

# **Aldo Xjahuanca Alfaro**



**Dirección : Jr zorritos 1399 Block dpto 404**

**Celular : 931303576**

**Correo : xjahuanca94@gmail.com**

**DNI : 76528000**

**Fecha de Nacimiento : 28-11-94**

**Edad : 26**

Egresado de la Facultad de Marketing. Persona sociable, proactiva, eficaz, puntual, con gran disposición para trabajar en equipo, capacidad de trabajo bajo presión y adaptación al cambio. Atento a solucionar en forma efectiva dificultades inherentes a mi cargo y aquellas que me sean encomendadas, en beneficio de la empresa y/o persona que estoy a su cargo.

## **15/11/2020- 31/08/2021 Konecta Perú**

Asesor de atención y ventas para pacifico seguros manejos de objeciones negociación con los clientes programaciones de los pagos. Funciones que hacía era verificaciones de seguros de vehiculares y de hogar, coberturas, montos asegurados y ventas de soat.

## **01/02/2020 – 15/08/2020 Vértice empresarial**

Asesor de cobranzas cartera temprana para el banco Banbif, manejos de objeciones negociación con los clientes programaciones de los pagos con los productos que el banco tenía como PLD. Créditos vehiculares, hipotecario, tarjetas de créditos.

## **02/11/2019 – 17/01/2020 GSS**

Cargo: Asesor de Atención al cliente en manejos reclamos para servicios de saga Falabella compras por internet haciendo solicitudes y escalando los reclamos y programaciones de cambios de productos y armados de muebles.

## **03/03/2019 – 07/08/ 2019**

## **Konecta Perú**

Cargo: Asesor de Atención al cliente y ventas

Atención al cliente en manejos reclamos para servicios de movistar brindando solución, utilizado herramientas de office, ventas de planes y consultas técnicas. Consulta de movimientos.

**13/02/2017 – 10/02/2019**                      **Aegis Perú**

Cargo:        Asesor de Atención al cliente

Funciones: Agente de atención al cliente en manejos reclamos, resolución de problemas, utilizado herramientas de office, ventas de planes y consultas técnicas. Consulta y movimientos.

**03/12/2014 – 31/12/2015**                      **HIPERMERCADOS TOTTUS**

Cargo:        **Prevención de Perdidas** .

Funciones: Apertura de tienda y revisión de tickes manejos y control de CCTV en el área de seguridad y en el manejo de equipos, monitoreo y control interno del personal.

### **3. Formación académica**

**2017- 2020**

Egresado Instituto Tecnológico Sise.  
Carrea de Marketing

**4. Secundaria:** Completa

### **5. Otros Conocimientos**

Informática: Conocimiento básico de Microsoft : Word , Power Point ,  
Outlook y Excel .

Idioma: Inglés Básico

**Disponibilidad inmediata**

## Constancia:



### CONSTANCIA DE EGRESADO

El Instituto de Educación Superior Privado Peruano de Sistemas "SISE", deja  
constancia que:

ALDO XJAHUANCA ALFARO, Identificado(a) con DNI N. °76528000, ha egresado del programa de estudios Marketing luego de haber cursado y aprobado todos los cursos de su Plan Curricular de Estudios correspondientes a los seis semestres académicos, egresando en Octubre del 2020.

Se expide la presente constancia para los fines que el(la) interesado(a) estime conveniente.

Lima, 11 de julio de 2021



  
Mg. RAÚL AGUIRRE QUINTANA  
SECRETARIO ACADEMICO

---

Secretario Académico

