

Hugo Ricardo Cano Flores
Av. Brasil 1460, Pueblo Libre
Celular: 998982288
Correo: hrcf2010@hotmail.com

Datos personales

Lugar de Nacimiento:	Managua, Nicaragua
Fecha de Nacimiento:	10 de noviembre 1992
Sexo:	Masculino
Estado Civil:	Casado
DNI:	72401029

Soy Licenciado en Administración de Empresas e Ingeniero en Computación, con experiencia en Atención al cliente, el campo aeronáutico y desarrollo de software. Me considero una persona con principios, valores y un alto sentido de responsabilidad. Tengo alta capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.

Experiencia Laboral

Operador de radar meteorológico

Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil (INAC)

Periodo: Julio 2015 – Diciembre 2019

- Elaboración de informes a la Dirección Superior sobre fenómenos meteorológicos peligrosos (tormentas, granizadas, tornados, etc.) captados por el radar meteorológico.
- Diseño de estrategias de exploración del radar de acuerdo a las solicitudes y requerimientos de los usuarios (INETER (Meteorología Sinóptica / Meteorología Aeronáutica) / CENAMER / EAAI).
- Soporte técnico y capacitaciones en el uso del Software utilizado por el radar (Rainbow 5) a personal meteorológico de INETER y a Controladores de Tránsito Aéreo de EAAI.
- Respaldo de la información de los datos generados por el radar meteorológico.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo de la Oficina de Supervisión Radar (OSUPRAD).
- Elaboración y creador del Sistema de Información de Gestión de datos de eventos climatológicos Aeronáuticos (SIGA) para el Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil (Desarrollado en C# y SQL).
- Elaboración de Manuales de Programador y Usuario del sistema SIGA de INAC.
- Capacitaciones en el uso del Sistema SIGA al personal OSUPRAD.
- Revisión y edición de Regulaciones Técnicas Aeronáuticas (RTA) acorde a los Anexos de la OACI.
- Elaboración y revisión del Plan Nacional de Navegación Aérea (PNNA) en base a los solicitado en los documentos ASBU y GANP de la OACI.
- Inspecciones en el área de Comunicación, Navegación y Vigilancia (CNS) a los proveedores de servicios COCESNA y EAAI.
- Inspecciones en el área de Meteorología (MET) a las estaciones meteorológicas de INETER que se encuentran ubicadas en los aeródromos del Territorio Nacional.

Glosario de Siglas:

OACI: Organización de Aviación Civil Internacional.

COCESNA: Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea.

CENAMER: Centro de Control de Área de Centroamérica.

EAAI: Empresa Administradora de Aeropuertos Internacionales.

INETER: Instituto Nicaragüense de Estudios Territoriales.

Agente de Atención al Cliente

Alimentos CYC S.A. – Grupo Montaña Nicaragua

Periodo: Marzo 2014 – Junio 2015

- Realizar y recibir llamadas de clientes para mejoras del servicio.
- Recopilar lista de clientes conformes e inconformes.
- Realizar informes para saber cómo se encuentra el servicio y buscar mejoras.

Formación Académica

Licenciado en Administración de Empresas

Universidad del Valle, Managua, Nicaragua

2013 - 2015

Ingeniero en Computación

Universidad Nacional de Ingeniería, Managua, Nicaragua

2010 - 2014

Cursos / Capacitaciones complementarios

Curso de ventas y atención al cliente (Turno Nocturno)

CERTUS, Agosto 2021 - Actualidad

