



RICARDO RUIZ MATEO

(51) 998 121 358

ricardo.ruiz80@gmail.com

Coordinador de Negocios / Gestión de Estrategias

Administrador de Empresas de la Universidad Ricardo Palma y Técnico Electrónico del Instituto Superior TECSUP, interesado en áreas de logística, gestión comercial y planeamiento. Amplia experiencia en coordinación y gestión con diversos canales para el cumplimiento de objetivos, seguimiento, inventarios y análisis de KPIs comerciales. Capacidad para trabajar con eficiencia en entornos de presión, con habilidades interpersonales y orientadas al trabajo en equipo.

Desarrollo de venta

Seguridad y Control

Capacidad de innovación

Toma de decisiones

Experiencia laboral

Entel del Perú SA

Empresa de telecomunicaciones con sede en Chile y desde el 2014 en Perú, mantuvo un crecimiento sostenido al registrar el 22.5% de participación en el mercado con más de 8MM de clientes.

Coordinador de Planeamiento 2020 - 2021

Elaboración y seguimiento de KPIs de los distintos canales para revisión de los avances diarios cálculo de incentivos, bonos y propuestos por los canales.

- En época de pandemia (cuarentena) se trabajó con los asesores para que todas las transacciones se realicen por whatsapps vía Botmaker, atendiendo 20k diarios de los cuales se alcanzaron ventas aprox de 5k.

Coordinador de Gestión 2017 - 2020

Control y supervisión de seguridad en los distintos KPIs, coordinación con planeamiento sobre solución de diversas alertas reportando directamente a los gerentes de Territorio a nivel nacional.

- Reducción de costos de tienda en los reclamos presentados, obteniendo una reducción del 85% de los gastos ocasionados. (160k a 25k).
- Detección de fraudes en general, supervisando las transacciones realizadas por los promotores y asesores de tienda (Epa, inventario de equipos, transacciones de ventas y renovaciones)

Coordinador de Territorio 2014 - 2017

Capacitación a la fuerza de ventas en herramientas de gestión, coordinación con las distintas áreas para el cumplimiento de los objetivos brindados y elaboración de tableros con métricas comerciales para los gerentes de Zona.

- Aumento en la satisfacción del cliente llegando a un 100% de cumplimiento, debido a las capacitaciones y visitas realizadas frecuentemente a nuestros PDV.
- Sinergia con los supervisores de los canales, con ello reducimos el contacto con el cliente en un 10% de las visitas realizadas a nivel de territorio en postventa.

Responsable de Tienda / Nextel del Perú S.A 2009 - 2014

Supervisión de la línea de atención de Servicio Técnico, llegando a nuestros objetivos establecidos, encargado del almacén (Picking, Distribución e Inventario).

- Cumpliendo los niveles de satisfacción en las atenciones realizadas, llegando siempre al objetivo 95%.
- Inventarios realizados por terceros nunca ha existido diferencias.

Asesor de Servicio Técnico / Nextel del Perú S.A 2003 - 2009

Brindar soluciones rápidas y de acuerdo a los lineamientos dados por la empresa, reparación, envío y seguimiento de equipos al proveedor.

Técnico / Canaan Ingenieros 2001

Responsable en instalación y cableado de instrumentos y sensores para el Sistema Scada de Sedapal Zona Norte.

Estudios

IT SYSTEM Abril – Mayo 2021 (2 meses)

Key User SAP MM

Universidad Ricardo Palma 2007 – 2012 (5 años)

Administración y Gerencia

IPAE 2005 – 2006 (8 meses)

Diplomado en logística

Instituto Tecnológico Superior TECSUP 1997 – 2001 (4 años)

Electrónica y automatización industrial

Referencias Personales:

Roxana Arámbulo
Gerente de Territorio Lima Centro
(51) 998 102 471
roxana.arambulo@entel.pe

Ricardo Fernandez
Gerente de Negocios
(51) 923 435 821
ricardo.fernandez@entel.pe

Franco Ferrari
Gerente de Planificación
(51) 955 174 233
franco.ferrari@entel.pe

Giancarlo Follegati
Gerente de Canal Presencial
(51) 998 102 457
giancarlo.follegati@entel.pe



CERTIFICADO DE TRABAJO

A quien corresponda:

ENTEL PERÚ S.A., por el presente documento certifica, que **RUIZ MATEO RICARDO DANIEL**, identificado con DNI N° **40498302** laboró en nuestra empresa desde el **16 de Marzo de 2005** al **31 de enero del 2021**, siendo su último puesto **COORDINADOR DE GESTIÓN**.

Extendemos el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

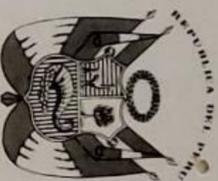
San Isidro, 31 de enero del 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Julio Bartens Olortegui'.

Julio Bartens Olortegui
Gerente de Planificación de Personal y Terceros
Entel Perú S.A.

Nº 224034

MINISTERIO DE EDUCACION



A NOMBRE DE LA NACION

POR CUANTO :

El Ministro de Educacion



Ha conferido el TITULO de
PROFESIONAL TECNICO

EN ELECTRONICA Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL

A Don

RICARDO DANIEL RUIZ MATEO

TITULADO (a) en EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO TECSUP No. 01

POR TANTO :

Se expide el presente TITULO para que se le reconozca como tal.

Dado en LIMA, a los 27 del mes de ENERO de 2004

INST. SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO
TECSUP N°1

MARIO RIVERA ORDOÑEZ
DIRECTOR DE LA INSTITUCION
DE EDUCACION SUPERIOR



POR EL MINISTRO DE EDUCACION
VIRGILIO DE FRANCESCH ALVARADO
C.M. 0000033774
Director Regional de Educación de Lima Metropolitana



INTERESADO

LA ESCUELA DE EMPRESARIOS

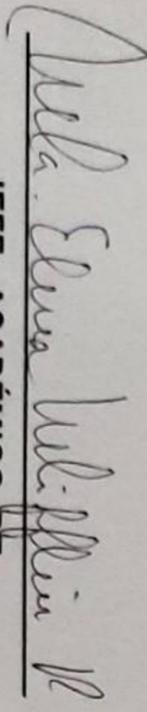
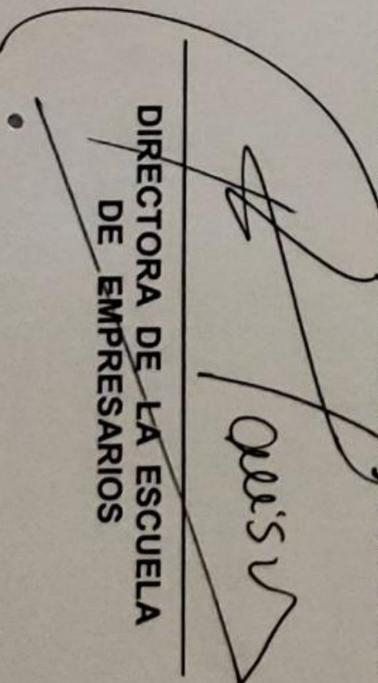
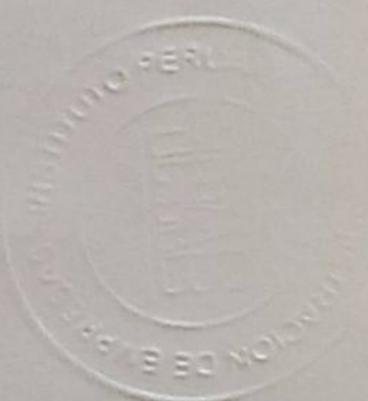
OTORGA EL PRESENTE

DIPLOMA**a:****RICARDO DANIEL RUIZ MATTEO**

como testimonio de haber aprobado satisfactoriamente el Diplomado en:

GESTION ESTRATEGICA DE LOGISTICA

realizado en Lima, del 02 de Agosto de 2005 al 01 de Abril de 2006

Pueblo Libre, 12 de Mayo de 2006
JEFE ACADÉMICO DE
PROGRAMAS DE PERFECCIONAMIENTO
DIRECTORA DE LA ESCUELA
DE EMPRESARIOS



FICHA DATOS EGRESADO PREGRADO

Datos Personales

Nombres y Apellidos			Dirección	
RUIZ MATEO, RICARDO DANIEL			PASEO DE LA REPUBLICA 4886 A 404 MRAFLORES	
País	Departamento	Provincia	Distrito	
Perú	Lima	Lima	Miraflores	
Tipo de Documento	Nro. Documento	Teléfono Fijo	Celular	Correo Electrónico
D.N.I.	40498302	12968000	51998121358	ricardo.ruiz80@gmail.com

Datos Escolares

Colegio de Procedencia(Quinto de Secundaria):		País	Tipo de Colegio
LICEO NAVAL CONTRALMIRANTE MONTERO		Perú	
Departamento	Provincia	Distrito	
Lima	Lima	San Miguel	

Datos Académicos URP

Código	Facultad	Carrera
200721569	Ciencias Económicas y Empresariales	Administración y Gerencia-EPEL
Semestre de Ingreso a la URP	Semestre de Ingreso / Egreso a la carrera	Traslado
20072	20072 / 20123	No

Datos Laborales

Se encuentra trabajando	Centro Laboral(nombre de la empresa)	País	Departamento	
Si	Entel del Peru	Perú	Lima	
¿Labora en su Especialidad?	Area en la que Labora	Cargo que Desempeña	Tiempo en el Cargo	
Si	Mercado Persona	Coordinador de Planeamiento	De 1 a 3 años	
Teléfono	Anexo	¿Cuenta con Empresa propia?	¿Relacionada a su Profesión?	Razón Social
6111111		No	No	
Nombre Jefe inmediato:	Correo Jefe:	Teléfono Jefe:		
Ursula Palomino	6111111	Ursula.palomino@entel.pe		

ITSYSTEMS
EL FUTURO ES HOY



CERTIFICACIÓN GLOBAL

OTORGADO A :

RICARDO DANIEL RUIZ MATEO

Por haber participado y aprobado en el curso:

KEY USER SAP MM

Realizado en 30 horas
Del 04 de Abril al 23 de Mayo del 2021



ELMER CHIPANA
DIRECTOR ACADEMICO
ITSYSTEMS PERU S.A.C.

PROF. RITA SÁNCHEZ
INSTRUCTOR SAP

Lima, 23 de Marzo, 2021.

FICHA RUC : 10404983020
RUIZ MATEO RICARDO DANIEL

Número de Transacción : 474879525

CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : RUIZ MATEO RICARDO DANIEL
Tipo de Contribuyente : 02-PERSONA NATURAL CON NEGOCIO
Fecha de Inscripción : 28/01/2000
Fecha de Inicio de Actividades : 28/01/2000
Estado del Contribuyente : ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
Emisor electrónico desde : 26/07/2021
Comprobantes electrónicos : FACTURA (desde 26/07/2021)

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Actividad Económica Secundaria 1 : -
Actividad Económica Secundaria 2 : -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL
Sistema de Contabilidad : COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio : 99- PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Actividad de Comercio Exterior : **SIN ACTIVIDAD**
Número Fax : -
Teléfono Fijo 1 : 1 - 2968000
Teléfono Fijo 2 : -
Teléfono Móvil 1 : - - 998121358
Teléfono Móvil 2 : -
Correo Electrónico 1 : Ricardo.ruiz80@gmail.com
Correo Electrónico 2 : janetmapau@hotmail.com

Domicilio Fiscal

Actividad Economica : 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Departamento : LIMA
Provincia : LIMA
Distrito : SAN MIGUEL
Tipo y Nombre Zona : URB. PANDO
Tipo y Nombre Vía : PRO. MANCO SEGUNDO
Nro : 115
Km : -
Mz : -
Lote : -
Dpto : 506B
Interior : -
Otras Referencias : ESPALDA DE TOTTUS DE LA AV. LA MARINA
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : OTROS.

Datos de la Persona Natural

Documento de Identidad : DNI 40498302
Cond. Domiciliado : DOMICILIADO
Fecha de Nacimiento o Inicio Sucesión : 13/03/1980
Sexo : Masculino
Nacionalidad : PERUANA
País de procedencia : -

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	07/07/2021	-	-	-
RENTA-4TA. CATEGOR.-CTA.PROPIA	28/01/2000	-	-	-
RENTA - REGIMEN ESPECIAL	07/07/2021	-	-	-

Importante

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

