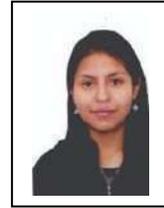


West Ana Sanchez Meza
Av. 3 de octubre 1372 Comas
933377723 | westanasanchez@hotmail.com
DNI: 75192450



PERFIL

Estudiante de psicología con experiencia en atención al cliente en el área de ventas en general, con interés en trabajar en áreas similares. Me considero una persona responsable, puntual y dinámica que tiene una gran facilidad de comunicación y persuasión de modo que logro desempeñarme con mucho éxito en mi ambiente laboral.

DATOS PERSONALES

Edad : 21
Fecha de nacimiento : 20/06/2000
Lugar de nacimiento : Dist. Comas – Prov. Lima – Dpto. Lima
Nacionalidad : Peruana
Estado civil : Soltera

EDUCACIÓN

Educación primaria: : **I.E. 2035**
Educación secundaria : **I.E. José Valverde Caro 2031**
: **I.E. Virgen del Carmen 3065**
Educación superior : **Universidad Tecnológica del Perú**
: **Psicología, IV ciclo** : **2018 - 2021**

HABILIDADES BLANDAS

- Comunicación
- Responsabilidad
- Profesionalismo
- Trabajo en equipo
- Ética laboral
- Integridad
- Proactividad
- Responsabilidad

HABILIDADES TÉCNICAS

- Procesadores de texto (Microsoft Word, OpenOffice Writer)
- Hojas de cálculo (Microsoft Excel, OpenOffice Calc)
- Programa de presentaciones (Microsoft PowerPoint, OpenOffice Impress)
- Sistemas operativos (Windows)
- Archivo de documentos
- Procedimientos técnicos archivísticos
- Sistemas de trámite documentario
- Trámite documentario digital
- Digitalización de documentos
- Ortografía y redacción
- Digitación

EXPERIENCIA LABORAL

Teleatento del Peru S.A.C.

Febrero 2021- Setiembre 2021

Atención al cliente

Funciones:

- Atención al cliente de quejas y reclamos
- Ventas de productos asignados.
- Soporte técnico de servicios móviles.
- Recepción de llamadas para brindar asesoría y soluciones a los clientes respecto a los inconvenientes o averías técnicas de su servicio móvil
- Impulsar la venta de los servicios del área.
- Verificación de facturas mensuales de los clientes
- Realizar promociones solicitadas

Sociedad Happyland Peru S.A.

Enero 2020 – Marzo 2020

Promotora de Ventas

Funciones:

- Atención al público permanente
- Impulsar la venta de los servicios y promociones de la tienda
- Manejo de máquinas asignadas
- Rotación en áreas de caja, canje, otros
- Demás funciones inherentes al puesto
- Verificar la autenticidad de los billetes y documentos utilizados para la transacción (DNI, tarjetas de crédito, vales)
- Brindar información correcta y de manera clara a los clientes respecto a las promociones y ofertas del día

- Brindar un servicio de calidad a los clientes, resolviendo sus dudas y brindando solución efectiva a sus necesidades
- Atender las necesidades y consultas de los clientes

Cargueros Terrestres E.I.R.L.

Julio 2018 – Enero 2020

Asistente administrativa

Funciones:

- Verificación de la información de facturas y boletas
- Redacción de documentos y facturas, manteniendo un orden en archivos
- Archivo de documentación física según el orden asignado
- Contacto y comunicación con proveedores para reportar documentación y pedidos pendientes
- Registro de documentos de proveedores
- Recepción de documentos y comprobantes
- Control del stock del almacén
- Recepción y control de las guías remisión
- Desembalar mercadería del almacén para su colocación final.
- Realizar el picking de los pedidos de ventas, verificando cantidades y buen estado del material
- Recibir los productos verificando la documentación respectiva y el estado del producto
- Desembalar mercadería del almacén para su colocación final
- Apoyo al jefe inmediato en la gestión administrativa y de almacén

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Escuela de Oratoria y Liderazgo. Municipalidad de Comas 2019.
- Voluntariado contra la trata de personas. 2019
- Certificado de oratoria y liderazgo. Municipalidad de Lima 2020.
- Certificado de Administración y Gestión Pública 2021.
- Curso de Capacitación en Gestión por Procesos 2021.
- Curso Especializado: Calidad de Atención al Usuario en el Sector Público 2021.

ATENTO

TELEATENTO DEL PERU SAC
AV. LA MOLINA 190
Lima 18-Perú
Tel (51)(1)3116400 Anexo 5600
R.U.C N°: 20414989277

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por el presente certificamos que Don(a) **SANCHEZ MEZA WEST ANA** laboró en nuestra Empresa desde el 10 de Febrero 2021 al 31 de Agosto 2021, en calidad de Empleado.

El último cargo desempeñado fue de ASESOR DE SERVICIOS, en la **JEFATURA PRIMERA LINEA TECNICA** de **TELEATENTO DEL PERU SAC** cesando en la fecha antes mencionada.

Durante su permanencia en nuestra Empresa demostró un alto sentido de responsabilidad y espíritu de colaboración.

Se expide el presente para los fines pertinentes.

Lima, 2 de Setiembre 2021



IGNACIO VARANGOT
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS



CERTIFICADO DE TRABAJO

La Empresa **SOCIEDAD HAPPYLAND PERU S.A** con RUC Nro. 20342062521

CERTIFICA

Que, la Srta. **SANCHEZ MEZA WEST ANA**, identificada con DNI N° 75192450, ha laborado en nuestra empresa, desde el 28 de Enero de 2020 hasta el 27 de Marzo de 2020, desempeñándose como **PROMOTOR DE VENTA**.

Durante el tiempo de su permanencia, ha demostrado puntualidad, honestidad y responsabilidad en la prestación de sus servicios.

Se emite este documento en cumplimiento a lo dispuesto en el D.S. N° 001-96-TR, Reglamento de la Ley de Fomento del Empleo.

San Luis, 30 de Marzo de 2020



David Huaraz Zuloaga
Gerente de Administración y Finanzas
Sociedad Happyland Perú S.A.

Lima, 24 de enero del 2020

Por medio del presente certificamos:

Que la Srta. **SANCHEZ MEZA, WEST ANA**, identificada con **DNI N° 75192450**, ha laborado en nuestra empresa, desde el **02 de julio del 2018** hasta el **20 de enero del 2020**, en el cargo de **ASISTENTA ADMINISTRATIVA**. Cargo que ha desempeñado con eficiencia, honradez, puntualidad, honestidad y trabajo en equipo.

Se expide el certificado laboral a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Atentamente,


CT Carter
Cargueros Terrestres E.S.R.L.
PATRICIA AZAMA KIVAN
GERENTE ADMINISTRATIVO

LIMA

Av. Tingo Maria 1148 - 1166
Cercado de Lima
Telfs: 425-8002 425-8685
lima@carter.com.pe

PIURA

Calle Comercio Mz. 228 Lote 7
Zona Industrial
Telf.: (073) 328599
piura@carter.com.pe

SULLANA

Av. Buenos Aires 1500
Telf.: (073) 503972
sullana@carter.com.pe

TUMBES

Panamericana Norte Km. 270.5
Carretera a Tumbes. Zarumilla
Telf.: (072) 561356
zarumilla@carter.com.pe



CONSTANCIA DE ESTUDIOS

La Oficina de Servicio de Atención al Estudiante de la Universidad Tecnológica del Perú deja constancia que la señorita **WEST ANA SANCHEZ MEZA**, identificada con código **U19311371**, de la carrera de **Psicología** se encontró matriculada en el período lectivo **2020-Ciclo 2 Agosto**, en el cual cursó el tercer* ciclo según su plan de estudios.

Se expide la presente constancia a solicitud de parte.

Lima, 18 de Enero de 2021

A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text 'UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ' around the top edge, 'Servicio de Atención al Estudiante' in the center, and '- UTP -' at the bottom.

Yesenia Araceli Martinez Juarez
Servicio de Atención al Estudiante
Coordinadora

(* Reglamente de Estudios UTP vigente a la fecha de emisión: Sección I, Artículo 5: "El nivel relativo al que pertenece el estudiante matriculado en un período lectivo se determina sobre la base de los créditos aprobados, divididos entre el número promedio de créditos por periodo lectivo".

La presente constancia y las firmas consignadas en ella han sido emitidas a través de medios digitales, al amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil:

"Artículo 141-A. – Formalidad

En los casos en que la ley establezca que la manifestación de voluntad deba hacerse a través de alguna formalidad expresa o requerida de firma, ésta podrá ser generada o comunicada a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otro análogo.

Tratándose de instrumentos públicos, la autoridad competente deberá dejar constancia del medio empleado y conservar una versión íntegra para su ulterior consulta.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS
 EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
 NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN : LIMA METROPOLITANA UGEL: 04-COMAS

El (la) Director (a) de la Institución Educativa : I.E. N° 2031 "JOSE VALVERDE CARO"

con Código Modular N° 0500124 de LIMA

LIMA
(PROVINCIA)

COMAS
(DISTRITO)

EL CARMEN IV SECTOR
(LUGAR)

Que suscribe,

CERTIFICA

Que SANCHEZ MEZA, WEST ANA con DNI/Código del Estudiante N° (¹): 75192450 ha concluido los estudios correspondientes a:
1°, 2° y 3° Grado(s) de EBR - NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, con los siguientes resultados, según consta en las actas de evaluación respectivas:

	Año Lectivo	2011	2012	2013	—	—	Nombre de las otras Instituciones Educativas donde el estudiante cursó estudios.
		Grado	1° C	2° C	3° C	4°	
Áreas Curriculares	Matemática	12	13	11	/	/	
	Comunicación	15	16	11			
	Inglés	14	14	14			
	Arte	14	15	14			
	Historia, Geografía y Economía	13	16	14			
	Formación Ciudadana y Cívica	13	14	13			
	Persona, Familia y Relaciones Humanas	16	15	13			
	Educación Física	15	15	12			
	Educación Religiosa	15	16	14			
	Ciencia, Tecnología y Ambiente	12	13	11			
	Educación para el Trabajo	14	14	14			
H.L.D. ¹	Año Lectivo						OBSERVACIONES ²
	Grado Año						
	1°						
	2°						
Otras asignaturas o áreas de planes de estudio anteriores							

Especialidad ocupacional ³:
 Módulo 3ro. :
 Módulo 4to. :
 Módulo 5to. :

Es conforme EL CARMEN 14 de MARZO de 2018.
 (Lugar y fecha de expedición)



Ubaldo Pacheco Escobea
 DIRECTOR
 R(A) / SUB-DIRECTOR(A)



P. Mamaní Chalan
 SECRETARIO(A) (E)

Firma, Post-Firma y Sello
 DNI 08555316

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPÚBLICA DEL PERÚ

IMP.MED.TP - 0970 - 2017

SERIE Q N° 242220



MINISTERIO DE EDUCACIÓN CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS

EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

LIMA

UGEL N° 04

El (la) Director (a) de la Institución Educativa

3065 "VIRGEN DEL CARMEN"

con Código Modular N° 0582-114

de

21011

LIMA

CONAS

EL CARMEN

Que suscribe,

CERTIFICA

Que **S RACHEL MEZA YUST ANA** con DNI/Código del Estudiante N° (1) **75192450** ha concluido los estudios correspondientes a **4to 5to** Grado(s) de EBR - NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, con los siguientes resultados, según consta en las actas de evaluación respectivas.

Año Lectivo	Grado	2014					2015		Nombre de las otras Instituciones Educativas donde el estudiante cursó estudios.
		1º	2º	3º	4º	5º	6º		
Áreas Curriculares	Matemática				11	11	/		
	Comunicación				12	13			
	Inglés				12	14			
	Arte				12	12			
	Historia, Geografía y Economía				13	15			
	Formación Ciudadana y Cívica				13	14			
	Persona, Familia y Relaciones Humanas				13	12			
	Educación Física				12	14			
	Educación Religiosa				13	13			
	Ciencia, Tecnología y Ambiente				13	11			
	Educación para el Trabajo				16	13			
H.L.D. *	Año Lectivo								
	Grado Año								
	1º								
	2º								
Otras asignaturas o áreas de planes de estudio anteriores									

COMPROMETIMIENTO

B

A

Especialidad ocupacional
Módulo 3ro.
Módulo 4to
Módulo 5to

Es conforme: **CONAS** 26 de **MARZO** de 20**18**
(Lugar y fecha de expedición)

DIRECTOR(A)/ SUB-DIRECTOR(A)
Firma, Post-Firma y Sello
DNI **68545655**



SECRETARIO (A)
Post-Firma y Sello
Sirla Cabezas Cajusol
SECRETARIA

SERIE Q N° 329206

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

IMP.MED.TP - 0970 - 2017

REPÚBLICA DEL PERÚ



GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO
SUB GERENCIA DE JUVENTUDES

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

CERTIFICADO

Se otorga a:

WEST ANA SANCHEZ MEZA

Por su participación satisfactoria en la **ESCUELA DE LIDERAZGO JUVENIL**,
VERANO 2020, consistente en **40 HORAS** académicas, realizado desde el
13 de enero hasta el 21 de febrero del 2020.

MANUEL DURAND MALLA
GERENTE DE DESARROLLO HUMANO
MUNICIPALIDAD DE COMAS

RAÚL DÍAZ

Comas, 21 de febrero del 2020

**PLAN CONTRA
LA TRATA**



Dorothea Haus Ross Foundation

Con el apoyo financiero de:



CERTIFICADO

Otorgado a:

WEST ANA SANCHEZ MEZA

Por su participación en la “Capacitación de promotores/facilitadores en la prevención de la trata de personas a través del arte”, implementada por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en el marco del proyecto “Plan contra la trata” ejecutado por Plan International. Durante los días 18 y 19 de enero del 2020, en la ciudad de Lima.

Víctor García
Gerente de la PU Lima
Plan International

Jorge Baca Vaughan
Jefe de Misión
Organización Internacional para las Migraciones
(OIM)



JUNTOS Y JUNTAS NOS CUIDAMOS DE LA TRATA.



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

CONSTANCIA

Otorgada a:

WEST ANA SANCHEZ MEZA

por haber concluido satisfactoriamente la **ESCUELA VIRTUAL DE ORATORIA Y LIDERAZGO**, organizada por el **Programa Soy Líder** de la Municipalidad de Lima del 28 de agosto al 15 de septiembre, con una duración de 12 horas lectivas.

Lima, septiembre del 2020

VÍCTOR QUINTEROS MARQUINA
Gerente
Gerencia de Participación Vecinal

MARILYN JULIE SALAS HERRERA
Subgerenta (e)
Subgerencia de la Juventud

Escuela virtual de oratoria y liderazgo

Contenido

Módulo

Sesión

Sesión I:
Comunicación efectiva en la era digital

Sesión II:
El cuerpo como canal de comunicación

Sesión III:
La argumentación

Sesión IV:
Reconoce tu liderazgo

Sesión V:
¿Cómo actúan los líderes frente a una crisis?

Sesión VI:
Convivencia ciudadana

Comunicación efectiva

Liderazgo y ciudadanía

CERTIFICADO

Por el presente se deja constancia que

WEST ANA SANCHEZ MEZA

ha participado en el:

CURSO ESPECIALIZADO: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Evento organizado por el Centro de Formación y Capacitación - CFOCAP en convenio con el Sindicato de Trabajadores del Poder Judicial, el día 11 de marzo del 2021 con una duración de 15 horas académicas, cuya ponencia estuvo a cargo del Dr. Adilsón Castillo Miranda, mediante la plataforma ZOOM y el aula virtual CFOCAP (clase online en vivo).

14 DE MARZO DE 2021



Dr. José Antonio Condori Pineda
Secretario General

Sindicato Único de Trabajadores del Poder Judicial



Dra. Luz Diana Gamboa Castro
Gerente General

Centro de Formación y Capacitación

ACTIVIDADES ACADÉMICAS	MOMENTO SINCRÓNICO	MOMENTO ASINCRÓNICO	TOTAL DE HORAS
CLASES ONLINE-EN VIVO POR LA PLATAFORMA ZOOM	11/03/21 6:00 a 9:00 pm	-	04 H.A.
ACCESO EN LINEA POR LA PLATAFORMA VIRTUAL CFOCAP	-	AULA VIRTUAL	11 H.A.
TOTAL DE HORAS ACADÉMICAS			15 H.A.

La autenticidad de este documento puede verificarse en <https://cfocap.com/c/> ingresando el código C-WKW3EB





Ilustre
Colegio de Abogados
de Piura

CERTIFICADO

Por el presente se deja constancia que

WEST ANA SANCHEZ MEZA

ha participado en el:

CURSO DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN POR PROCESOS

Evento organizado por el Centro de Formación y Capacitación - CFOCAP en convenio con el Ilustre Colegio de Abogados de Piura, el día 31 de julio del 2021 con una duración de 15 horas académicas, cuya ponencia estuvo a cargo del Dr. Juan Teodoro Falconí Gálvez, mediante la plataforma ZOOM y el aula virtual CFOCAP (clase online en vivo).

02 de agosto de 2021



Mg. Martín Héctor Castillo Nizama
DECANO
Ilustre Colegio de Abogados de Piura



Dra. Luz Diana Gamboa Castro
GERENTE GENERAL
Centro de Formación y Capacitación

ACTIVIDADES ACADÉMICAS	MOMENTO SINCRÓNICO	MOMENTO ASINCRÓNICO	TOTAL DE HORAS
CLASES ONLINE EN VIVO POR LA PLATAFORMA ZOOM	31/07/21 10:00a.m. - 2:00p.m.	-	5 H.A.
ACCESO EN LINEA POR LA PLATAFORMA VIRTUAL CFOCAP	LECTURAS COMPLEMENTARIAS	AULA VIRTUAL	10 H.A.
TOTAL DE HORAS ACADÉMICAS			15 H.A.

La autenticidad de este documento puede verificarse en <https://cfocap.com/c/> ingresando el código C-JG3R3H



CERTIFICADO

Por el presente se deja constancia que

WEST ANA SANCHEZ MEZA

ha participado en el:

CURSO ESPECIALIZADO: CALIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO EN EL SECTOR PÚBLICO

Evento organizado por el Centro de Formación y Capacitación - CFOCAP en convenio con el Sindicato de Trabajadores del Poder Judicial, los días 18 y 19 de febrero del 2021 con una duración de 40 horas académicas, cuya ponencia estuvo a cargo del Dr. Adilón Castillo Miranda, mediante la plataforma ZOOM y el aula virtual CFOCAP (clase online en vivo).

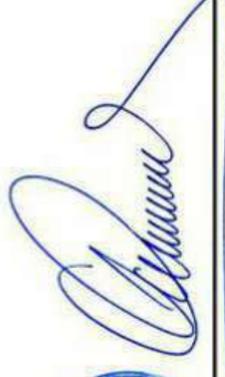
AYACUCHO, 19 DE FEBRERO DE 2021



Dr. José Antonio Condori Pineda

Secretario General

Sindicato Único de Trabajadores del Poder Judicial



Dra. Luz Diana Gamboa Castro

Gerente General

Centro de Formación y Capacitación

ACTIVIDADES ACADÉMICAS	MOMENTO SINCRÓNICO	MOMENTO ASINCRÓNICO	TOTAL DE HORAS
CLASES ONLINE-EN VIVO POR LA PLATAFORMA ZOOM	18/02/21 4:00 a 7:00 pm	-	20 H.A.
ACCESO EN LÍNEA POR LA PLATAFORMA VIRTUAL CFOCAP	-	AULA VIRTUAL	20 H.A.
TOTAL DE HORAS ACADÉMICAS			40 H.A.

La autenticidad de este documento puede verificarse en <https://cfocap.com/c/> ingresando el código C-TMPNIA





FICHA RUC : 10751924505
SANCHEZ MEZA WEST ANA

Número de Transacción : 475597673
CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : SANCHEZ MEZA WEST ANA
Tipo de Contribuyente : 01-PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Fecha de Inscripción : 19/09/2021
Fecha de Inicio de Actividades : 21/06/2000
Estado del Contribuyente : ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
Emisor electrónico desde : -
Comprobantes electrónicos : -

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 8220 - ACTIVIDADES DE CENTROS DE LLAMADAS
Actividad Económica Secundaria 1 : -
Actividad Económica Secundaria 2 : -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : -
Sistema de Contabilidad : -
Código de Profesión / Oficio : 99- PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Actividad de Comercio Exterior : **SIN ACTIVIDAD**
Número Fax : -
Teléfono Fijo 1 : -
Teléfono Fijo 2 : -
Teléfono Móvil 1 : - - 933377723
Teléfono Móvil 2 : -
Correo Electrónico 1 : ana_oxz_2011@hotmail.com
Correo Electrónico 2 : -

Domicilio Fiscal

Actividad Economica : 8220 - ACTIVIDADES DE CENTROS DE LLAMADAS
Departamento : LIMA
Provincia : LIMA
Distrito : COMAS
Tipo y Nombre Zona : ---- KM.13
Tipo y Nombre Vía : AV. 3 DE OCTUBRE
Nro : 1372
Km : -
Mz : -
Lote : -
Dpto : -
Interior : -
Otras Referencias : -
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : ALQUILADO

Datos de la Persona Natural

Documento de Identidad : DNI 75192450
Cond. Domiciliado : DOMICILIADO
Fecha de Nacimiento o Inicio Sucesión : 20/06/2000
Sexo : Femenino
Nacionalidad : PERUANA
Pais de procedencia : -

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
RENTA-4TA. CATEGOR.-CTA.PROPIA	21/06/2000	-	-	-

Importante

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

EL CONTRIBUYENTE SE INSCRIBIÓ O MODIFICÓ SU INFORMACIÓN EN EL RUC DECLARANDO UNA FECHA DE INICIO DE ACTIVIDADES ANTERIOR A SU FECHA DE INSCRIPCIÓN

DEPENDENCIA SUNAT

Fecha:21/09/2021

Hora:13:33