

V CONFERENCIA
2011

PERÚ

GESTION EMPRESARIAL



PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL 2011
“Calidad Total & Atención al Cliente”

En los últimos tiempos la denominación de Calidad ha ido traspasando el viejo concepto de que estaba ligada únicamente al producto.

La Calidad en el servicio, en la atención al Cliente, en los trámites administrativos (facturación, envíos, etc.) e incluso, en la manera de recibir las llamadas de los clientes, son factores fundamentales en la Calidad Percibida por ellos.

Todos los puestos de la empresa, aún los más alejados del cliente o de sus deseos, tienen una importancia vital en el momento de valorar la Calidad Real que la empresa está ofreciendo.

CERTIFICACIÓN

El Comité Organizador entrega la presente Certificación a;

Lopez Caicedo, Anny Beatriz

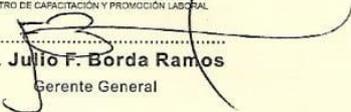
Por su DESTACADA PARTICIPACIÓN en la V CONFERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL:

Productividad y Competitividad Empresarial 2011 “Calidad Total & Atención al Cliente”

que se desarrolló el día Lunes 10 de Octubre

en la Sala Grau del Palacio Legislativo del Congreso de la República del Perú.

Lima, 10 de Octubre del 2011


CCPI S.A.C.
CENTRO DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN LABORAL

Lic. Julio F. Borda Ramos
Gerente General


CCPI S.A.C.
CENTRO DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN LABORAL

Ana Ortiz Elias
Coordinadora académica

Hoy en día las organizaciones enfrentan un gran reto con respecto al mercado, en consecuencia de diversos factores tecnológicos, económicos, políticos, sociales, culturales ect...
Cada uno de estos factores obliga a las Empresas a estar en constante cambio de menor o mayor impacto; sin embargo se hace necesario responder a las necesidades generadas para no caer en pérdidas que sean lamentables no solo para los propietarios sino para todos los recursos humanos de la organización...



Congreso de la República

CERTIFICACIÓN

Evento desarrollado en el marco de la Reunión de Cooperativas con la participación de las siguientes instituciones...



PERÚ
Ministerio
de la Producción



El Comité Organizador entrega la presente Certificación a;

Lopez Caicedo, Anny Beatriz

Por su DESTACADA PARTICIPACIÓN en la **CONFERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL**
que se desarrollo el día 10 de Octubre del presente año
en la **Sala Miguel Grau del Palacio Legislativo del Congreso de la República del Perú.**

Dado oficialmente el 14 de Octubre del 2,011 en la Ciudad de Lima

MARIANO PORTUGAL CATACORA
Congresista de la República

Firmado digitalmente por:
EYZAGUIRRE BROU JOAN PATRICIA
Fecha y hora: 01.10.2021 15:25:33



DNI-72107507

CERTIFICADO DE TRABAJO

Certificamos que el Sr(a). **LOPEZ CAICEDO, ANNY BEATRIZ** ha formado parte del personal de nuestra Empresa, desde el 05 de octubre del 2020 hasta 05 de octubre de 2021, siendo su último cargo el de **MULTIFUNCIONAL PISO VENTA** en el área de **COMERCIAL** en la sección de **ADMINISTRACION DE PGC Y NO ALIMENTACION**.

Se expide el presente certificado para los fines pertinentes.

Surquillo, 30 de Setiembre de 2021.


Joan Patricia Eyzaguirre Brou
Gerente Central de Gestión Humana
HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.

Av. Angamos Este 1805 Of.5 Piso 10 Of. 6-A Piso11 - SURQUILLO, *Beatriz Lopez Caicedo*
Telf.: (511) 5991466
LIMA 34 PERU CONFORME

CONSTANCIA

Conste por el presente documento que la Srta. **LÓPEZ CAICEDO ANNY BEATRIZ CON DNI:72107507** , trabajo en el área de informes del **GRUPO SUPERIOR DE ESTUDIO PRE POLICIAL Y MILITAR LLAPANATIC**, entre mediados del 2017 y comienzos del 2018 , se expide la presente constancia a solicitud de la interesada.

ACTTUD-ESTUDIO-HONRADEZ

PROMOTOR ACADÉMICO: JIMENEZ RAMIREZ DAVIS

EGRESADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA

LIMA, 12 DE OCTUBRE DEL 2021