

Victor Leon Pastor



Especialista en Soporte TI

Contacto

Teléfono: 922994692
Correo electrónico: v.leonpastor@gmail.com
LinkedIn: @vleonp
Dirección: Cercado de Lima

Resumen Profesional

Asistente de Soporte Técnico

Asociacion Peruano Japonesa
Set 2020 - May 2021

- Monitoreo continuo de amenazas y detección de alertas e incidentes.
- Crear el usuario dominio para el acceso al sistema de la institución.
- Restablecer contraseñas de usuario, según controles, definiciones y políticas establecidas por Gerencia de TI.
- Realizar la configuración de equipos de comunicación (switches, routers, app y/o celulares).
- Asesorar a los usuarios en el uso correcto de los equipos tecnológicos y sistemas.
- Administrar, controlar e inventariar licencias de software, equipamiento de TI y telefonía, desde su entrega por el proveedor hasta su baja y destrucción.

Analista de Soporte TI

Softmark Group
Ago 2019 - Oct 2019

- Asistir al usuario en los diferentes incidentes que presente con los recursos de TI (problemas telefónicos, problemas de software y hardware, problemas de impresión, copiado, escaneo, cambio de suministros y temas afines) dando la debida solución.
- Participar y gestionar proyectos TI.
- Asistir al usuario en el adecuado manejo de los softwares, equipos asignados y apoyar a los usuarios en la solución de problemas.
- Asegurar el cumplimiento los niveles de acuerdo al acuerdo del nivel de servicios SLA.
- Orientar y cooperar en las consultas sobre procesos de soporte o canales de atención.
- Gestionar cotizaciones y órdenes de compra de equipos de microinformática y otros equipos con la aprobación de la gerencia.

Perfil personal

Experto en uso de las tecnologías de la información con excelentes habilidades de comunicación, trabajo equipo, innovador, proactivo, así con un profundo conocimiento en gestión de proyectos y metodologías ágiles.

Educación

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Ingeniería de Sistemas - EPE

Matriculado desde marzo de 2015 hasta la actualidad.

Pontificia Universidad Católica del Perú

Curso de Especialización en Gerencia de Proyectos y Calidad

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Curso de Especialización en Metodologías Ágiles : SCRUM

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Curso de Especialización en Estrategia de Operaciones

Aptitudes profesionales

Lenguajes de programación:

JavaScript, HTML/CSS, Ruby on Rails

Estructuras/sistemas:

MVC, Visual Studio, Sublime Text 3, Microsoft Azure, Eclipse

Informática:

Bizagi Modeler, Office 365, Console Apple Configurator, Adobe XD, VPN, Google Suite, Slack, Trello, Miro, Apple Remote Desktop

Competencias:

Brindar asistencia técnica de calidad. Compromiso con la organización. Capacidad de aprendizaje y adaptación. Orientación a clientes. Responsabilidad y perseverancia.

Asistente de Soporte IT

Freelance

Nov 2019 - Ago 2020

- Realizar la atención en primera línea a través del soporte remoto para inicio de resolución de incidencias o requerimientos.
- Modelamiento de tablas y carga de información remitida por el cliente.
- Dar apoyo telefónico y chat a nivel 1 de todos los servicios de TI.
- Asistir en la programación y ejecución del mantenimiento periódico preventivo de los equipos informáticos y comunicacionales instalados en las diferentes oficinas.
- Capacitar y brindar inducción a los usuarios de las herramientas ofimáticas.
- Configurar perfiles, correos electrónicos y accesos para los nuevos ingresos.

Técnico de Aulas y Laboratorios

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
Set 2015 - Ago 2019

- Brindar soporte a nivel de hardware y software sobre equipos Apple: iMac, MacBook, Mac Mini.
- Asegurar y mantener el nivel de satisfacción de atención en el usuario.
- Apoyar en la instalación, configuración y mantenimiento de los equipos de cómputo, así como brindar asesoramiento técnico (presencial o remoto) al cliente de los servicios de TI (personal administrativo, decanatos, direcciones, alumnos y docentes).
- Promover mejoras en los servicios a partir del análisis de los incidentes, solicitudes y problemas detectados a través del soporte
- Interactuar con proveedores internos o externos de acuerdo a las necesidades del soporte
- Delegar la incidencia al miembro responsable dentro del equipo en caso se requiera elevar el problema a un nivel superior para la solución.
- Controlar el mantenimiento preventivo programado de los equipos informáticos y comunicacionales, determinando la posible reparación o cambio de las partes o componentes dañadas.
- Seguimiento, escalamiento y cierre de tickets de eventos e Incidentes de Seguridad, de acuerdo al protocolo establecido.

CERTIFICADO DE TRABAJO

A QUIEN CORRESPONDA

La que suscribe la presente, Sra. LUCY ELENA REYES OSHIRO, con DNI Nro. 07460487, JEFE CORPORATIVO DE RECURSOS HUMANOS de la ASOCIACIÓN PERUANO JAPONESA, con domicilio en Av. Gregorio Escobedo 803, Distrito de Jesús María, Provincia de Lima, Departamento de Lima.

CERTIFICA:

Que don LEON PASTOR , VICTOR ANTONIO, identificado con D.N.I. N° 45169443 laboró en nuestra Institución desde el 01/09/2020 hasta el 15/05/2021, siendo el último puesto desempeñado el de ASISTENTE DE SOPORTE TECNICO en el área de SISTEMAS.

Este documento se emite en cumplimiento de lo dispuesto en la Tercera Disposición Complementaria, Transitoria, Derogada y Final, Reglamento de la Ley de Fomento del Empleo, aprobado por Decreto Supremo N° 001-96-TR.

Lima, 15 de Mayo del 2021

Atentamente,


Firmado Por: LUCY ELENA REYES OSHIRO
Puesto: JEFE CORPORATIVO DE RECURSOS HUMANOS
Empresa: ASOCIACION PERUANO JAPONESA



CONSTANCIA DE ASISTENCIA POR SERVICIOS INDEPENDIENTES

Por el presente se deja constancia que el Sr. León Pastor, Victor Antonio, con RUC N° 10451694435, ha trabajado en nuestra empresa SOFTMARK GROUP S.A.C. con RUC N° 20538335780 desempeñando sus servicios independientes externos de **Analista de Soporte TI (Mac) y Desarrollo TI**, desde el 29 de Agosto del 2019 hasta el 31 de Octubre del 2019.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que se considere convenientes.



Arturo Rosales

Gerente de Control de Gestión

San isidro, 04 de Noviembre del 2019.



UPC
Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas

Prolongación Primavera 2390
Monterrico, Surco
Lima 33 - Perú
T 511 313 3333
upc.pe

CERTIFICADO DE TRABAJO

Mediante el presente documento, la *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas* exige, innova certifica que el señor LEON PASTOR VICTOR ANTONIO, con DNI 45169443, laboró en nuestra institución desde el 04 de septiembre de 2015 hasta el 17 de agosto de 2019 y desempeñó el cargo de TECNICO DE AULAS Y LABORATORIOS.

Durante su permanencia en nuestra institución, el señor LEON demostró honradez, puntualidad y eficiencia en las labores encomendadas.

Se extiende el presente documento para los fines que se estimen conveniente.

Surco, 17 de agosto de 2019

Cecilia Pérez Beleván
Directora de Recursos Humanos





**UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO**

070-2015/GP

CERTIFICADO

La Universidad del Pacífico certifica que el Sr. **LEON PASTOR VICTOR ANTONIO**, trabajó en nuestra institución desde el diez de febrero de dos mil catorce hasta el catorce de enero de dos mil quince desempeñándose como Asistente de Programas Académicos.

Se expide el presente certificado para los fines que estime conveniente, en Lima a los catorce días del mes de enero del año dos mil quince.

Miguel Angel Cordero Berríos
Director de Gestión de Personas



**GESTIÓN DE
PERSONAS**

Adecco

better work, better life

Lima, 7 de Febrero del 2014

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por la presente certificamos que el(la) Sr(a). **LEON PASTOR, VICTOR ANTONIO**, identificado(a) con DNI N° **45169443** ha trabajado en nuestra Empresa ADECCO PERU S.A. con RUC N° 20382984537 desde el 5 de Agosto del 2013 hasta el 7 de Febrero del 2014, desempeñando el cargo de AUXILIAR DE OFICINA en la empresa PPD PERU SAC

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Atentamente,

Karla Uceda P.
Responsable del Trabajador
Sucursal Oeste
Adecco Perú S.A.
RUC: 20382984537



El Jefe (e) de la Sección de Administración de Personal de la Dirección de Recursos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú que suscribe,

CERTIFICA:

Que el señor : Leon Pastor, Victor Antonio
Identificado con D.N.I (L.E.) : 45169443

Prestó servicios en esta Universidad según el siguiente detalle:

PUESTO	DEDICACION	DESDE	HASTA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS-ADMINISTRACIÓN DEL POOL DE REEMPLAZOS			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	04.07.2011	16.12.2011
CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS-CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	01.03.2012	15.03.2012
FACULTAD DE GESTIÓN Y ALTA DIRECCIÓN-FACULTAD DE GESTIÓN Y ALTA DIRECCIÓN			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	19.03.2012	31.03.2012
INSTITUTO PARA LA CALIDAD-IC - DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	09.04.2012	30.04.2012
CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS-CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	01.05.2012	18.05.2012
ESTUDIOS GENERALES LETRAS-ESTUDIOS GENERALES LETRAS			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	19.05.2012	05.06.2012
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA-DPTO DE INGENIERÍA - SECCIÓN INGENIERÍA MECÁNICA			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	06.06.2012	15.06.2012
DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES-OFCINA DE SERVICIO Y APOYO SOCIAL			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	16.06.2012	30.06.2012
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS-DAF - OFICINA DE CONTABILIDAD			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	01.07.2012	15.07.2012
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS-DAF - OFICINA DE TESORERÍA			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	16.07.2012	31.07.2012
CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS-CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	01.08.2012	15.08.2012
DIRECCIÓN DE GESTIÓN INMOBILIARIA-DIRECC DE GESTIÓN INMOBILIARIA - OFICINA DE LA DIRECCIÓN			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	16.08.2012	31.08.2012
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	10.09.2012	16.09.2012
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS-DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS - JEFATURA			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	21.09.2012	06.10.2012
IDIOMAS CATÓLICA-IDIOMAS CATÓLICA - SEDE PUEBLO LIBRE			
Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	07.10.2012	24.10.2012



CERTIFICA:

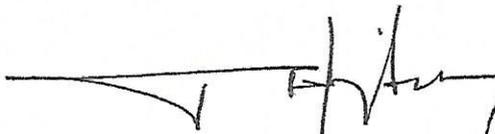
Que el señor : Leon Pastor, Victor Antonio
Identificado con D.N.I (L.E.) : 45169443

Prestó servicios en esta Universidad según el siguiente detalle:

PUESTO	DEDICACION	DESDE	HASTA
ESCUELA DE POSGRADO-ESCUELA DE POSGRADO Auxiliar Administrativo I	Tiempo Completo	31.10.2012	15.11.2012
IDIOMAS CATÓLICA-IDIOMAS CATÓLICA - SEDE PUEBLO LIBRE Auxiliar Administrativo II	Tiempo Completo	16.11.2012	31.01.2013

Se expide el presente Certificado, a solicitud del interesado, para los fines y usos que estime conveniente.

Lima, 20 de noviembre de 2013


PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PERCY HUAYLÍNOS NINAHUANCA
Administración de Personal
JEFE (E)





AA-2900-18909550-16

CONSTANCIA ACADÉMICA

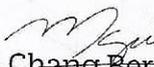


La Secretaría Académica de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) deja constancia de que el señor Victor Antonio Leon Pastor, con código 201500711, está matriculado como alumno de esta Casa de Estudios en la carrera de Ingeniería de Sistemas.

El señor Leon ingresó en el ciclo académico 2015-00.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado.

Monterrico, 18 de julio de 2016


Miguel Chang Bermúdez
Secretario Académico




Carlos Bazán Leigh
Secretario General





INSTITUTO EUROPEO DE POSGRADO

certifica que:

Víctor León

cumple con los requisitos exigidos para acreditar la superación del curso

Design Thinking

- 50 horas -

30 de junio de 2020

Presidente del Instituto Europeo de Posgrado

Carlos Pérez Castro



Sistema Universitario Abierto de las Américas



PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

CERTIFICADO

El Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú certifica que:

VICTOR ANTONIO LEON PASTOR

aprobó satisfactoriamente el Curso de Especialización en Gerencia de Proyectos y Calidad, desarrollado del 22 de enero al 21 de marzo del 2019 con un total de 64 horas.

Lima, 2 de abril del 2019

JOSE CARLOS FLORES MOLINA
DIRECTOR

JULY ELIZABETH CHÁVEZ ARÉVALO
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

El presente certificado y las firmas consignadas en ella han sido emitidas a través de medios digitales, al amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil: "Artículo 141-A.- En los casos en que la ley establezca que la manifestación de voluntad debe hacerse a través de alguna formalidad expresa o requerida de firma, ésta podrá ser generada o comunicada a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otro análogo. Tratándose de instrumentos públicos, la autoridad competente deberá dejar constancia del medio empleado y conservar una versión íntegra para su ulterior consulta."

Plan de estudios

Código de verificación: **A21JEK54**

Introducción a la Gestión de Proyectos

Gestión de Interesados

Gestión del Alcance

Gestión del Cronograma

Gestión de Recursos

Gestión de Costos

Gestión del Riesgo

Gestión de Adquisiciones

Gestión de la Comunicación

Gestión de la Calidad

Gestión de la Integración

Calificativo: 17.00

Inscrito bajo el N° de documento digital **2019-632-B-0001008-01**
en el Registro de diplomaturas y certificados de cursos especiales.

Lima, 2 de abril del 2019



IVAN ISRAEL CALDAS CHAVEZ
JEFE DE LA OFICINA CENTRAL DE
REGISTRO



GT-EG-104

UPC
Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas

San Isidro,
Enero de 2019.

La Escuela de Postgrado de la UPC otorga el presente diploma a

Victor Antonio Leon Pastor

en reconocimiento por haber aprobado el curso EEG

METODOLOGÍAS ÁGUILAS: SCRUM

desarrollado del 20 de febrero al 10 de abril de 2018

Shoana Barragán Cornejo
Jefe de Secretaría Académica EPG

Oscar Talavera Velásquez
Director de Executive Education



EG-194

UPC
Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas

San Isidro,
enero de 2017.

La Escuela de Postgrado de la UPC otorga el presente diploma a

Victor Antonio León Pastor

en reconocimiento por haber aprobado el curso EEG

ESTRATEGIA DE OPERACIONES

desarrollado del 24 de octubre al 12 de diciembre de 2016

Guillermo Quiroga Persivale
Director de la Escuela de Postgrado

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC:
10451694435 - LEON PASTOR VICTOR ANTONIO

Tipo Contribuyente:
PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO

Tipo de Documento:
DNI 45169443 - LEON PASTOR, VICTOR ANTONIO

Nombre Comercial:
-

Fecha de Inscripción:
17/01/2011
Fecha de Inicio de Actividades:
17/01/2011

Estado del Contribuyente:
ACTIVO

Condición del Contribuyente:
HABIDO

Domicilio Fiscal:
-

Sistema Emisión de Comprobante:
MANUAL
Actividad Comercio Exterior:
SIN ACTIVIDAD

Sistema Contabilidad:
MANUAL

Actividad(es) Económica(s):
Principal - 93098 - OTRAS ACTIVID.DE TIPO SERVICIO NCP

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):
RECIBO POR HONORARIOS

Sistema de Emisión Electrónica:

RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 30/11/2015

Emisor electrónico desde:

30/11/2015

Comprobantes Electrónicos:

RECIBO POR HONORARIO (desde 30/11/2015)

Afiliado al PLE desde:

-

Padrones:

NINGUNO

Fecha consulta: 21/09/2021 13:25

© 1997 - 2021 SUNAT Derechos Reservados