

ANGIE VERGARA ACOSTA



Correo: angieveac@zoho.com Móvil: 991691946

ACERCA DE MI

Profesional destacada con experiencia en el área del sector hotelero, cuento con experiencia comprobada en áreas tanto de atención al detalle, ventas y administrativo con enfoque en recursos humanos. Dominio del idioma inglés. Mi trayectoria incluye labores en empresas privadas del sector hotelero en la cual llevo desempeñándome más de 5 años.

Poseo indicadores claros de honestidad, compromiso, responsabilidad, proactividad, adaptabilidad, atención al detalle, habilidad para toma de decisiones, gestionar múltiples tareas, y orientación a resultados.

EXPERIENCIA

INVERSIONES ALDANA SAC – HOTEL MIRAMAR (2020 - 2015)

Asistente Administrativa

- Seguimiento de reuniones pactadas por la administración, atención de llamadas, correos, reuniones.
- Elaboración y registro de información para data de la empresa.
- Apoyo en áreas de la empresa (reservas, eventos y ventas en donde construí el poder de negociación y cierre de una venta, logística pude gestionar, analizar y ejecutar inventarios, cotizaciones, compras, también, logre conocer los temas básicos del área contable)
- Realización de informes de desarrollo del personal y áreas.
- Responsable de integrar a los nuevos colaboradores en el área correspondientes, brindándoles la información necesaria.

Recepcionista

- Manejo de sistema hotelero (shiol), pos, manejo de caja, cuentas, gestión de comprobantes de pago y organización de documentación, recibir y enviar correspondencia a las áreas correspondientes.
- Gestión de registro de huéspedes, asesoramiento en información y dudas, solución de problemas.
- Consolidación de nuevos clientes a la empresa.
- Responsable de apoyo en introducción de nuevos miembros en el área.
- Apoyo al jefe de recepción para resolver diferentes situaciones en el equipo.

HOTEL LA PRINCESA (2014 - 2013)

Practicante

- Cuartelero: limpieza y orden de la cuota de habitaciones asignadas, control de stock de minibar, apoyo a supervisor de control de sub almacenes.
- Recepcionista: manejo de sistema hotelero (shiol), pos, manejo de caja, cuentas, facturación, registro y atención al cliente, atender llamadas, resolución de problemas, quejas, promoción y venta de servicios adicionales.
- Azafata: atención y toma de órdenes a comensales, registro de pedidos en sistema hotelero, apoyo a supervisor en control de almacén.

FORMACIÓN Y CURSOS

2020 Crehana

Curso Customer experience

2017 Escuela de Gestión Hotelaría y Gastronomía

Curso Formación Ejecutiva de Ventas para hotelaría

2015 Unv. Inca Garcilaso de la Vega
Licenciada en Turismo y Hotelaría

2014 Unv. San Martin de Porres
Sabre – Sistema de Reservas

2013 Instituto Cultural Peruano Norteamericano
Inglés avanzado

IDIOMAS

- INGLES: AVANZADO

HABILIDADES

- PAQUETE OFFICE
- ENFOQUE A RESULTADOS
- RESOLUCION DE PROBLEMAS
- TRABAJO EN EQUIPO
- RESPONSABILIDAD
- EMPATIA
- PREDISPOSICION

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 10467706646 - VERGARA ACOSTA ANGIE DOLLY
Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Tipo de Documento: DNI 46770664 - VERGARA ACOSTA, ANGIE DOLLY
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 04/11/2014 Fecha de Inicio de Actividades: 04/11/2014
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: -
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL/COMPUTARIZADO Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL/COMPUTARIZADO
Actividad(es) Económica(s): Principal - 93098 - OTRAS ACTIVIDAD.DE TIPO SERVICIO NCP
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

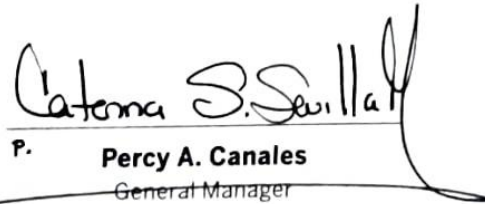


This is to certify that

Angie Dolly Vergara Acosta

has successfully completed the *Advanced Program of English* given by the
Instituto Cultural Peruano Norteamericano.

Issued.....*January 2013*..... in Lima, Perú.


P. **Percy A. Canales**
General Manager


Leonardo A. Mercado
Academic Manager



REPÚBLICA DEL PERÚ

A NOMBRE DE LA NACIÓN

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

POR CUANTO: la Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES**, ha declarado aprobado para optar el Grado Académico de Bachiller, de conformidad con la legislación universitaria vigente, a Don (ña):

ANGIE DOLLY VERGARA ACOSTA

POR TANTO: le confiere el **Grado Académico de:**

BACHILLER EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA

y le expide el presente **DIPLOMA** para que se le reconozca como tal con los derechos y prerrogativas de ley.

Lima, 29 de septiembre de 2014



CARLOS A. HINOJOSA UCHOFEN, Ph. D.
SECRETARIO GENERAL

FIDEL RAMIREZ PRADO, Ph. D.
RECTOR

OSWALDO J. VÁSQUEZ CERNA, Ph. D.
DECANO DE FACULTAD



EPU
Extensión y Proyección
Universitaria

CEP
CURSOS DE EXTENSIÓN PROFESIONAL

CERTIFICADO

La Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología otorga el presente certificado a:

ANGIE DOLLY VERGARA ACOSTA

Por haber cumplido con las horas requeridas de asistencia y nota aprobatoria en el Curso de Extensión Profesional - CEP **"SABRE - Sistema de Reservas"**, organizado por la Dirección de Extensión y Proyección Universitaria - EPU y dictado por la docente Rossana Díaz Pérez, del 13 de setiembre al 18 de octubre de 2014, durante seis sesiones teórico - prácticas (24 horas de clases).

 **USMP** | FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
TURISMO Y PSICOLOGÍA
SAN MARTÍN DE PORRES

DR. JOHAN LEURIDAN HUYS
DECANO

 **USMP**
UNIVERSIDAD
SAN MARTÍN DE PORRES

REPUBLICA



DEL PERU



A NOMBRE DE LA NACION

El Rector de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Por Cuanto :

El Decano de la Facultad de **CIENCIAS DE LA COMUNICACION, TURISMO Y HOTELERIA**

Con fecha **31** *de* **AGOSTO** *del* **2015** *aprobó el Título Profesional de*

..... **LICENCIADO EN TURISMO Y HOTELERIA**

A Don (ña)..... **ANGIE DOLLY VERGARA ACOSTA**

Por Tanto: El Consejo Universitario confiere el mencionado Título Profesional y expide el presente

Diploma para que se le reconozca como tal.

Dado y firmado en Lima a los **10** *días del mes de* **NOVIEMBRE** *del* **2015**



Juan Carlos Sifuentes Martínez
MG. JUAN CARLOS SIFUENTES MARTINEZ
SECRETARIO GENERAL



Luis Cervantes Liñan
DR. LUIS CERVANTES LIÑAN
RECTOR



Maria Mirtha Elena Guzmán Colchado
DRA. MARIA MIRTHA ELENA GUZMAN COLCHADO
DECANO (e) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION,
TURISMO Y HOTELERIA



Escuela de Gestión
HOTELERA & GASTRONOMIA

OTORGA EL SIGUIENTE CERTIFICADO A

ANGIE DOLLY VERGARA

POR SU PARTICIPACIÓN EN EL

CURSO DE FORMACIÓN EJECUTIVA DE VENTAS PARA HOTELERÍA

Culminando Satisfactoriamente las 24 horas teóricas y prácticas desde el 17 de Octubre al 14 de Noviembre del 2017.



NAPOLEÓN SILLAU HERRERA
GERENTE GENERAL HOTELERO ESCUELA

SAYURI YNO OSHIRO
DOCENTE

crehana 

CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN

OTORGADO A

Angie Vergara

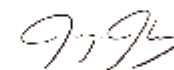
POR HABER COMPLETADO EL CURSO

Customer Experience: Diseña la experiencia de tu cliente

Creado por Cedia Hugony
1 hora y 1 minuto de duración
Nivel Introductorio

Entregado en

Diciembre, 2020



DIEGO OLCESE
CEO y Co-fundador



RODOLFO DANINO
COO y Co-fundador