

CURRICULUM VITAE

AQUINO MAMANI GABY CAROLINA

Licenciada en Administración de Turismo

Celular: 946536505

carolina.aquino021@gmail.com



1. RESUMEN

Licenciada en Administración de Turismo, con 8 años de experiencia en el área de atención al cliente, manejo de cajas, ventas y al trato directo con el consumidor realizando asesoría personalizada; poseo experiencia en creación diseño gráfico publicitario requeridas por distintas empresas.

Profesional proactiva, dinámica, ordenada, asertiva; con iniciativa y capacidad de análisis, de trabajo en equipo, bajo presión y por objetivos orientada a resultados.

2. EXPERIENCIA LABORAL

- **HIPERMERCADOS METRO – CAJERA (AÑO 2008) - 6 meses**
Emisión de boletas y facturas por los productos adquiridos en tienda, realizar los cobros de las tarjetas de crédito de la misma tienda, cobro de pasajes aéreos y servicios básicos, realizar apertura, relevo y cierre de cajas.
- **CINEPLANET – AUXILIAR DE SERVICIO (AÑO 2014) – 10 meses**
Desarrollar las labores asignadas en las diferentes áreas del complejo, área de ventas en CINEPLANET PRIME en donde se maneja una caja personal, área de atención en productos consumidos dentro del complejo e incentivando a la compra de los mismos, cierre de cajas y relevos.
- **EP. DE RESTAURANTES “DON BELISARIO” CAJERA (AÑO 2015) - 10 meses**
Emisión de boletas y facturas por los platos consumidos dentro del restaurante así como la provisión de efectivo en monedas y billetes para todo el turno; atención en caso de reclamos.
- **ST. REGIS DEER VALLEY (ESTADOS UNIDOS) – ROOM ATTENDANT (AÑO 2016) – 4 meses**
Labores de mantenimiento dentro del Resort así como la atención a los requerimientos de los huéspedes.

- **BRITT SHOP – CAJERA/VENDEDORA (2017 - 2020) – 2 años 11 meses**
Brindar asesoría en la compra de los clientes ofreciendo un servicio de calidad, promocionar nuestros productos e incentivar la compra de promociones mediante la persuasión y utilizando los recursos como la degustación de nuestros productos, realizar la apertura y cierre de caja.

3. FORMACIÓN ACADÉMICA

- **POST-GRADO** con estudios culminados en “**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO**”, de la **UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**.
- **BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO**, de la **UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**.
- **INGLÉS AVANZADO (CURSANDO) – ASOCIACIÓN CULTURAL PERUANO BRITÁNICA (BRITÁNICO)**

4. ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

- **COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA – UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP (Departamento de extensión universitaria)**
- **DISEÑO GRÁFICO PUBLICITARIO – INSTITUTO INTEL**
- **CURSO DE HERRAMIENTAS DE INFORMÁTICA – MICROSOFT OFFICE, CENTRO DE INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**
- **CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL SECTOR PÚBLICO – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**
- **CURSO DE LEGISLACIÓN LABORAL – ESCUELA NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL**

5. DATOS PERSONALES

Dirección: Mz. I Lt. 34 Urb. Sesquicentenario - Callao

Fecha de nacimiento 21 – 12 – 1989

Nacionalidad: Peruana

Estado Civil: Soltera

D.N.I.: 46145914

DISPONIBILIDAD INMEDIATA

REPÚBLICA

DEL PERÚ

EN NOMBRE DE LA NACIÓN

El Rector de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Por cuanto: El Consejo de la Facultad de

Ciencias Administrativas

con fecha 15 de Mayo de 2017 acordó otorgar el Grado Académico de Bachiller en:
Administración de Turismo

a Don(ña) Gabry Carolina Aquino Mamani

Estando a lo acordado por el Consejo Universitario, se confiere el Grado y se expide el presente Diploma para que
se le reconozca como tal.

Dado y firmado en Lima, el 02 de Octubre de 2017

Alma

SECRETARIO GENERAL

MARTHA CAROLINA LIMARES BARRANTES

Orestes Cachay Boza

RECTOR

ORESTES CACHAY BOZA

Robert Alfonso Miranda Castillo

DECANO

ROBERT ALFONSO MIRANDA CASTILLO



Autorizado por R.R. N° 02213-0-17 Fecha 24 05 2017

Registrado a fojas 240 del libro 10 de la Facultad

Registrado a fojas 270 del libro 109 Registro III de la Sec. Gral.

Tipo de Documento: DMT N° 46145914 Abreviatura Grado/Título: B

Tipo de Emisión del Diploma: P Modalidad de Estudios: P

Grado/Título obtenido X Modalidad: Automático

Lima, 18 de abril de 2018

[Signature]

INTERESADO



El Secretario General de la UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, que suscribe, CERTIFICA: que esta fotocopia es idéntica a su original que he tenido a la vista y confrontando minuciosamente. Se expide a solicitud del interesado y para los fines que considere conveniente.

Lima, 18 ABR. 2018



[Signature]

Mg. MARTHA CAROLINA LIMARES BARRANTES
Secretaria General



COD. UNIV. 001

Autorizado por R.R. N° 016306-19-A Fecha 05.12.2019

Fecha/...../.....
 Fecha/...../.....
 Registrado a fojas: 202 del libro 11 de la Facultad
 Registrado a fojas: 65 del libro 86 Registro: II de la Sec. Gral.
 Tipo de Documento: DUS Abreviatura Grado/Título:
 N° 46145914
 Tipo de Emisión del Diploma P Modalidad de Estudios:
 O Grado/Título obtenido X Modalidad:
 Examen de Suficiencia Profesional

001DA1551TFP0099507

Lima, 9 de mayo de 2020


 INTERESADO

N° 00367



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
 Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

El Secretario General de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, suscribe que este documento es AUTENTICO y ha sido expedido y suscrito por las autoridades competentes de la universidad, cuyos(s) firmas(s) son igualmente auténticas.
 Se expide esta autenticación a solicitud del interesado y para los fines que considere convenientes.

Lima, 09 MAR 2020



Mg. MARTHA CAROLINA LINARES BARRANTES
 Secretaria General



El Secretario General de la UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, suscribe y CERTIFICA: que esta fotocopia es idéntica a su original que he tenido a la vista y confrontado oportunosamente.
 Se expide a solicitud del interesado y para los fines que considere conveniente.

Lima, 09 MAR 2020



Mg. MARTHA CAROLINA LINARES BARRANTES
 Secretaria General





Universidad Nacional Mayor de
SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
CENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA



Otorgado a la: *Lic. Gaby Carolina Aquina Mamani*

Curso Especializado

Por haber concluido satisfactoriamente con los requisitos de evaluación establecidos en el programa de:

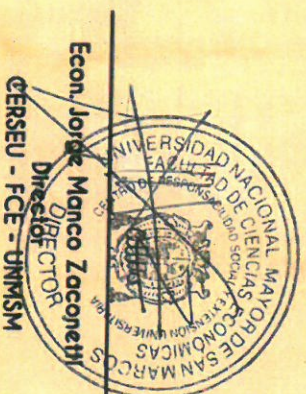
ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL SECTOR PÚBLICO

Realizado del 29 de octubre al 29 de noviembre 2020. Con un total de 80 horas, equivalente a 3 créditos académicos.

Por tanto, se consiere el presente

Certificado *para que se le reconozca como tal.*

Lima, Noviembre del 2020



Certificado de Estudios

NOTA APROBATORIA

16

| TEMARIO | HORAS | CRÉDITOS |
|---|-------|----------|
| <ul style="list-style-type: none">• Ley de modernización del estado• Ley del código de ética de la función pública• El cliente• Caracterización del Proceso de atención• Calidad de atención al cliente• Entendiendo al cliente moderno• Cultura de servicio• Expectativas de nuestros clientes, sus necesidades y su nivel de satisfacción• Los pecados capitales en el servicio• Técnicas de servicio al cliente• Manejo del estrés | 80 | 3 |



CONSTANCIA

DE FASE CULMINADA

CURSOS REGULARES - Fase Avanzada

Por la presente dejamos constancia que

GABY CAROLINA AQUINO MAMANI

(CODIGO: 2013023128)

estudió los siguientes ciclos de nuestro curso de inglés general para adultos y culminó satisfactoriamente la Fase Avanzada:

| CURSO | FRECUENCIA | UBICACIÓN | PERIODO | |
|-------|---------------|--------------|------------|------------|
| | | | DESDE | HASTA |
| AD1 | DIARIO | LOS JARDINES | 27/11/2019 | 20/12/2019 |
| AD2 | ONLINE DIARIO | SAN ISIDRO | 01/06/2020 | 24/06/2020 |
| AD3 | ONLINE DIARIO | SAN ISIDRO | 01/07/2020 | 24/07/2020 |
| AD4 | ONLINE DIARIO | SAN ISIDRO | 29/10/2020 | 23/11/2020 |
| AD5 | ONLINE DIARIO | SAN ISIDRO | 06/01/2021 | 29/01/2021 |
| AD6 | ONLINE DIARIO | SAN ISIDRO | 03/03/2021 | 26/03/2021 |

San Isidro, 26 de marzo de 2021

PATRICIA PAZ LO
Jefe de Centro
SAN ISIDRO

ESTRUCTURA DE CURSOS

Programa adultos

| FASE | FRECUENCIA | N° DE HORAS X CURSOS | N° DE CURSOS |
|----------|-------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Avanzada | (D) Diario | 27 hrs. | 6 (AD1 a AD6) a partir del 2015 |
| | (A) Interdiario | 26 hrs. | |
| | (B/C) Interdiario | 27 hrs. | |
| | (S) Sabatino | 26 hrs. a partir del 2019 | |
| | | 27 hrs. | |
| | | 24.5 hrs. a partir del 2016 | |



Prov. Const. Del Callao, 09 de Julio de 2020

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente dejamos constancia que el(la) colaborador(a):

GABY CAROLINA AQUINO MAMANI

Identificado con D.N.I. 46145914

Ha laborado en nuestra empresa desde el 19/08/2017 hasta el 09/07/2020, desempeñando el cargo de:

CAJERO/VENDEDOR.

Se expide el presente certificado a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gaby Mamani'.

BRITT PERU S.A.C.
R.U.C. 20509409260
Representante Legal



CERTIFICATE OF COMPLETION

Gaby Carolina Aquino Mamani

12/19/2016 to 3/31/2017

Jackie Adragna

Jackie Adragna
Director of Human Resources



DON BELISARIO

POLLOS A LA BRASA

CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, en representación de EP DE RESTAURANTES S.A.C.

CERTIFICA,

Que el Sr(ta) AQUINO MAMANI GABY CAROLINA con DNI 46145914 ha laborado en nuestra empresa, en el cargo de CAJA desde el 15/02/2016 hasta el 01/11/2016, fecha en que cesó.

Se expide el presente certificado para los fines que el interesado(a) estime conveniente.

Atentamente

Lima, Santiago de Surco, 01 de NOVIEMBRE de 2016

EP DE RESTAURANTES S.A.C.


.....
EDITH YOMONA RUIZ
JEFE DE COMPENSACIONES



CINEPLEX. S.A.

R.U.C. 20429683581

Av. Paseo de la República N° 144, Int. 1044

Cercado de Lima - Lima, Perú

Teléfono: 6194400

CERTIFICADO DE TRABAJO

A QUIEN CORRESPONDA:

Certificamos por el presente que el (la) señor(ita) **AQUINO MAMANI GABY CAROLINA**, laboró en nuestra Empresa desde el **16/02/2015** al **01/11/2015**, ejerciendo el cargo de **AUXILIAR DE SERVICIO** en el establecimiento de **CINEPLANET SAN MIGUEL 2**.

Extendemos el presente para los fines que el (la) interesado(a) estime conveniente.

Lima, 01/11/2015

J. FERNANDO SORIANO B.
GERENTE GENERAL
CINEPLEX S.A.

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC:
10461459141 - AQUINO MAMANI GABY CAROLINA

Tipo Contribuyente:
PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO

Tipo de Documento:
DNI 46145914 - AQUINO MAMANI, GABY CAROLINA

Nombre Comercial:
-

Fecha de Inscripción:
19/10/2013
Fecha de Inicio de Actividades:
19/10/2013

Estado del Contribuyente:
ACTIVO

Condición del Contribuyente:
HABIDO

Domicilio Fiscal:
-

Sistema Emisión de Comprobante:
MANUAL
Actividad Comercio Exterior:
SIN ACTIVIDAD

Sistema Contabilidad:
MANUAL

Actividad(es) Económica(s):
Principal - 93098 - OTRAS ACTIVIDAD.DE TIPO SERVICIO NCP

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

NINGUNO

Sistema de Emisión Electrónica:

-

Emisor electrónico desde:

-

Comprobantes Electrónicos:

-

Afiliado al PLE desde:

-

Padrones:

NINGUNO

Fecha consulta: 23/04/2021 13:14