



ANNA PRISCILLA ESPEJO MORALES

PERFIL PROFESIONAL

Titulada en la carrera de administración y gerencia en hotelería internacional, con un diplomado en administración de negocios.

Con disposición para el trabajo en equipo e individualmente con valores, buenos principios y con experiencia en el área de atención al cliente.

DATOS DE CONTACTO

Celular: 980455278

Dirección: Ciro alegría 158 Pueblo Libre

Email: anna03 3@hotmail.com

HISTORIAL ACADÉMICO

-DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - ISIL 2017

-TITULADA EN ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN HOTELERIA INTERNACIONAL - Columbia hospitality management school 2012

DESTREZAS ADICIONALES

- Manejo de office
- Ingles intermedio.
- Manejo de caja.
- Conocimiento en ventas y atención al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

DISPENSERS & WATER SUPPLY - Abril 2021 al presente ASESORA DE ATENCIÓN AL CLIENTE - VENTAS

-Brindar información y atender cualquier consulta o solicitud del cliente .

-Captar nuevos clientes mediante llamadas o redes sociales, logrando cerrar ventas.

-Manejo y solución de posibles quejas.

HOTEL SOL DE ORO & SUITES - 2017 - 2019 ATENCIÓN AL CLIENTE - CENTRAL TELEFONICA

- -Orientar al cliente, absolver consultas y atender cualquier solicitud.
- -Dar solución a posibles quejas.
- -Apoyo en el área de ventas.

HOTEL SOL DE ORO & SUITES - 2014 - 2017 ASESOR GASTRONOMICO

- -Atención al cliente durante el servicio en salón.
- -Brindar al cliente la mejor opción.
- -Apoyo en funciones de caja.
- -Se logro la empatía y satisfacción del cliente frecuente.

JE MOTRIX ING - 2010 - 2014 RECEPCIONISTA

- -Atención al cliente a través de llamadas y correos.
- -Realizar presupuestos, informes y facturas.
- -Apoyo en ventas.





S EJECUTIVA

OTORGADO A:

ESPEJO MORALES, ANNA PRISCILLA

Por haber concluido y aprobado los estudios correspondientes al

Diplomado en Administración de Negocios

Desarrollado en ciento cuarenta y ocho horas académicas, del 30 de marzo al 31 de agosto de dos mil diecisiete.





MINISTERIO DE EDUCACION

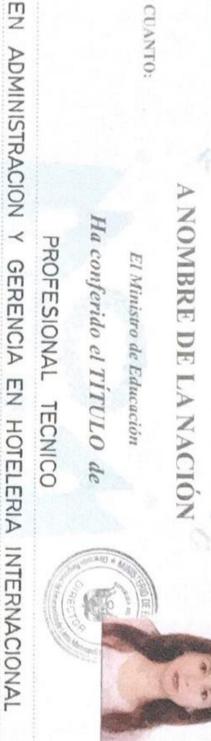
A NOMBRE DE LA NACIÓN

POR CUANTO:

El Ministro de Educación

Ha conferido el TÍTULO de

PROFESIONAL TECNICO



ANNA PRISCILLA ESPEJO MORALES

TULADO (A) en EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO "COLUMBIA"

POR TANTO:

Se expide el presente TITULO para que se le reconozca como tal.

Dado en 17 dias del mes de





INTERESADO





CONSTANCIA DE TRABAJO

Conste el presente documento que la Srta. Anna Priscilla Espejo Morales, identificada con DNI 44265672 ha laborado en nuestra empresa en el área de Atención al cliente desde el 20 de Abril del 2021 al 14 de Agosto del 2021 Se extiende el siguiente certificado a fines que crea conveniente.

Dispensers & WATER SUPERY S.A.C





EDIFICIOS Y CONSTRUCCIONES SANTA PATRICIA S.A.

Miraflores, 02 de Marzo del 2019

CERTIFICADO DE TRABAJO

El Gerente de Recursos Humanos de Edificios y Construcciones Santa Patricia S.A.

Hace constar:

Que, la Srta. ANNA PRISCILLA ESPEJO MORALES, laboró en nuestra Empresa Edificios y Construcciones Santa Patricia S.A. propietaria y operadora de SOL DE ORO Hotel & Suites desde el 01 de Noviembre de 2014 hasta el 02 de Marzo de 2019, desempeñándose con el cargo de ATENCION AL CLIENTE.

Se expide la presente constancia a favor del interesado para fines que estime conveniente.

Atentamente.

AFREDO CHAVEZ CH.

Church



CONSTANCIA DE TRABAJO

Certificamos que la Sra. Anna Priscila Espejo Morales, identificada con DNI 44265672 presta servicios profesionales, en calidad de CONTRATADA, a la empresa J E MOTRIX INGENIEROS SCRL. RUC 20507492747 Desde el 30/08/2011 a la fecha, desarrollando las Sgts. Labores:

 Asistente Administrativo, contempla controles contables, administrativos, financieros y de producción.

Se emite el presente documento a solicitud de la interesada, para los fines que crea conveniente.

Sin otro particular, quedo de Uds.

Atentamente,

dosé Espejo Calle Gerente General Lima, 01 de Setiembre de 2012

Guillermo Ronald MZE LT 7 Callao

Móvil 99823-3641

South





Carl

