## **CURRICULUM VITAE**

Joven emprendedora con las competencias de trabajar bajo presión, comunicación efectiva, con capacidad de solucionar problemas, de lograr metas trazadas por la empresa y mi grupo de trabajo, desenvuelta, proactiva y con deseos de superación. Además, responsable con una gran formación pre profesional y a su vez de excelentes relaciones interpersonales

#### **DATOS PERSONALES**

Nombre: Cecilia Nataly Dulanto Quispe

D.N.I.: 70442057

Dirección: Jr. Rio Chincha 3221 – Urb. Canto Rey / San Juan de Lurigancho.

Teléfono: 921085320 Estado Civil: Soltera

E-mail: cecilia.dq89@gmail.com

#### **EXPERIENCIA LABORAL:**

2020 – 2020 Comdata Group (Telecomunicaciones)/área: Operador de Atención al Cliente y Crosselling.

- Atención al cliente
- Afiliaciones.
- Paquetización
- Portabilidad
- Ventas.

2018 – 2020 Cooperativa de Ahorro y Crédito "Mi Sol Diario" SAC (Entidad Bancaria) /área: Asistente Administrativa.

- Atención al cliente.
- Evaluación para créditos.
- Digitalizar documentos, elaboración de cartas, informes y otros documentos que se soliciten.
- Emitir boletas, facturas, notas de crédito.
- Manejo de archivos.
- Apoyo operativo realizando los trámites de pago ante entidades bancarias y financiera.
- Control y Organización en las sesiones (virtuales o presenciales).
- Brindar apoyo virtual en las reuniones protocolares.
- Envío de información a los miembros de la Junta Directiva.

### 2017 – 2017 INEI (Censos Nacionales) /área: Jefa de Sección

- Atención al cliente.
- Manejo de archivos.
- Dirección y manejo de personal.
- Digitalizar documentos

# 2016 – 2017 BYANELY (Mobiliario y accesorios de interiores) /área: Asistente de Administración

- Efectuar planilla de pagos a personal.
- Atención al cliente.
- Efectuar balance mensual de ingresos y egresos.
- Digitalizar documentos, elaboración de cartas, informes y otros documentos que se soliciten.
- Emitir boletas, facturas, notas de crédito.
- Manejo de archivos
- Apoyar operativo realizando los trámites de pago ante entidades bancarias y financiera.
- Envío de información a los miembros de la Junta Directiva.

## 2015 - 2016 CLINICA SAN JUAN BAUTISTA /área: secretaria

- Atención al cliente.
- Manejo de archivos.
- Atender llamadas.
- Manejo de Agenda.
- Digitalizar documentos, elaboración de cartas, informes y otros documentos que se soliciten.

# 2014 – 2015 BYANELY (Mobiliario y accesorios de interiores) /área: Asistente de administración

- Efectuar planilla de pagos a personal.
- Atención al cliente.
- Efectuar balance mensual de ingresos y egresos.
- Emitir boletas, facturas, notas de crédito.
- Apoyar operativo realizando los trámites de pago ante entidades bancarias y financiera.
- Manejo de archivos.
- Envío de información a los miembros de la Junta Directiva.

## 2011 – 2013 Corporación Zaga SAC /área: Asistente de administración

- Efectuar pago a proveedores.
- registro de documentos del personal.
- Atención al cliente.
- Emitir boletas, facturas, notas de crédito.
- Efectuar balance informativo mensual.
- Digitalizar documentos, elaboración de cartas, informes y otros documentos que se soliciten.
- Manejo de archivos.
- Envío de información a los miembros de la Junta Directiva.

## 2011 – 2011 SUPERMERCADOS PERUANOS / área de cajas

- Efectuar cobros de los productos elegidos por los clientes.
- Realizar el cuadre del día de la caja asignada.
- Atención al cliente .

## 2010 – 2011 GSS CALL CENTER/ área ventas

- Venta y Portabilidad a España.
- Información de tarifas.
- Atención al cliente.

## 2010 - 2010 HIPERMERCADOS TOTTUS / área de cajas

- Efectuar cobros de los productos elegidos por los clientes.
- Realizar el cuadre del día de la caja asignada.
- Informar de las ofertas del día a los clientes.

#### FORMACION PROFESIONAL

- Corporación Educativa "EIGER" / Gerencia Administrativa (2007-2009).
- Universidad Cesar Vallejo (Lima Este)/ Administración Empresarial.
- Conocimiento de Ofimática nivel intermedio.
- Redacción y elaboración de documentos.

## **SEMINARIOS Y CURSOS**

- "OPEN OFFICE WRITER FOR WINDOW" / Capacitation EIGER.
- "DISTRIBUCIÓN DE LINUX" / Capacitación EIGER.
- "ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SELECCIÓN DE PERSONAL" / Capacitación EIGER.
- "Emprendedorismo e Innovación Empresarial" / Congreso UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- "Manual de Identidad Visual Corporativa" / Congreso UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- Tendencias en el Plan de Negocios" / Congreso UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- "El Líder Emprendedor" / Congreso UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- FORMACION DE CAJEROS/ Curso GREAT PLACE TO WORK...
- "REGLAMENTO PARA LA PREVENCION DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO APLICABLE A LAS COOPACS" / Taller COOPAC MI SOL DIARIO.

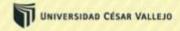
## Disponibilidad Inmediata.











# **CERTIFICADO**

#### DULANTO QUISPE CECILIA NATALY

Por su participación en el II Congreso Internacional "EMPRENDEDORISMO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL", los días 22, 23 y 24 de octubre de 2014, organizado por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo Campus Lima Este.

San Juan de Lurigancho, octubre de 2014.

Validez: 2 créditos académicos



DRA, KARINA CÁRDENAS RUIZ Directora General Universidad Citur Vallejo - Lima Este

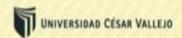


DRA. ROSA LARREA SERCUÉN Directora Académica Universidad Cesar Voltejo - Lima Este



DR. BERNARDO COJAL LOLF Presidente Comición Organizadora Il Congreso Internacional Facultad Cienciai Empresariales Universidad Chay Vultrio - Linu Este





# **CERTIFICADO**

\*

## DULANTO QUISPE CECILIA NATALY

Por su participación en el taller:

## Tendencias en el Plan de Negocios

del II Congreso Internacional "EMPRENDEDCRISMO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL", organizado por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo Campus Lima Este.

San Juan de Lurigancho, octubre de 2014.



DRA, KARINA CÁRDENAS RUIZ Directora General Universidad Citiar Vallejo - Lima Este



DRA. ROSA LARREA SERQUÉN Directory Academica Universidad Cesar Valleja - Lima Este



DR. BERNARDO COJAL LOLÍ
Presidente Controllo Departuadora
Il Congreso internacional Facultad Cendro Engresariales
Universidad Citar Voltejo - Linu Este





# **CERTIFICADO**

DULANTO QUISPE CECILIA NATALY

Por su participación en el taller:

El Lider Emprendedor

del II Congreso Internacional "EMPRENDEDORISMO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL", organizado por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo Campus Lima Esta.

San Juan de Lurigancho, octubre de 2014.



DRAL KARINA CÁRDENAS RUIZ Directoro General Universidad Cesar Valleje - Lima Este



DRA. ROSA LARREA SERCEIÓN Directora Academica Universidad Cesar Valleja - Lima Bine

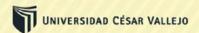


DR. 8619NARIDO COSAL LOLI<sup>2</sup> Presidente Camicato Degenizatura N Compresso Immersional Floridad Commission Novembilad Chambillos - Lima Este



"





# **CERTIFICADO**

3.

### DULANTO QUISPE CECILIA NATALY

Por su participación en el taller:

## Manual de Identidad Visual Coorporativa

del II Congreso Internacional "EMPRENDEDORISMO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL", organizado por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo Campus Lima Este.

San Juan de Lurigancho, octubre de 2014.



DRA. KARINA CÁRDENAS RUIZ Directora General Universidad César Vallejo - Lima Este



DRA. ROSA LARREA SERCUÉN Directora Académica Universidad César Vallejo - Lima Este



DR. BERNARDO COJAL LOLI Presidente Comisión Organizadora II Congreso Internacional Facultad Ciencias Empresariales Universidad César Vallejo - Lima Este



## CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

OTORGADO A:

**DULANTO QUISPE CECILIA** 

CURSO/TALLER:

INSTRUCTOR:

FORMACION DE CAJEROS

SARA SANCHEZ

FECHA:

DEL 18 AL 26.01.10

HORAS:

64

Bertha Gálvez Jefe de Capacitación

### RECORD INTEGRAL

ESCUELA: ADMINISTRACIÓN

NOMBRE: DULANTO QUISPE, CECILIA NATALY

CODIGO: 6500076612

		CALIFICATIVO					SEMESTRES			
COD	ASIGNATURA	CRED	N1	N2	N3	N4	SEM1	SEM2	SEM3	SEM4
	IRAS OBLIGATORIAS				LINE SHOW	70.77			-	
AEBB101	PENSAMIENTO CRITICO Y PROSPECTIVO DEL PERÚ	4.00	15				201401			
AEBE101	FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN	4.00	11				201401			
AEBF101	CONTABILIDAD FINANCIERA	4.00	13				201401			
GPBB101	PENSAMIENTO LÓGICO	4.00	10	10	13		201401	201402	201500	
GPBB102	COMPETENCIA COMUNICATIVA	4.00	15				201401			
VPBC101	TUTORÍA I	1.00	16				201401			
AEBB202	MATEMÁTICA SUPERIOR	4.00	12				201502			
AEBE202	DISEÑO ORGANIZACIONAL	4.00	13				201402			
AEBF202	SOCIOLOGÍA DE LA EMPRESA	4.00	15				201402			
AEBF203	ADMINISTRACIÓN DE COSTOS	4.00	15				201402			
GPBB203	REDACCIÓN UNIVERSITARIA Y CÁTEDRA VALLEJO	4.00	12				201402			
VPBC202	TUTORÍA II	1.00	13				201402			
VPBC203	ACTIVIDADES INTEGRADORAS	1.00	14				201402			
AEBB303	MICROECONOMÍA	4.00	15				201501			
AEBF304	ADMINISTRACIÓN PRESUPUESTAL	4.00	14				201501			
AEBF305	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	4.00	11				201501			
GPBB304	DESARROLLO PERSONAL	4.00	16				201501			
VPBC304	TUTORÍA III	1.00	13				201502			
AEBB405	MACROECONOMÍA	4.00	13			'	201502			
AEBE403	MARKETING	4.00	15				201502			
AEBF406	DERECHO EMPRESARIAL	4.00	15				201502			
IPBB401	CULTURA ESTADÍSTICA PARA LA INVESTIGACIÓN	4.00	12				201502			
	TOTAL CREDITOS ASIGNATURAS OBLIGATORIAS :	76.00					1			-
SEMINARIO	ne									
SPAC02	GESTION DEL EMPRENDIMIENTO Y LA INNOVACION EMPRESA	2.00	16				201402			

TOTAL CREDITOS SEMINARIOS: 2.00

TOTAL CREDITOS APROBADOS: 78.00

TOTAL CREDITOS: 86.00

PROMEDIO ACUMULADO: 13.35





El que suscribe, en representación de <u>Corporación Zaga S.A.C.</u> con RUC Nº 20523570120.

### CERTIFICA

Que, Srta: Cecilia Nataly Dulanto Quispe, identificado con D.N.I. Nº 70442057, ha laborado en esta empresa, desde el 13 de Julio de 2011 hasta el 10 de Septiembre de 2013, ocupando el cargo de Asistente de Administración.

El Sr(a). Cecilia Nataly Dulanto Quispe, durante el tiempo de su permanencia, ha demostrado puntualidad, honestidad y responsabilidad en las labores encomendadas.

Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

Lima, 11 de Enero de 2014

COMPANDON EACH SAC

CORPORACION ZAGA S.A.C.

Sucursal en Perú.

RUC Nº 20523570120



Por medio del presente certificamos que La Señorita 
DULANTO QUISPE CECILIA ha formado parte del personal de 
nuestra firma, HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. bajo la 
Modalidad de Contrato a plazo fijo desde el 08 de 
Noviembre del 2008 hasta el 01 de Diciembre del 2008 en el 
cargo de Cajera, en la fienda de tottus quilca.

HUGO SALDAÑA ESTRADA APODERADO

San Isidro, 01 de Diciembre del 2008



GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE SL – Sucursal en Perú con RUC Nº 20515056468 con domicilio físcal en Av. Republica de Panamá 2557 Torre B Píso 1 – La Victoria, debidamente representado por la Srta. ALOMIA GHIGLINO, NOLI ROSARIO identificada con Nº DNI 40041757.

## CERTIFICA:

Que DULANTO QUISPE CECILIA NATALY, identificado con DNI 70442057 ha prestado sus servicios desde el 24 de Marzo de 2010 hasta el 31 de Julio de 2010 desempeñando como TELEOPERADOR.

Se extiende el Presente Certificado en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y para los fines que el interesado crea conveniente.

Lima, 31 de Julio de 2010

GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE SL -

Sucursal en Perú

RUC Nº 20515056468



# <u>CERTIFICADO DE TRABAJO</u> <u>PART - TIME</u>

Por el presente, certificamos que La Srta. **DULANTO QUISPE, CECILIA NATALY** identificado con DNI **70442057**, ha laborado en **SUPERMERCADOS PERUANOS**, habiendo desempeñado desde el 08 de agosto de 2010 hasta el 17 de junio de 2011.

Durante su permanencia en la Empresa La Srta. **DULANTO** se desempeñó en el cargo de **CAJERO** en el Área **CAJAS**, en la Tienda Plaza Vea Risso.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente

San Borja, 03 de octubre de 2011

SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.

LIZBETH ARGOTE REATEGUI JEFE DE COMPENSACIONES

LA/HH



Por el presente, dejamos constancia que el (la) Sr (ita):

DULANTO QUISPE, CECILIA NATALY

Laboró en nuestra institución en el área de SECRETARIA DE PISO en el puesto de SECRETARIA desde el 17 de Noviembre del 2015 al 31 de Mayo del 2016. Demostrando, Puntualidad, Responsabilidad, y Eficiencia en las labores encomendadas.

Se expide el presente certificado de acuerdo a las normas laborales vigentes, para los fines que se estime conveniente.

San Juan de Lurigancho, 31 de Mayo del 2016





## Domingo 22 de Octubre de 2017 Día del Censo



# **CENSOS NACIONALES 2017:**

XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas

# FICHA DE INSCRIPCION

con DNI _	70442057	_, ha sido inscrito/a como
VOLUNTA	ARIO/A para los	Censos Nacionales 2017,
مام ما بالمنالم بام	CAN HIAN D	E LURIGANCHO / LIMA / LIMA
en el distrito de	SAN JUAN D	E LURIGANCHO / LIMA / LIMA
	SAL BACK	os Censos Nacionales 2017!



Lima, 5 de enero de 2021

## **CERTIFICADO DE TRABAJO**

Por la presente certificamos que el Sr(a) DULANTO QUISPE CECILIA NATALY con 70442057 ha prestado servicios a nuestra compañía ocupando el cargo de OPERADOR DE ATENCION AL CLIENTE Y CROSSELLING desde el 12 de Mayo de 2020 hasta el 31 de Diciembre de 2020. Este documento se emite en cumplimiento de lo dispuesto en la 3ra. D.C.T.D. y F. del D.S. N° 001-96-TR, Reglamento de Ley de Fomento del Empleo.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Victor Arturo Solórzano de la Cruz
Jefe de Administración de Personal
COMDATA PERU



Yo, Sr. Julio Cesar Levano Zevallos, Identificado con DNI Nº 80651490, Gerente General de DISTRIBUCIONES BIANELY (Mobiliario y Accesorios para Baño), con RUC 10806514905.

## **CERTIFICA**:

Que, la **Srta. Cecilia Nataly Dulanto Quispe,** Identificado con DNI N° 70442057, ha laborado en nuestra empresa como **Asistente Administrativo**, durante el periodo comprendido desde el 05/06/2016 hasta el 6/07/2017, demostrando durante su permanencia responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores que le fueron encomendadas.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines

Lima, 09 de JULIO del 2017.

que crea conveniente.



Por medio de la presente certificamos que:

El Sr. **DULANTO QUISPE CECILIA NATALY**, identificado(a) con DNI Nro. **70442057**, ha laborado en nuestra institución desde el **08 de febrero de 2018** hasta el **30 de octubre de 2020**, desempeñando el cargo de **ASISTENTE ADMINISTRATIVO**.

Se expide el presente certificado de acuerdo a la ley y para los fines que el interesado estime conveniente.

Lima, 30 de octubre de 2020.

WILLIAM STEVEN MEJÍA MARQUEZ GERENTE GENERAL



Yo, Sr. Julio Cesar Levano Zevallos, Identificado con DNI N° 80651490, Gerente General de DISTRIBUCIONES BIANELY (Mobiliario y Accesorios para Baño), con RUC 10806514905.

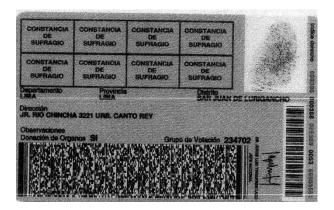
## **CERTIFICA**:

Que, la **Srta. Cecilia Nataly Dulanto Quispe,** Identificado con DNI N° 70442057, ha laborado en nuestra empresa como **Asistente Administrativo**, durante el periodo comprendido desde el 05/02/2014 hasta el 6/09/2015, demostrando durante su permanencia responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores que le fueron encomendadas.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Lima, 10 de Septiembre del 2015.





## Consulta RUC

Describedo do la Diúsqua da
Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 10704420574 - DULANTO QUISPE CECILIA NATALY
Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Tipo de Documento: DNI 70442057 - DULANTO QUISPE, CECILIA NATALY
Nombre Comercial:
Fecha de Inscripción: 22/10/2012 Fecha de Inicio de Actividades: 22/10/2012
Estado del Contribuyente:
Condición del Contribuyente:
Domicilio Fiscal:
Sistema Emisión de Comprobante:  MANUAL Actividad Comercio Exterior:  SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidiad:
Actividad(es) Económica(s):  Principal - 74996 - OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES NCP.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): NINGUNO

Sistema de Emisión Electrónica:
RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 05/12/2012
Emisor electrónico desde: 05/12/2012
Comprobantes Electrónicos: RECIBO POR HONORARIO (desde 05/12/2012)
Afiliado al PLE desde: -
Padrones:
NINGUNO
Fecha consulta: 21/09/2021 14:59

© 1997 - 2021 SUNAT Derechos Reservados