
- Brindar información al público.

#### RECEPCIÓN • MUSEO DE SITIO HUALLAMARCA • ENERO 1999 – MARZO 2000

- Responder llamadas telefónicas.
- Ofrecer el servicio de guiado al público.
- Realizar la venta de entradas y cuadro de caja diario

### FORMACIÓN

#### TÉCNICO GUÍA OFICIAL DE TURISMO • SETIEMBRE 2000 • INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR “CEPEA”

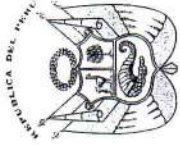
#### ATENCIÓN AL CLIENTE • OCTUBRE 2000 • CENTRO DE CAPACITACIÓN AR CONSULTING

### EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO O DIRECCIÓN

Actualmente participo en el programa de voluntariado Legado en la Campaña de Vacunación contra la Covid 19 “Pongo el hombro por el Perú”- sede Campo de Marte.

Voluntario de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Lima 2019.

Lograr la meta del TOP 20 de los mejores museos del mundo en Tripadvisor.



Nº 097052

MINISTERIO DE EDUCACION

# A NOMBRE DE LA NACION

POR CUANTO :

*El Ministro de Educación*

Ha conferido el TITULO de  
PROFESIONAL TECNICO EN :

GUIA OFICIAL DE TURISMO

A Doña **LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO**

TITULADO (a) en **Instituto de Educación Superior "CEPEA"**

POR TANTO :

Se expide el presente TITULO para que se le reconozca como tal.

Dado en **LIMA**, a los **07** del mes de **SEPTIEMBRE** de **2.000**

*[Firma]*  
DIRECTOR DE LA INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR

*[Firma]*  
POR EL MINISTRO DE EDUCACION  
CALLE 3 URB. LA VITAZA VITAZA  
C. No. 00756319  
DIRECCION DE EDUCACION SUPERIOR

INTERESADO



# MINISTERIO DE EDUCACION

Dirección **DE EDUCACION DE LIMA**

El Presente TITULO otorgado a Doña **LUCIA AUGUSTA**

**MORALES GUERRERO**

Nacido en **CALLAO** (DISTRITO) **CALLAO** (PROVINCIA) **LIMA** (DEPARTAMENTO)

el **05/06/1979** L.E. **40222233**

Queda inscrito en el Registro **AUXILIAR**

con el N° **82637 - A-DDOO** de conformidad con la R.D. N° **04916 del 07-09-2000**

**06 SET 2000**



TECNICO  
**MARIA E. RODRIGUEZ FAUSTINO**  
C.M./08131830  
Técnico (e)



JEFE DE UNIDAD DE EQUIPO  
**ANA MARIA WANCO CHAUA**  
C.M. 11638645  
Jefe Unidades Académicas y Administrativas





**CURSO**

# ATENCIÓN AL CLIENTE

## *Certificado de Capacitación*

Concedido a: **LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO**

Por haber participado en el Curso de Actualización profesional denominado “**ATENCIÓN AL CLIENTE**”, llevado a cabo del 02 al 23 de septiembre del año en curso, en el Auditorio Institucional en la Modalidad a Distancia y Conferencia Online los días 24 y 25 de septiembre en el Auditorio de nuestra institución, auspiciado por el Instituto de Capacitación Tecnológica Profesional del Perú –ICTEP y promovido por el Instituto de Capacitación A&R Consulting SAC.

(Valor Académico 150 horas – 04 créditos)

Modalidad a distancia – días 02 al 23 de septiembre

Conferencia Online– días 24 y 25 de septiembre

Lima, septiembre del 2021



**AR Consulting**  
Capacitación para Servidores Públicos  
  
Milagritos Atala Ruiz  
Gerente de Estudios - Zona II



**AR Consulting**  
Capacitación para Servidores Públicos  
  
José Miguel Cárdenas Chaves  
Gerente de Investigación y Proyectos - Zona II

# ASOCIACION RAFAEL LARCO HOYLE

Avenida Bolivar No 1515, Distrito de Pueblo Libre- Lima, 21  
Telefono 4611312 – 4611835 – Fax 4615640.

## CONSTANCIA DE TRABAJO

La que suscribe en representación de la **ASOCIACION RAFAEL LARCO HOYLE**, identificada con **RUC No 20418628821**.

### CERTIFICA

Que Doña LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO, identificada con DNI 40222233 ha trabajado en nuestra Institucion desde el 02 de enero de 2008 hasta el 31 de enero de 2019, desempeñándose en el Area de Atencion al Cliente.

Se expide la presente constancia de acuerdo a Ley.

Pueblo Libre, 31 de Enero de 2019.

ASOCIACION  
RAFAEL LARCO HOYLE



Andres Alvarez Calderon Larco.  
Presidente.



INSTITUTO NACIONAL DE CULTURA

## CERTIFICADO

El Museo de sitio Huallamarca CERTIFICA que la Señorita LUCIA AUGUSTA MORALES GUERRERO, con DNI 40222233, ha laborado durante los meses de enero 1999 hasta el mes de marzo del 2000, en el área de Recepción.

Durante ese tiempo ha demostrado responsabilidad, dedicación y empeño.

Se extiende el presente documento de la interesada.

San Isidro, 14 de marzo del 2000



INSTITUTO NACIONAL DE CULTURA  
MUSEO DE SITIO HUALLAMARCA  
*Clide Valladolid*  
ARQ. CLIDE VALLADOLID H  
ADMINISTRACION (e)





## Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC:

10402222331 - MORALES GUERRERO LUCIA AUGUSTA

Tipo Contribuyente:

PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO

Tipo de Documento:

DNI 40222233 - MORALES GUERRERO, LUCIA AUGUSTA

Nombre Comercial:

-

Fecha de Inscripción:

07/07/1999

Fecha de Inicio de Actividades:

07/07/1999

Estado del Contribuyente:

ACTIVO

Condición del Contribuyente:

HABIDO

Domicilio Fiscal:

-

Sistema Emisión de Comprobante:

MANUAL

Actividad Comercio Exterior:

SIN ACTIVIDAD

Sistema Contabilidad:

MANUAL

Actividad(es) Económica(s):

Principal - 63040 - AGENCIAS DE VIAJES Y GUIAS TURISTIC.

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

RECIBO POR HONORARIOS



**Sistema de Emisión Electrónica:**

RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 25/03/2020

**Emisor electrónico desde:**

25/03/2020

**Comprobantes Electrónicos:**

RECIBO POR HONORARIO (desde 25/03/2020)

**Afiliado al PLE desde:**

-

**Padrones:**

NINGUNO

Fecha consulta: 01/04/2022 9:55