



Lic. Karina del Pilar Rodríguez Ramírez

Tras graduarme en el 2014 como Lic. en administración de turismo, hotelero y gastronómico, he potenciado mis conocimientos, habilidades prácticas y comerciales, que ya había empezado a desarrollar durante mi formación académica, así como también he tenido la oportunidad de conocer varias ramas del servicio al cliente en A&B, Hospedaje, Aerolínea y finalmente agencias de viajes que me ha permitido usar gran variedad de sistemas operativos en el rubro de la industria aérea como: AMADEUS, TURBO SABRE, KIU, RESIBER y herramientas de desarrollo para comercialización y venta de estos mismos.

Por ello cuento con un perfil orientado a la planificación, organización y ejecución de metas comprometidas con mis actividades laborales.

Jr. Mariscal Jose Antonio de Sucre 580 –
SAN MIGUEL



Celular: 949 349 489
Fijo: 698 - 2884



Karinarodriguezramirez@hotmail.com



Experiencia

Octubre 2017 – Marzo 2020

SAGA FALABELLA S.A.

Cajera

- Apertura de caja
- Verificación del riesgo de caja.
- Uso de post visa y mastercard
- Ingresar pagos de las tarjetas de crédito al sistema
- Cierre de caja y cuadre

VACACIONANDOPERU.COM S.A.C.

Ejecutivo comercial

Setiembre 2017 – Marzo 2020

VACACIONANDOPERU.COM S.A.C.

Ejecutivo comercial

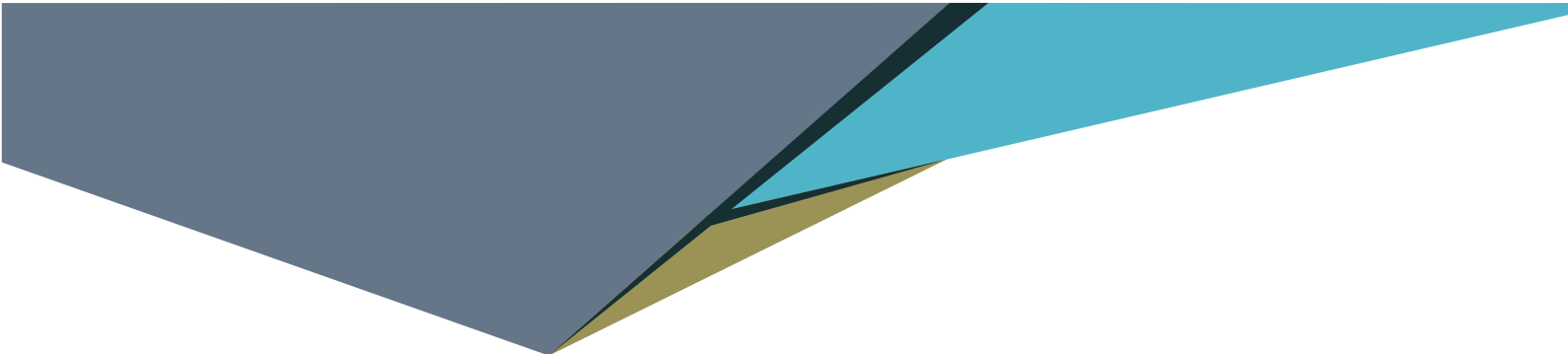
- Encargada de la comercialización y promoción de los productos de la empresa.
- Búsqueda de clientes potenciales a nivel corporativo y personal.
- Ejecutar y monitorear requerimientos del cliente.
- Asistir y/o asesorar técnicamente al cliente en el uso de la plataforma tecno-lógica.
- Brindar apoyo técnico al personal en materias de su competencia.

Mayo 2013-diciembre 2016

• PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C

Area e-commerce Nuevo mundo viajes

- Suministro de información de productos y servicios a través de la web.
- Ejecutar y monitorear requerimientos del cliente.
- Asistir y/o asesorar técnicamente al cliente en el uso de la plataforma tecno-lógica.
- Contratación de datos para la verificación de transacciones y/o firmas en caso requiera la veracidad de las mismas
- Brindar apoyo técnico al personal en materias de su competencia.
- Atención de reclamos y/o modificaciones que el cliente solicite.



Enero 2012-abril 2013

Ejecutivo de reservas • **TACA AIRLINES**

- Análisis de Encuestas para Estudio de Mercado
- Uso de Base de datos para ordenamiento de pasajeros en vuelos modificados.
- Atención al cliente en la post venta
- Fare desk, modificaciones en vuelos
- Emisiones y venta de boletos aéreos Nacionales, Sudamérica, Centro América.

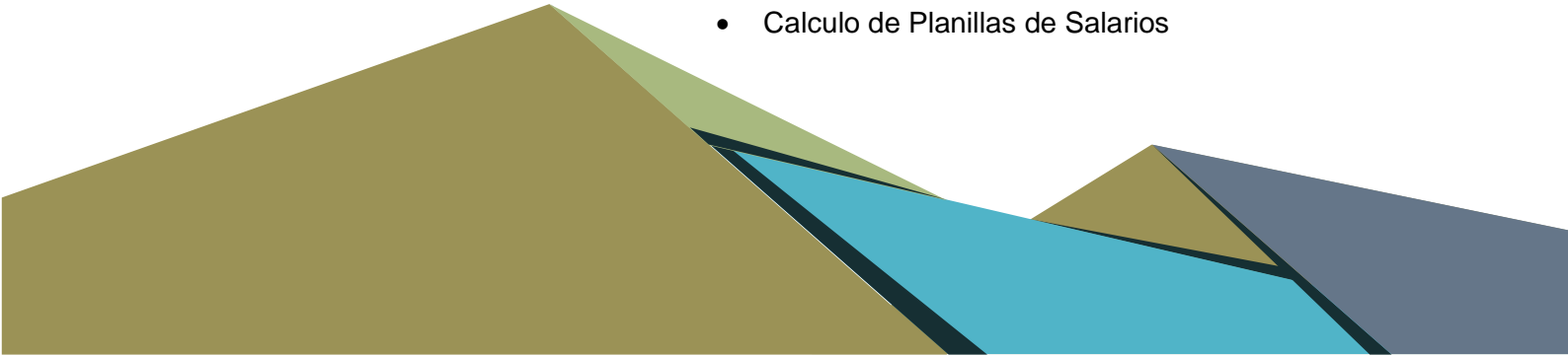
Noviembre 2010-Julio 2011

Asistente administrativo • **BAYVIEW HOTEL**

- Atención de llamadas telefónicas
- Manejo de caja
- Registro de grupos
- Coordinar y distribuir documentos, recojo de depósitos, cheques.
- Supervisar y evaluar el desarrollo del personal.
- Atención al cliente y resolución de reclamos en el establecimiento.

Febrero 2008 - Setiembre 2008

Administración • Asistente administrativo •
RESTAURANTE LA MURALLA

- Control del flujo efectivo ingresos y egresos
 - Mantener actualizado el cuadro de costos
 - Cálculo de las ventas mensuales por producto.
 - Cuadro de Programas de Producción
 - Calculo de Planillas de Salarios
- 

Formación en Educación

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, LIMA, LIMA

Facultad de ciencias Empresariales

Carrera: Turismo, Hotelería y Gastronomía

Periodo (2007-2014)

- **Grado obtenido: Bachiller**
(11 de setiembre 2012)
- **Grado obtenido: Licenciada**
(14 de enero del 2014)

Especialización en Educación

- **Cámara Nacional de Comercio del Perú**

Grado obtenido: Diplomado

Denominación: Administración y Gestión empresarial

Duración: 280 horas académicas lectivas
(19 de enero al 03 de abril 2017)

- **Cámara Nacional de Comercio del Perú**

Grado obtenido: Diplomado

Denominación: Marketing Turístico

Duración: 280 horas académicas lectivas
(20 de enero al 29 de marzo 2017)

- **Cámara Nacional de Comercio del Perú**

Grado obtenido: Diplomado

Denominación: Coaching y liderazgo

Duración: 280 horas académicas lectivas
(20 de enero al 10 de abril 2017)

OTROS CONOCIMIENTOS:

- **UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
CENTRO DE EXTENSION Y PROYECCION SOCIAL
(CEPS)
EXCEL EMPRESARIAL**
Nivel intermedio.

- **INSTITUTO CULTURAL PERUANO
NORTEAMERICANO**

ICPNA
IDIOMA: INGLES
Nivel intermedio.

Aptitudes

- Adaptabilidad.
- Capacidad para resolver problemas.
- Trabajo en equipo.
- Versatilidad.
- Liderazgo.
- Seriedad.
- Esfuerzo y lealtad.
- Capacidad de iniciativa.
- Proactividad.

Referencias

[Disponible bajo solicitud.]

REPÚBLICA DEL PERÚ



REPÚBLICA DEL PERÚ

A NOMBRE DE LA NACIÓN

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

POR CUANTO: la Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES** ha declarado aprobado para optar el **Título Profesional**, de conformidad con la legislación universitaria vigente, a Don (ña):

KARINA DEL PILAR RODRIGUEZ RAMIREZ

POR TANTO: le confiere el **Título Profesional de:**

LICENCIADA EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA

y le expide el presente **DIPLOMA** para que se le reconozca como tal con los derechos y prerrogativas de ley.

Lima, 14 de enero de 2014



[Firma]
FIDEL RAMÍREZ PRADO, Ph. D.
RECTOR



[Firma]
CARLOS A. HINOJOSA UCHOFEN, Ph. D.
SECRETARIO GENERAL

[Firma]
OSWALDO M. VÁSQUEZ CERNA, Ph. D.
DECANO DE FACULTAD

Inscrito bajo el N°45632126-2017
en el Registros de Diplomados de
Especialización
08 de abril del 2017



Cámara Nacional de
Comercio del Perú

Dirección
Ejecutiva

Dirección Académica de
Formación y Capacitación

DIPLOMA

Los que suscriben, el Director Ejecutivo y Director Académico de la Cámara Nacional de Comercio del Perú, otorgan el presente diploma a:

KARINA DEL PILAR RODRIGUEZ RAMIREZ

En mérito de haber culminado satisfactoriamente y aprobado el Diplomado Especializado en:

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Realizado del 19 de enero al 03 de abril del 2017, con una duración total de doscientas ochenta (280) horas académicas lectivas, cumpliendo con los requisitos académicos exigidos por el respectivo programa de especialización.

A los 08 días del mes de abril del año 2017


Denny H. Tica Bendezu
Director Ejecutivo




Edgar Ricardo Roncal Pérez
Director Académico





Cámara Nacional de Comercio del Perú

Dirección Ejecutiva

Dirección Académica de Formación y Capacitación

Constancia

La Dirección Académica de Formación y Capacitación, hace constar que:
KARINA DEL PILAR RODRIGUEZ RAMIREZ concluyó satisfactoriamente el Diplomado Especializado en:

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL

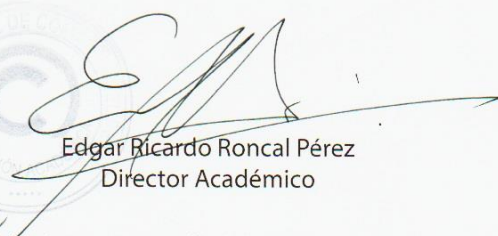
Módulos de estudio:

- Dirección Estratégica de Ventas
- Gestión Financiera y Contable
- Gestión de Operaciones Nacionales e Internacionales
- Gestión de Recursos Humanos
- Gestión Comercial y Gestión de cambios
- Contabilidad Gerencial
- Gestión de Calidad

Desarrollado del 19 de enero al 03 de abril del 2017, el cual consta de un total de 280 horas académicas lectivas, obteniendo la siguiente calificación final:

17.00 (Diecisiete y 00/20)

En Lima, a los ocho días del mes de abril del año dos mil diecisiete.



Edgar Ricardo Roncal Pérez
Director Académico

La calificación es vigesimal. Para aprobar una asignatura se requiere una calificación de 13.00 puntos.

Inscrito bajo el N° 45632126-2017
en el Registro de Diplomados de
Especialización
13 de abril de 2017



Cámara Nacional de
Comercio del Perú

Dirección
Ejecutiva

Dirección Académica de
Formación y Capacitación

DIPLOMA

Los que suscriben, el Director Ejecutivo y Director Académico de la Cámara Nacional de Comercio del Perú, otorgan el presente diploma a:

KARINA DEL PILAR RODRIGUEZ RAMIREZ

En mérito de haber culminado satisfactoriamente y aprobado el Diplomado Especializado en:

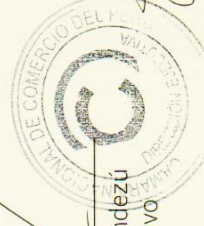
COACHING Y LIDERAZGO

Realizado del 20 de enero al 10 de abril de 2017, con una duración total de doscientas ochenta (280) horas académicas lectivas, cumpliendo con los requisitos académicos exigidos por el respectivo programa de especialización.

A los 15 días del mes de abril del año 2017

Denny H. Trica Bendezú
Director Ejecutivo

Edgar Ricardo Roncal Pérez
Director Académico





Cámara Nacional de
Comercio del Perú

Dirección
Ejecutiva

Dirección Académica de
Formación y Capacitación

Constancia

La Dirección Académica de Formación y Capacitación, hace constar que:
KARINA DEL PILAR RODRIGUEZ RAMIREZ concluyó satisfactoriamente el
Diplomado de Especialización en:

COACHING Y LIDERAZGO

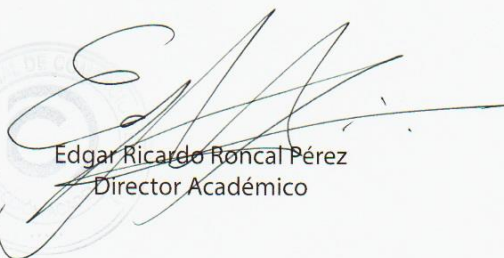
Módulos de estudio:

- Liderazgo y Gestión
- Habilidades de Comunicación
- Visión e Influencia Estratégica
- La Herramienta MBTI y el trabajo en equipo
- Liderazgo situacional y Gestión del desempeño
- Gestión de conflictos, modelos territoriales, inteligencia emocional y autoestima
- Integridad en Liderazgo

Desarrollado del 20 de enero al 10 de abril del 2017 , el cual consta de
un total de 280 horas académicas lectivas; obteniendo la siguiente calificación final:

17.00 (Diecisiete y 00/20)

En Lima, a los quince días del mes de abril del año dos mil diecisiete



Edgar Ricardo Roncal Pérez
Director Académico

La calificación es vigesimal. Para aprobar una asignatura se requiere una calificación de 13,00 puntos

Calle Luis Felipe Villarán 244, San Isidro, Lima 30 / Teléfono: (01) 655-3013
www.camaranacional.edu.pe

Inscrito bajo el N° 45632126-2017
en el Registro de Diplomados de
Especialización
05 de abril de 2017



Cámara Nacional de
Comercio del Perú

Dirección
Ejecutiva

Dirección Académica de
Formación y Capacitación

DIPLOMA

Los que suscriben, el Director Ejecutivo y Director Académico de la Cámara Nacional de Comercio del Perú, otorgan el presente diploma a:


KARINA DEL PILAR RODRIGUEZ RAMIREZ


En mérito de haber culminado satisfactoriamente y aprobado el Diplomado Especializado en:

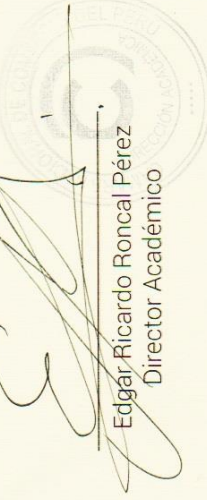
MARKETING TURÍSTICO Y HOTELERO

Realizado del 20 de enero al 29 de marzo del 2017, con una duración total de doscientas ochenta (280) horas académicas lectivas, cumpliendo con los requisitos académicos exigidos por el respectivo programa de especialización.

A los 05 días del mes de abril del año 2017


Denny H. Tica Bendezu
Director Ejecutivo


Edgar Ricardo Roncal Pérez
Director Académico





Cámara Nacional de Comercio del Perú

Dirección Ejecutiva

Dirección Académica de Formación y Capacitación

Constancia

La Dirección Académica de Formación y Capacitación, hace constar que: **KARINA DEL PILAR RODRIGUEZ RAMIREZ** concluyó satisfactoriamente el Diplomado Especializado en:

MARKETING TURÍSTICO Y HOTELERO

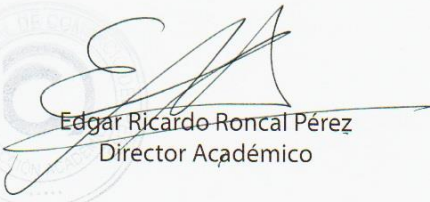
Módulos de estudio:

- Etapas básicas de planificación de un programa de fidelización hotelero
- El confiable PMS o el nuevo sistema operativo hotelero
- El consumidor peruano
- 10 ideas para crear contenidos de valor para el turista
- 20 ciudades más visitadas del mundo en el 2016
- Planificación estratégica en turismo

Desarrollado del 20 de enero al 29 de marzo del 2017, el cual consta de un total de 280 horas académicas lectivas; obteniendo la siguiente calificación final:

16.00 (Dieciséis y 00/20)

En Lima, a los cinco días del mes de abril del año dos mil diecisiete.



Edgar Ricardo Roncal Pérez
Director Académico

La calificación es vigesimal. Para aprobar una asignatura se requiere una calificación de 13,00 puntos

Calle Luis Felipe Villarán 244, San Isidro, Lima 30 / Teléfono: (01) 655-3013
www.camaranacional.edu.pe

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	10456321262 - RODRIGUEZ RAMIREZ KARINA DEL PILAR		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 45632126 - RODRIGUEZ RAMIREZ, KARINA DEL PILAR		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	11/04/2014	Fecha de Inicio de Actividades:	11/04/2014
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	-		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 74996 - OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES NCP.		





CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente certificamos que **el señor(a)**

RODRIGUEZ RAMIREZ Karina Del Pilar

Laboró en nuestra empresa **SAGA FALABELLA S.A.**, bajo la Modalidad de Contrato Tiempo Parcial desde el **01 de Octubre del 2020** hasta el **30 de Enero del 2021** desempeñándose como **Cajero(A)**, en **la sede de CENTRO CÍVICO.**

GONZALO DEL RIO GOYTISOLO
Gerente Central De Recursos Humanos



CERTIFICADO DE TRABAJO

Mediante el presente certificamos que el (la) Sr(a). **KARINA DEL PILAR, RODRIGUEZ RAMIREZ** identificado con DNI No 45632126, ha laborado en nuestra empresa **PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.** desde el 15/05/2013 hasta el 31/12/2016 en el área de VENTAS NM WEB GRAL como AGENTE DE VIAJES.

Emitimos el presente certificado a solicitud del interesado y para los fines considere convenientes.

Miraflores, 30 de diciembre de 2016

JUAN PORTUGAL MORZAN
GERENTE GENERAL