

Abigail Criales Laura

📞 993525334 ✉️ abiwidder@hotmail.com



Bachiller de Economía con más de 14 años de experiencia en Atención al Cliente y Finanzas ejerciendo en el rubro de telecomunicaciones.

Como asesor de servicios y cajera se brindó servicio de calidad al cliente respecto a sus necesidades de productos y servicios a fin de satisfacer sus expectativas de atención, gestionando soluciones a sus requerimientos.

Pasante en el área de activo fijo de Claro como administrativo contable durante un periodo de 3 años participando en el proyecto de Sinergia SAP versión 6.0.

Con actitud pro-activa y habilidad para análisis, comunicación, gestión y negociación con clientes realizando funciones de consultas, información, gestiones internas, reclamos y ventas con alto nivel de profesionalismo, transparencia y trabajo en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

AMERICA MOVIL PERU SAC

2007 - 2017

Cargo: Asesor de Servicios

Responsable en asegurar un servicio de calidad a los clientes y/o potenciales clientes respecto a sus necesidades de productos y servicios en telecomunicaciones a fin de satisfacer y superar sus expectativas de atención. Brindar solución a sus requerimientos y reclamos. Capacitada para laborar e interactuar bajo presión.

Cargo: Pasante de Activo Fijo – Administrativo Contable

Participé en la migración del proyecto de Sinergia SAP versión 4.3 al 6.0 de Claro.

- Responsable de la Creación de los Activos Fijos de Claro.
- Responsable de la Creación de PEP's.
- Responsable de las Validaciones de CAPEX u OPEX.
- Responsable de la validación de centros de costos (cecos) para correr la Depreciación.
- Gestión de apertura de las órdenes de compra de Claro Chile.
- Seguimiento y control de los Almacenes, que todo equipo cuente con su activo fijo.
- Modificación y Eliminación de Normas de Liquidación en SAP.
- Seguimiento en documentación de Formatos de Bajas.
- Responsable en la actualización y edición de la narrativa de los Controles SOX de Activo Fijo y Depreciación.
- Gestión de documentos, Organización y administración de archivos SOX.
- Responsable de Atención Telefónica y virtual de los usuarios internos de Claro

Cargo: Cajera

- Responsable en recibir los pagos de los productos y servicios brindados por la empresa.
- Responsable en realizar las remesas de dinero.
- Responsable en cobro con efectivo, tarjetas y cheques.
- Responsable en realizar cuadro de caja individual y cuadro general del CAC.
- Responsable en realizar los reportes de cierre de caja,

PROSEGUR

2002 - 2006

Cargo: Cajera

El área de Servicios Externos de la empresa tenía convenios con diversas entidades el cual derivaba a su personal de cajeros externos para cubrir la vacante según sea el requerimiento.

Responsable en recibir los pagos de productos y servicios brindados por la empresa, cobro con efectivo, tarjetas y cheques realizando al final del día cuadro y reportes de caja.

Como cajero externo cubrí la plaza en las siguientes entidades:

- BIF - Banco Interamericano de Finanzas
- SEDAPAL
- Luz del Sur
- Aeropuerto TUUA (Tarifa Única de uso aeroportuario)
- Telefónica Móvil

FORMACIÓN ACADEMICA

Facultad de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas

- Universidad Inca Garcilazo de la Vega
- Escuela Profesional de Economía
- Nivel alcanzado: Bachiller

CURSOS

CIBERTEC

Excel 2013 Básico

- Noviembre - Diciembre 2016
- Duración: 24 horas

SISE

Excel 2016 Intermedio

- Setiembre - Octubre 2018
- Duración: 24 horas

GRUPO EDUCATIVO CAPACITATE PERU

Atención y Servicio al Cliente

- 24 Noviembre al 8 Diciembre 2021
- Duración: 36 horas académicas

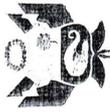
CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

- Microsoft Office: Word, Power Point, Excel Intermedio.
- Conocimiento de SAP 6.0 Plataforma Activo Fijo

DATOS PERSONALES

Lugar y Fecha de Nacimiento: Lima, 25 de Marzo de 1975

DNI: 07500712



REPÚBLICA

DEL PERÚ

A NOMBRE DE LA NACIÓN



El Rector de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Por cuanto:

El Decano de la Facultad de CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS

con fecha 29 de OCTUBRE de 2019 aprobó otorgar el Grado Académico de

BACHILLER EN CIENCIAS ECONÓMICAS

a Don (ña) ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA

de la Carrera Profesional de CIENCIAS ECONÓMICAS

Por tanto: El Consejo Universitario confiere el mencionada Grado Académico y expide el presente diploma para que se le reconozca como tal.

Dado y firmado en Lima, a los 20 días del mes de NOVIEMBRE de 2019



Luis Antonio Alemán Nakamine
ABG. LUIS ANTONIO ALEMÁN NAKAMINE
SECRETARIO GENERAL



Dr. Ramiro Alonzo Gomez Salas
DR. RAMIRO ALONZO GOMEZ SALAS
RECTOR (e)



Dr. Augusto Caro Anchay
DR. AUGUSTO CARO ANCHAY
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS ECONÓMICAS



CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente, certificamos que ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA, ha laborado en nuestra empresa desde el 13 de Julio del 2007 hasta el 21 de Octubre del 2017, habiéndose desempeñado en su última posición como Asesor de Servicios Medium Time, en la Gerencia de CACs Lima de la Dirección de Atención Presencial.

Se expide el presente certificado para los fines que estime conveniente.

Lima, 21 de Octubre del 2017

Atentamente,


ROXANA AVALOS JARA
Sub Director de Recursos Humanos
AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C



Lima, 11 de Enero del 2012

Señorita:
ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA

Presente.-

Nos complace comunicarle que desde el 16 de Enero del 2012 su posición en América Móvil Perú S.A.C se modifica de la siguiente manera:

SITUACIÓN	ANTERIOR	ACTUAL
POSICION	Cajero	Asesor de Servicios Medium Time
GERENCIA	--- . ---	--- . ---
SUB-DIRECCION	--- . ---	--- . ---
DIRECCION	Atención al Cliente	Atención al Cliente

Por lo tanto su remuneración ha cambiado de la siguiente manera:

SITUACIÓN	ANTERIOR	ACTUAL
Sueldo Basico	S/. 1,200.00	S/. 1,200.00
Comisión	S/. 0.00	S/. 300.00

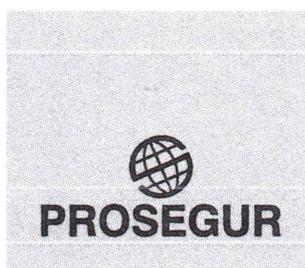
La comisión se sujetará del cumplimiento de objetivos según esquema comisionario vigente.

Estamos seguros de seguir contando con su profesionalismo y compromiso para continuar alcanzando con la misma rapidez y eficiencia sus metas y objetivos, los mismos que **contribuirán al éxito de América Móvil Perú S.A.C.**

Atentamente,



ARTURO GOICOCHEA DE BENITO
Sub Director de Recursos Humanos



CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente certificamos que la Srta. ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA, ha laborado en Cía. de Seguridad Prosegur S.A., desde el 09 de abril de 2002 hasta el 30 de setiembre de 2006, desempeñando a la fecha de cese el cargo de Cajera.

Se expide el presente certificado a solicitud del(a) interesado(a) para los fines que estime pertinente.

Lima, 26 de febrero del 2018

Carlos Valdivia Bahamondes
Sub Gerente de Relaciones Laborales
PROSEGUR



GRUPO EDUCATIVO CAPACITATE PERÚ
Registro SUNARP - Partida N° 14150833



ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

CURSO:

Certificado

OTORGADO A:

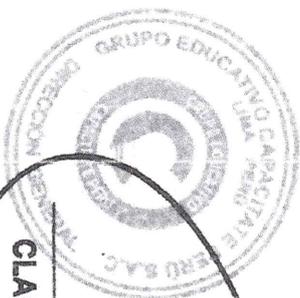
ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA

En calidad de PARTICIPANTE en el CURSO: ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE. Evento organizado por el GRUPO EDUCATIVO CAPACITATE PERU S.A.C con el Auspicio de la Cámara Latinoamericana de Comercio y Formación Empresarial - CLAFEC, realizado del miércoles 24 de noviembre al miércoles 8 de diciembre del 2021. Valor 36 horas académicas.

Rimac, diciembre del 2021.



CCL ASOCIADO
CAMARA DE COMERCIO - LIMA
EMPRESA AFILIADA A LA
CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA
CÓDIGO: 00044935.2



CLARK ENRIQUE FUJIZ RAMIREZ
Director General
Grupo Educativo Capacitate Perú S.A.C
Registro SUNARP
Partida N° 14150833

QUE LOS DATOS CONSIGNADOS EN EL
PRESENTE DOCUMENTO ESTÁN INSCRITOS EN
NUESTROS REGISTROS Y LIBROS DE
NUESTRA INSTITUCIÓN: **000001**

CERTIFICADO DE ESTUDIOS

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Peruano de Sistemas SISE", certifica que:

**CRIALES LAURA,
ABIGAIL RENEE**

Identificado (a) con código No.2017059153, cursó en la sede de Santa Beatriz, la siguiente asignatura dentro del Programa en Ms. Office Avanzado – 24 horas académicas, obteniendo las siguiente calificación:

NIVEL	TURNO	CURSO	NOTA	OBSERVAC.
EXTENSIÓN	TARDE	EXCEL AVANZADO	14	STA. BEATRIZ

Se expide el presente certificado para los fines que el interesado(a) estime conveniente.

Lima, 29 de diciembre de 2018


Área Académica

Código de Registro: A123CO.-2657

Datos del RUC: 10075007120

SUNAT <webmaster@sunat.gob.pe>

Vie 1/04/2022 11:11

Para: abiwidder@hotmail.com <abiwidder@hotmail.com>

CONSULTA RUC

Número de RUC:	10075007120 - CRIALES LAURA ABIGAIL RENEE		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI - 07500712 - CRIALES LAURA, ABIGAIL RENEE		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	06/03/2018	Fecha de Inicio de Actividad:	06/03/2018
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	CIIU: 9609-OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P. ▼		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	NINGUNO ▼		
Sistema de Emisión Electrónica:	-		
Afiliado al PLE:	-		
Padrones :	NINGUNO ▼		