

CURRICULUM VITAE

THALIA KARINA DE LA BARRERA CAPPELETTI

DATOS PERSONALES:

Dirección: Jr. Pisac # 125 Torre O Dpto. 403 Condominio Ciudad Nueva – Callao
Teléfono Fijo: 01 682-5123
Celular: 920-687438

PRESENTACION PERSONAL:

Facilidad para el cumplimiento de metas y aceptación de retos, buena presencia e imagen profesional de alto nivel socio-cultural Gran capacidad de adaptación y aprendizaje, en el manejo de equipos de trabajo consiguiendo las metas y cuotas proyectadas. Conocimientos en Ms office a nivel intermedio y redes sociales

FORMACION ACADEMICA:

IPAE
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
2003-2004

EXPERIENCIA LABORAL:

Centro Avanzado
de Medicina Nuclear: PET CT PERU
Cargo: Atención al cliente
Periodo: 4 meses (Agosto 2021 a Noviembre 2021)
Dirección: Av. Petit Thouars # 4340 - Miraflores
Teléfono: 01 652-3815 /652-3816 anexo 205
Funciones: Atención al cliente (paciente), ingreso de carta de garantía,
manejo de seguros , apertura de historia a pacientes,
programación de citas telefónicas y presenciales.

Clínica: JOCKEY SALUD
Cargo: Admisionista
Periodo: 2 años y 3 meses (Febrero 2018 a Junio 2020)
Dirección: Av. Javier Prado Este # 4200 Santiago de Surco
Teléfono: 01 712-3456
Funciones: Ejecutiva de atención al paciente, manejo de caja POS,
conocimiento de cobertura de seguros y EPS, tramite de carta
de garantía.

Clínica: SAN GABRIEL
Cargo: Admisionista

Funciones: Ejecutiva de atención al paciente, manejo de caja POS, conocimiento de cobertura de seguros y EPS, tramite de carta de garantía.

Clínica: SAN GABRIEL
Cargo: Admisionista
Periodo: 8 meses (Agosto 2013 a Marzo 2014)
Dirección: Av. La Marina # 2955 San Miguel
Teléfono: 01 61-42200
Funciones: Atención al paciente, manejo del sistema del SITED, manejo de caja, manejo de seguros y EPS, creación de historia del paciente, manejo de citas telefónicas y presenciales.

Banco: SCOTIABANK
Cargo: Promotor de Servicios (Cajera)
Periodo: 3 meses (Diciembre 2012 a Enero 2013)
Dirección: Av. Dionisio Derteano # 102 San Isidro
Teléfono: 01 211-6000
Funciones: Atención al cliente en sus transacciones, cobro y pagos de tarjeta, manejo de caja, cobro de cheques.

Banco: RIPLEY
Cargo: Gestor de Tarjeta Comercial
Periodo: 2 años y 2 meses (Agosto 2010 a Octubre 2012)
Dirección: calle Shell # 202 Miraflores
Teléfono: 01 611-5757
Funciones: Atención al cliente, tramite de tarjeta Ripley, ventas de productos intangibles, asesoría de manejo de tarjeta.

Tienda por Departamento: SAGA FALABELLA
Cargo: Servicio al Cliente (Post-Venta)
Periodo: 1 año (Marzo 2007 a Marzo 2008)
Dirección: Av. La Marina # 2100 San Miguel
Teléfono: 01 411-2800
Funciones: Atención al cliente, atención post-venta, solución a quejas y reclamos, manejo de sistema operativo.

REFERENCIAS LABORALES:

PET CT PERU
Sr. Charly Guevara Quilo (coordinador atc)
Celular: 998-341617

CLINICA JOCKEY SALUD
Srta. Evelyn Chumpitaz (coordinadora)
Celular: 989-260202

CLINICA SAN GABRIEL
Sra. Andrea Córdova (Jefa de admisión)
Celular: 982-559480

BANCO RIPLEY
Sr. Ernesto Maldonado (supervisor)
Celular: 947-946118

Disponibilidad Inmediata.



CERTIFICADO

En reconocimiento a :

THALIA KARINA DE LA BARRERA CARPELLETTI

POR HABER CULMINADO EL PROGRAMA "CALIDAD DE SERVICIO"

*Proceso de Atención - Conociendo e identificando a nuestro cliente - Escuchando y conociendo sus sueños -
Cumpliendo los sueños de los clientes*

Noviembre 2010 - Agosto 2011

Nicolás Solórzano
Country Manager

Quantic
DEVELOPMENT

Eduardo Castillo
Gerente Corporativo de Recursos Humanos

GRUPO RIPLEY

REPUBLICA DEL PERÚ REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD DNI

CUI
43466818-8

Primer Apellido
DE LA BARRERA

Segundo Apellido
CAPPELETTI

Prenombres
THALIA KARINA

Sexo
FEMENINO

Estado Civil
SOLTERA

Fecha de Nacimiento
10 02 1984

Ubigeo de Nacimiento
140133

Fecha de Emisión
15 02 2018

Fecha de Caducidad
15 02 2026

Grupo de Votación
237459

Donación de Órganos
NO

100077582

10 02 1984

43466818

Thalia



