



RAQUEL LOMA JIHUANA

ADMINISTRADORA
BANCARIA

SOBRE MÍ

Estudiante de la carrera "Administración Bancaria y Financiera" en "CERTUS" cursando el V CICLO. Personalidad proactiva, con alta tolerancia y auto motivación frente a nuevos retos, con alta disponibilidad de aprendizaje permanente, capacidad para trabajar en grupos interdisciplinarios. El esfuerzo, la honestidad, el trabajo y sobre todo la ética laboral son valores indispensables y presentes en mi formación. Interés en áreas de Finanzas, Atención al Cliente, Recursos Humanos y otros.

Fecha de nacimiento: 22 de mayo de 1996
DNI: 76782216
Dirección: Asoc. Montecarlo Mz. F Lt. 21 - SMP

CONTACTO

+51 987526103
raquelloma18@gmail.com

EDUCACIÓN

CERTUS

2017 - 2022 | Administración Bancaria y Financiera

COLEGIO 5126 LOS JAZMINES- CALLAO

2010-2014 | Secundaria

EXPERIENCIA

- 2022 **MAKRO - INDEPENDENCIA**
AUXILIAR DE SERVICIO AL CLIENTE
 - Brindar solución oportuna a los requerimientos, quejas y reclamos de los clientes.
 - Dar respuesta a las consultas de los clientes por el canal digital (Gaby) y vía telefónica.
 - Procesar los cambios o devoluciones que presenten los clientes, cumpliendo con las normas y procedimientos.
 - Verificar si algunas promociones de la revista no están pasando; actualizar las ofertas más resaltantes en el área.
 - Subir los Reclamos del libro de Reclamaciones de manera oportuna al sistema Sirec
- 2020 **"GRAN TERMINAL TERRESTRE PLAZA NORTE"**
CAJERA - Diciembre 2019 a Enero 2020 (Campaña Navideña)
 - Brindar información y realizar ventas al Cliente de los tickets de embarque.
 - Generar la liquidación al cierre del turno acorde a los procedimientos establecidos por la Organización.
 - Entregar al administrador liquidación de turno con sus documentos y efectivo.
 - Registro y custodia de equipajes de los usuarios del terminal

• 2019

MAKRO - CALLAO

CAJERA

- Facturar con rapidez, seguridad y amabilidad todos los productos que lleven los Clientes, a fin de incentivar su regreso a la tienda.
- Realizar el cobro con los distintos medios de pago (soles, dolares, nota de credito, bonos, etc)
- Solicitar el Pasaporte Makro al Cliente y registrarlo en el scanner.
- Informar al cliente el procedimiento de cómo obtener su pasaporte si este no lo tiene.
- Impulsar ventas del producto del mes en el lineal de cajas.

• 2016

SUPERMERCADOS TOTTUS

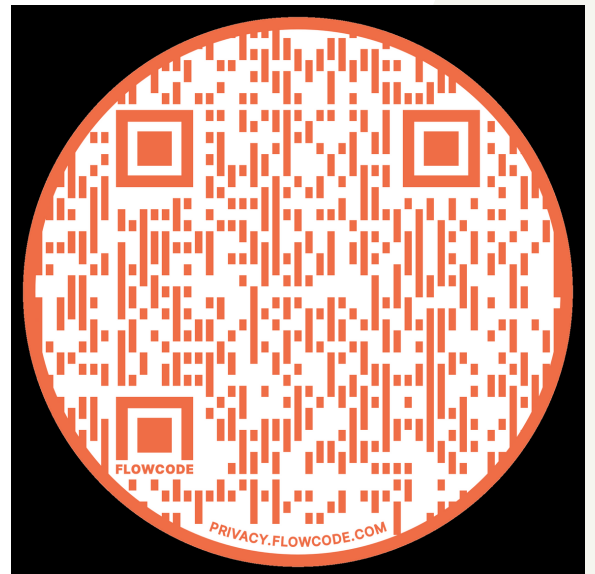
CAJERA

- Realizar el timbrado de los productos para el registrarlos en el sistema
- Verificar la autenticidad de los billetes y documentos utilizados para la transacción (DNI, tarjetas de crédito, vales, etc);retiros de efectivo de la tarjeta CMR (Rapticash) y pagos a la misma

REFERENCIAS LABORALES

- Pedro Walter Flores Gálvez: 966 423 96
- Aracely Rosales Raez :984 380 813 (Jefe de Cajas Makro)
- Eleana (jefa de cajas GTT Plaza Norte) : 940 197 247
- Leslie Alarcón :970009672(Supervisora de Clientes Makro Independencia)

DOCUMENTACIÓN



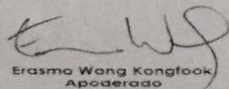


Lima, 28 de Enero de 2020.

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente documento CERTIFICO que la señorita RAQUEL YANET LOMA JIHUAÑA identificado con DNI 76782216, laboró en nuestra empresa CENTRO COMERCIAL PLAZA NORTE S.A.C., identificada con RUC 20514020907; en el cargo de CAJERA por el periodo comprendido entre el 02 de Diciembre de 2019 hasta el 10 de Enero de 2020.

Se expide el presente CERTIFICADO para los fines que estime conveniente.



Erasmo Wong Konglook
Apoderado

Representante Legal

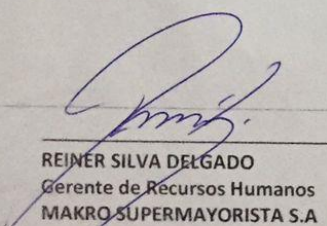
CERTIFICADO DE TRABAJO

Makro Supermayorista S.A con R.U.C. N° 20492092313 certifica que:

El (La) Sr. (a) LOMA JIHUAÑA RAQUEL YANET, trabajó en nuestra institución desde el 01 de marzo de 2018 hasta el 10 de enero de 2019, siendo su último cargo desempeñado el de CAJERO.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Lima, 10 de enero de 2019


REINER SILVA DELGADO
Gerente de Recursos Humanos
MAKRO SUPERMAYORISTA S.A

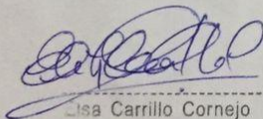
CERTIFICADO DE TRABAJO

Makro Supermayorista S.A con R.U.C. N° 20492092313 certifica que:

El (La) Sr. (a) RAQUEL YANET LOMA JIHUAÑA, trabajó en nuestra institución desde el 20 de Abril de 2017 hasta el 28 de Febrero de 2018, siendo su último cargo desempeñado el de CAJERO.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para los fines que estime conveniente.

Lima, 28 de Febrero de 2018



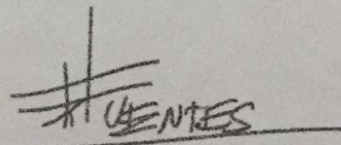
Lisa Carrillo Cornejo
Jefe de Administración y Remuneraciones
MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.

CERTIFICADO DE TRABAJO

Certificamos que el Sr(a). **LOMA JIHUAÑA, RAQUEL YANET** ha formado parte del personal de nuestra Empresa, desde el 19 de Mayo de 2016 hasta el 12 de Noviembre de 2016, siendo su último cargo el de **CAJERO** en el área de **OPERACIONES**.

Se expide el presente certificado para los fines pertinentes.

Surquillo, 12 de Noviembre de 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read "FUENTES", written over a horizontal line.

Eduardo Fuentes Rivera
Sub Gerente de Administración,
Nómina y Compensaciones
HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.

CERTUS

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO DE FORMACIÓN BANCARIA
Autorizado con RM N°416 – 97 ED, del 17 de diciembre 1997. Revalidado con RD N°347 -2005 – ED, del 16 de diciembre del 2005



CERTIFICADO MODULAR

Otorgado a: *Raquel Yanet Loma Jihuaña*

Por haber aprobado satisfactoriamente el Módulo Formativo de: *Plataforma de Productos Bancarios y Financieros*

Correspondiente a la Carrera *Administración de Negocios Bancarios y Financieros*

Desarrollado del: 17 de Agosto de 2017 al: 09 de Enero de 2018, con una duración de: 20 créditos, equivalente a 296 horas.

Lugar y fecha: *Lima, 27 de Agosto del 2018.*

Inés Althaus Guarderas

DIRECTOR GENERAL

*Instituto de Educación Superior
Tecnológico Privado de Formación Bancaria*

Malena Vega Vargas

SECRETARIO ACADÉMICO

*Instituto de Educación Superior
Tecnológico Privado de Formación Bancaria*

CERTUS

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO "CERTUS"
Reconocido por el Ministerio de Educación según Resolución Ministerial N° 621-2018 MINEDU



CERTIFICADO MODULAR

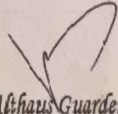
Otorgado a: *Raquel Yanet Loma Jihuaña*

Por haber aprobado satisfactoriamente el Módulo Formativo de: *Plataforma de Servicios Bancarios y Financieros*

Correspondiente al programa de estudios: *Administración de Negocios Bancarios y Financieros*

Desarrollado del: 17 de Agosto de 2017 al: 09 de Enero de 2018, con una duración de: 20 créditos, equivalente a 184 horas.

Lugar y fecha: *Lima, 15 de Agosto del 2019.*


Ines Althaus Guarderas
Directora General
Instituto de Educación Superior
Privado "CERTUS"



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO DE FORMACIÓN BANCARIA

Autorizado con RM N°416 - 97 - ED, del 17 de diciembre de 1997. Revalidado con RD N° 347 - 2005 - ED, del 16 de diciembre de 2005.

CERTIFICADO MODULAR

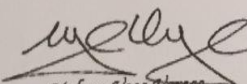
Otorgado a: *Raquel Yanet Loma Jihuaña*


Por haber aprobado satisfactoriamente el Módulo Formativo de: *Operaciones y Transacciones Bancarias y Financieras*

Correspondiente a la Carrera: *Administración de Negocios Bancarios y Financieros*

Con una duración de *456* horas.

Lugar y fecha: *Lima, 13 de Noviembre del 2017.*


Malena Vega Vargas
Secretaria General
Instituto de Educación Superior
Tecnológico Privado de Formación Bancaria


Inés Althaus Guarderas
Directora
Instituto de Educación Superior
Tecnológico Privado de Formación Bancaria

Constancia

a nombre de:

LOMA JIHUAÑA

Por su participación en el taller “**Tu marca personal**” realizado el 02 de Marzo del año en curso.

Lima, 08 de Marzo del 2021



Sandra Ximena Meyer Cruces

Coordinadora de Empleabilidad y Experiencias Formativas
Instituto de Educación Superior Privado Certus



20214823589

CERTIJOVEN - CERTIFICADO ÚNICO LABORAL PARA JÓVENES

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo CERTIFICA que en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) y el Sistema de Planillas Electrónicas se registra la siguiente información:

IDENTIDAD: Validación - RENIEC

Nombres : RAQUEL YANET
 Apellidos : LOMA JIHUAÑA
 Fecha de nacimiento : 22/05/1996
 DNI : 76782216
 Domicilio : RESIDENCIAL MONTECARLO ETAPA II MZ. F LT. 21

Registrado en Blockchain



ANTECEDENTES POLICIALES: Validación - PNP

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES JUDICIALES: Validación - INPE

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES PENALES: Validación – Poder Judicial

No registra antecedentes.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A FORMACIÓN UNIVERSITARIA: Validación - SUNEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y ARTÍSTICA: Validación – MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN TÉCNICO – PRODUCTIVA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN BÁSICA: Validación - MINEDU

APROBADO: 5126 LOS JAZMINES

EXPERIENCIA LABORAL FORMAL: Validación - MTPE

Ruc	Razón Social	Desde	Hasta
20514020907	CENTRO COMERCIAL PLAZA NORTE S.A.C.	02/12/2019	10/01/2020
20523621212	LIMA EXPRESA S.A.C	16/10/2019	30/11/2019
20601329256	LUCET S.A.C.	23/05/2019	27/06/2019
20492092313	MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.	01/03/2018	10/01/2019
20492092313	MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.	20/04/2017	28/02/2018
20508565934	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	19/05/2016	12/11/2016

Consideraciones:

•La información presentada en este documento tiene carácter oficial dado que se extrae de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), espacio en el cual las entidades del Sector Público comparten información de sus registros administrativos y bases de datos correspondientes. La PIDE fue creada por el Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, y es administrada por la Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la Secretaría de Gobierno Digital. Al respecto, de acuerdo con el artículo 8 del Decreto Supremo N° 083-2011-PCM, la información contenida en esta plataforma tiene carácter oficial.

•Todas las entidades de la administración pública que posean información requerida para la implementación del Certificado Único Laboral para Jóvenes – CERTIJOVEN, deben ponerla a disposición de manera gratuita y permanente a través de la PIDE (artículo 6 del Decreto Legislativo N° 1498).

•La actualización de la información presentada es responsabilidad de las entidades competentes. Las acreditaciones otorgadas a través de este certificado se brindan siempre que la información necesaria se encuentre previamente registrada por las entidades correspondientes y esté disponible a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

•Respecto a la información consignada en el certificado, se debe tener en cuenta lo siguiente:

-En los campos referidos a antecedentes policiales, judiciales y penales, el certificado indicará si el/la ciudadano/a registra o no tales antecedentes.

-En los campos referidos a trayectoria educativa, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el/los grado(s) o título(s) e Institución(es) correspondiente(s) a los estudios de el/la ciudadano/a.

-En el campo referido a experiencia laboral, el certificado indicará la información sistematizada para el DNI consultado sobre el RUC y nombre de la(s) entidad(es) en la(s) cual(es) el/la ciudadano/a haya laborado y el periodo correspondiente, de acuerdo a la información registrada en el sistema de planillas electrónicas.

De no encontrarse información registrada para el DNI consultado o de no ser posible obtener la información correspondiente a los campos antes señalados, debido a que esta no se encuentra disponible a través de la PIDE o por inconvenientes del sistema u otras circunstancias, ello se consignará en el certificado.

•El beneficiario/a del CERTIJOVEN podrá acompañar a este certificado la información que considere conveniente para fines de postulación a ofertas de empleo.

•Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en aplicación de lo dispuesto por el artículo 25 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM y sus modificatorias, y la Tercera Disposición Complementaria Final del Decreto Supremo N° 026-2016-PCM.

•La autenticidad e integridad de este documento puede ser verificada a través de la siguiente dirección web: www.empleosperu.gob.pe, mediante la consignación del código de verificación del certificado (ubicado en la parte superior derecha del presente), número de DNI del titular del certificado y el RUC de la empresa que desea validar el documento, o mediante un lector de código.



Certifica que:

Raquel Yanet Loma Jihuaña

Ha completado y aprobado satisfactoriamente la Capacitación de Seguridad y Salud en el trabajo: "IPERC /COVID 19"

con Nota Aprobatoria de: **20.00**

Violeta Orozco Arbulú
CEO Konecta Perú

Konectamos Empresas • Konectamos Personas • Konectamos Contigo • 10 Años Junt@s



Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	10767822168 - LOMA JIHUAÑA RAQUEL YANET		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 76782216 - LOMA JIHUAÑA, RAQUEL YANET		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	07/11/2019	Fecha de Inicio de Actividades:	07/11/2019
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	-		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL/COMPUTARIZADO	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL/COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	NINGUNO		
Sistema de Emisión Electrónica:	RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 11/11/2019		
Emisor electrónico desde:	11/11/2019		
Comprobantes Electrónicos:	RECIBO POR HONORARIO (desde 11/11/2019)		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones:	NINGUNO		
Fecha consulta: 01/04/2022 0:51			