



# ANNA PRISCILLA ESPEJO MORALES

## PERFIL PROFESIONAL

Titulada en la carrera de administración y gerencia en hotelería internacional, con un diplomado en administración de negocios.

Con disposición para el trabajo en equipo e individualmente con valores, buenos principios y con experiencia en el área de atención al cliente.

## DATOS DE CONTACTO

Celular: 980455278

Dirección: Ciro alegría 158 Pueblo Libre

Email: [anna03\\_3@hotmail.com](mailto:anna03_3@hotmail.com)

## HISTORIAL ACADÉMICO

-DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - ISIL 2017

-TITULADA EN ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN HOTELERÍA INTERNACIONAL - Columbia hospitality management school 2012

## DESTREZAS ADICIONALES

- Manejo de office
- Ingles intermedio.
- Manejo de caja.
- Conocimiento en ventas y atención al cliente.

## EXPERIENCIA LABORAL

**DISPENSERS & WATER SUPPLY - Abril 2021 al presente**

**ASESORA DE ATENCIÓN AL CLIENTE - VENTAS**

-Brindar información y atender cualquier consulta o solicitud del cliente.

-Captar nuevos clientes mediante llamadas o redes sociales, logrando cerrar ventas.

-Manejo y solución de posibles quejas.

**HOTEL SOL DE ORO & SUITES - 2017 - 2019**

**ATENCIÓN AL CLIENTE - CENTRAL TELEFONICA**

-Orientar al cliente, absolver consultas y atender cualquier solicitud.

-Dar solución a posibles quejas.

-Apoyo en el área de ventas.

**HOTEL SOL DE ORO & SUITES - 2014 - 2017**

**ASESOR GASTRONOMICO**

-Atención al cliente durante el servicio en salón.

-Brindar al cliente la mejor opción.

-Apoyo en funciones de caja.

-Se logro la empatía y satisfacción del cliente frecuente.

**JE MOTRIX ING - 2010 - 2014**

**RECEPCIONISTA**

-Atención al cliente a través de llamadas y correos.

-Realizar presupuestos, informes y facturas.

-Apoyo en ventas.



# DIPLOMA

OTORGADO A:

**ESPEJO MORALES, ANNA PRISCILLA**

Por haber concluido y aprobado los estudios correspondientes al

**Diplomado en Administración de Negocios**

Desarrollado en ciento cuarenta y ocho horas académicas,  
del 30 de marzo al 31 de agosto de dos mil diecisiete.



**Enrique de las Casas Denegri**  
Director Educación Ejecutiva

*Cauf*

Nº 235163

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

A NOMBRE DE LA NACIÓN

POR CUANTO:

El Ministro de Educación

Ha conferido el TÍTULO de

PROFESIONAL TECNICO

EN ADMINISTRACION Y GERENCIA EN HOTELERIA INTERNACIONAL

A Don(ña) ANNA PRISCILLA ESPEJO MORALES

TITULADO (A) en EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO "COLUMBIA"

POR TANTO:

Se expide el presente TÍTULO para que se le reconozca como tal.

Dado en LIMA a los 17 días del mes de Agosto de 2012



DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
LUZ PEREZ ZEGARRA  
DIRECTORA  
R.O.F. N° 03442-05 DREJLM

*[Signature]*



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
MARIOS SAUL TIPANACHI CARDENAS  
Director Regional de Educación  
de Lima Metropolitana

*[Signature]*

INTERESADO

*Prof*

### CONSTANCIA DE TRABAJO

Conste el presente documento que la Srta. Anna Priscilla Espejo Morales, identificada con DNI 44265672 ha laborado en nuestra empresa en el área de Atención al cliente desde el 20 de Abril del 2021 al 14 de Agosto del 2021

Se extiende el siguiente certificado a fines que crea conveniente.

Lima, 14 de Agosto del 2021

  
DISPENSERS &  
WATER SUPPLY S.A.C

.....  
LIC. ADM. LUIS PARRA TORRES  
GERENTE GENERAL



## EDIFICIOS Y CONSTRUCCIONES SANTA PATRICIA S.A.

Miraflores, 02 de Marzo del 2019

### CERTIFICADO DE TRABAJO

*El Gerente de Recursos Humanos de Edificios y Construcciones Santa Patricia S.A.*

*Hace constar:*

*Que, la Srta. ANNA PRISCILLA ESPEJO MORALES, laboró en nuestra Empresa **Edificios y Construcciones Santa Patricia S.A.** propietaria y operadora de **SOL DE ORO Hotel & Suites** desde el 01 de Noviembre de 2014 hasta el 02 de Marzo de 2019, desempeñándose con el cargo de **ATENCION AL CLIENTE.***

*Se expide la presente constancia a favor del interesado para fines que estime conveniente.*

*Atentamente,*

Edificios y Construcciones Sta. Patricia S.A.

AFREDO CHAVEZ CH.  
GERENTE RRHH Y SEGURIDAD



# JE MOTRIX INGENIEROS SRL

INGENIERIA - FABRICACIÓN - MONTAJE - MANTENIMIENTO  
INSTALACIÓN, REPARACIÓN DE MAQUINARIAS  
Y VENTA DE REPUESTOS

## CONSTANCIA DE TRABAJO

Certificamos que la Sra. **Anna Priscila Espejo Morales**, identificada con DNI 44265672 presta servicios profesionales, en calidad de CONTRATADA, a la empresa J E MOTRIX INGENIEROS SCRL. RUC 20507492747 Desde el 30/08/2011 a la fecha, desarrollando las Sgts. Labores:

- Asistente Administrativo, contempla controles contables, administrativos, financieros y de producción.

Se emite el presente documento a solicitud de la interesada, para los fines que crea conveniente.

Sin otro particular, quedo de Uds.

Atentamente,

Lima, 01 de Setiembre de 2012

José Espejo Calle  
Gerente General

Guillermo Ronald MZE LT 7 Callao

Móvil 99823-3641



SUNAT - Consulta RUC

e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias

## Consulta RUC

[Volver](#)

Relación de contribuyentes

RUC: 10442656725  
ESPEJO MORALES ANNA PRISCILLA  
Ubicación: LIMA  
Estado: **ACTIVO**

Fecha consulta: 20/09/2021 21:50

[Volver](#)

© 1997 - 2021 SUNAT Derechos Reservados