



## María Margarita Huñapillco Díaz

Soy una persona proactiva con un alto nivel de compromiso; con buena actitud para adquirir nuevas experiencias con un eficiente y eficaz desenvolvimiento dentro del ámbito laboral; responsable con sus obligaciones y alcanzar las metas propuestas por la empresa y el equipo de trabajo. Entre los principios éticos que acompañan mis acciones se encuentran el respeto, honestidad, puntualidad e integridad ante cualquier circunstancia.

### CONTACTO

Dirección:  
Jiron Romon Dagnino 184, Jesus  
Maria, Lima

Telf.: (5184) 975130854

RUC: 10474260696

E-mail:  
mariahunapillco@gmail.com

### COMPETENCIAS

-Certificado del taller en la  
Atención al Cliente en la Era  
Digital 2019.

-Certificado del seminario en el  
nuevo servicio al cliente durante  
y después del covid-19

### Habilidades:

Trabajo en equipo, Proactiva, Trabajo bajo presión, Compromiso con el ámbito laboral, Persistencia y constancia para obtener los resultados deseados y Capacidad para adaptarme a los cambios.

### Formación:

Universidad de Lambayeque, Chiclayo 2011-2016  
Grado Bachiller en la Universidad de Lambayeque, Chiclayo 2018  
Título en la carrera profesional de Ingeniería Comercial, Chiclayo 2019

---

### Experiencia Laboral:

#### PROMART HOMECENTER

##### Asistente de Caja, Octubre 2020 – Marzo 2021

Aplicar la normativa interna en la caja según el departamento de la organización y sistemas (Centro de Atención – Caja).

Escanear, contabilizar y registrar todos los artículos de compra del cliente

Realizar el correcto cobro de los artículos de compra.

Impulsar el uso de la tarjeta OH, así como sugerir número de cuotas a pagar.

Validación y coordinación con los proveedores para el despacho de los productos adquiridos por los diferentes canales de compra.

Realizar una excelente acogida al cliente durante el proceso de atención (antes – después) al pasar por caja.

#### FINANCIERA OH

##### Asesor de Ventas en FTD Veá Cusco, Febrero 2020 – Abril 2020

Identificar las necesidades de los clientes y evaluar sus acciones de inversión presentes y futuras.

Promocionar productos y servicios financieros.

Atender, detallar y explicar el estado financiero de los clientes.

Trabajar en equipo para el levantamiento de información, estadísticas y tendencias de la financiera.

Conocer todo lo relativo a la parte legal y normas de la SBS..

#### OTASS

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento.

##### Gestor de Cobranza para la Zona norte 01, en la Zona de desplazamiento Chiclayo 01 – EPS EPSEL S.A. Agosto 2019 – Diciembre 2019

Analizar y atender al cliente en las posibles causas que puedan haber generado el retraso en los pagos.

Llenado de Formatos de acuerdo a las acciones realizadas (notificaciones, actas y compromiso de pago)

Analizar, elaborar y explicar los planes de acción al cliente sobre los consumos de agua para solucionar las situaciones impagables.

Atención, negociación y acuerdos con el cliente.

Elaboración de expedientes de cuentas incobrables.

**ORDEN DE SERVICIO N° 0000809**

N° Exp. SIAF : 000001794

Día	Mes	Año
01	08	2018

UNIDAD EJECUTORA : 001 ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO -OTASS  
NRO. IDENTIFICACIÓN : 001589

1. DATOS DEL PROVEEDOR		2. CONDICIONES GENERALES	
Señor(es): HUÑAPILLO DIAZ MARIA MARGARITA Dirección: MZA. I LOTE. 14 URB. LURIN LAMBAYEQUE / CHICLAYO / CHICLAYO RUC: 10474260696 Teléfono:		N° Cuadro Adquisic: 000838 Tipo de Proceso: ASP N° Contrato: Moneda: S/ TIC:	
CCI:		Fax:	
Concepto: CONTRATACION DEL SERVICIO DE UN GESTOR DE COBRANZA PARA LA ZONA NORTE 01, EN LA ZONA DE DESPLAZAMIENTO			

Código	Unid. Med.	Descripción	Valor Total S/
071100387423	SERVICIO	SERVICIO ESPECIALIZADO EN GESTIÓN COMERCIAL SERVICIO DE UN GESTOR DE COBRANZA PARA LA ZONA NORTE 01, EN LA ZONA DE DESPLAZAMIENTO CHICLAYO 01 - EPS EPSEL S.A. - ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE INACTIVOS EN EPS EN RAT  * PLAZO DEL SERVICIO: 125 DÍAS CALENDARIO * CANTIDAD DE ENTREGABLES: 04  * PLAZO DE EJECUCIÓN: - A LOS 35 DIAS CALENDARIO - A LOS 70 DIAS CALENDARIO - A LOS 105 DIAS CALENDARIO - A LOS 135 DIAS CALENDARIO  * LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE ENCUENTRAN ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA ADJUNTO AL EXPEDIENTE.  * CCP N°: 1281 * HT: 8975 C.C. DO PED. 01062	10,355.00
***** (DIEZ MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO Y 00/100 SOLES) *****			

AFECTACION PRESUPUESTAL				Monto	
Met/Mnemónico	Cadena Funcional	FF/Rb	Clasif. Gasto	S/	
0059	18.040.0098.0062.3000857.5008197	1 - 00	2.3.2 7.11 99	10,355.00	

TOTAL S/ 10,355.00

Facturar a nombre de ORGANISMO TECNICO DE LA ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO -OTASS  
Dirección: CALLE GERMAN SCHREIBER 210 / SAN ISIDRO - LIMA - LIMA RUC: 20565423372

ELABORADO POR	ORDENACION DEL SERVICIO	CONFORMIDAD DEL SERVICIO
ESTEBAN CAMPODONICO, TANIA  	 C.P.C. GERBERT OLIVERA ENRIQUEZ RESPONSABLE DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS AUXILIARES	 RESPONSABLE DE ABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO
		Fecha Día Mes Año

**NOTA IMPORTANTE:**  
- El Proveedor debe adjuntar a su Factura copia de la O/S  
- Esta Orden de nula sin las firmas y sellos reglamentarios o autorizados.  
- El Contratista (Proveedor) se obliga a cumplir las obligaciones que le corresponden, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento

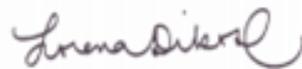
## CERTIFICADO DE TRABAJO

Por la presente, certificamos que:

La Srta. **HUÑAPILCO DIAZ, MARIA MARGARITA**, ha laborado en nuestra empresa desde el 15 de Febrero de 2020 hasta el 30 de Abril del 2020, siendo su último cargo **ASESOR DE VENTAS**.

Se expide el presente certificado para los fines que la parte interesada estime conveniente.

San Borja, 30 de Abril del 2020



LORENA MARIA DIBOS CARDOZA  
GERENTE DE GESTION Y DESARROLLO HUMANO



Cusco, 06 de Abril del 2021

**CONSTANCIA DE TRABAJO**

A quien corresponde,

Mediante el presente documento certificamos que **HUÑAPILCO DIAZ, MARIA MARGARITA** identificado con DNI N° 47426069, laboró en nuestra organización desde el **19 DE OCTUBRE DEL 2020 AL 31 DE MARZO DEL 2021**, desempeñando la posición de **ASISTENTE DE CAJA**, en nuestra Tienda Cusco, departamento de Cusco.

Extendemos el presente documento a solicitud de la parte interesada para los fines que estime convenientes.

HOME CENTERS PERUANOS S.A.  
CARIOPIO PEFALURE CECILIA MARIA CAROLINA



REPÚBLICA DEL PERU  
EN NOMBRE DE LA NACIÓN

*El Rector de la Universidad de Lambayeque*  
*Por cuanto el Consejo de Facultad de*  
*Ciencias de Ingeniería*



*Con fecha 25 de setiembre de 2018, acuerda otorgar el Grado Académico de:*

*Bachiller en Ingeniería Comercial*

as:

**MARIA MARGARITA HUÑAPILLCO DIAZ**

*Por tanto, el Consejo Universitario le confiere el mencionado grado académico a cuyo efecto se expide el presente Diploma para que se le reconozca como tal.*

*Dado y firmado en Chiclayo 27 de setiembre de 2018*



Secretario General

*Ing. Abel Gustavo Perales Sánchez*



Rector

*Dr. Marco Merino Núñez*



Decano

*Mg. Henry Dante Sánchez Díaz*



UNIVERSIDAD DE  
LAMBAYEQUE



REPÚBLICA DEL PERU  
EN NOMBRE DE LA NACIÓN

*El Rector de la Universidad de Lambayeque*

*Por cuanto el Consejo de Facultad de  
Ciencias de Ingeniería*



*Con fecha 18 de diciembre de 2019, acuerda otorgar el Título Profesional de:*

*Ingeniera Comercial*

*a:*

**MARIA MARGARITA HUÑAPILLCO DIAZ**

*Por tanto, el Consejo Universitario le confiere el mencionado Título Profesional a cuyo efecto se expide el presente Diploma para que se le reconozca como tal.*

*Dado y firmado en Chiclayo 27 de diciembre de 2019*



Secretario General

*Lic. Gloria Elizabeth Suyo Toppe*



Rector

*Dr. Pompeyo Marco Aragón Alvarado*



Decano

*Ing. Enrique Santos Navea Torres*



UNIVERSIDAD DE  
LAMBAYEQUE

# CONSTANCIA

MEJORARTE OTORGA LA SIGUIENTE CONSTANCIA A:

*Huñapillco Diaz Maria Margarita*

Por haber participado en el taller de  
"ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA ERA DIGITAL"

06 de Marzo del 2019

*Marco Bettocchi*

Marco Bettocchi  
DIRECTOR ACADÉMICO

*Dixon Cedeño*

Dixon Cedeño  
INSTRUCTOR

**VENDAMAS EIRL**

*Mejor capacitación... mejores resultados*

**DIPLOMA DE PARTICIPACION**

*Esta mención se concede a:*

**MARIA MARGARITA HUÑAPILLCO DIAZ**

Como reconocimiento a su destacada participación en el Seminario: **"EL NUEVO SERVICIO AL CLIENTE DURANTE Y DESPUES DEL COVID 19"**, realizado el día viernes 26 de junio del 2020.



**Oscar Flores Castro**

**Director**

**ORGANIZACIÓN VENDAMAS**



## Consulta RUC

<b>Resultado de la Búsqueda</b>
<b>Número de RUC:</b> 10474260696 - HUÑAPILLCO DIAZ MARIA MARGARITA
<b>Tipo Contribuyente:</b> PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
<b>Tipo de Documento:</b> DNI 47426069 - HUÑAPILLCO DIAZ, MARIA MARGARITA
<b>Nombre Comercial:</b> -
<b>Fecha de Inscripción:</b> 08/09/2015 <b>Fecha de Inicio de Actividades:</b> 01/09/2015
<b>Estado del Contribuyente:</b> ACTIVO
<b>Condición del Contribuyente:</b> HABIDO
<b>Domicilio Fiscal:</b> -
<b>Sistema Emisión de Comprobante:</b> COMPUTARIZADO <b>Actividad Comercio Exterior:</b> SIN ACTIVIDAD
<b>Sistema Contabilidad:</b> MANUAL
<b>Actividad(es) Económica(s):</b>  Principal - 7110 - ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA
<b>Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):</b>  NINGUNO

<b>Sistema de Emisión Electrónica:</b> RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 30/09/2019
<b>Emisor electrónico desde:</b> 30/09/2019
<b>Comprobantes Electrónicos:</b> RECIBO POR HONORARIO (desde 30/09/2019)
<b>Afiliado al PLE desde:</b> -
<b>Padrones:</b> NINGUNO
Fecha consulta: 20/09/2021 18:59