

Gualberto Capuñay

Custodio

Tengo aspiraciones profesionales perseverantes, con mucha experiencia en el área de ventas, servicio, Recepción y Almacén habilidad para organizar e implementar sistemas de controles, capacidad para organizar, planificar, trabajar en equipo, liderar y motivar grupos humanos incentivándolos principalmente al logro de resultados.

Disciplinado, honesto y orientado a dar solución a problemas que demandan, creatividad, servicio y al trabajo bajo presión.

Formación Académica

- **Nivel Primario**
N° 110 29 (Monsefú - Chiclayo)
- **Nivel Secundario**
C.E.M. Diego Ferre Sosa (Monsefú - Chiclayo)

Estudios Superiores

- **Institución:** Universidad Privada del Norte
Carrera: Administración de Empresas – Incompleto

Formación Complementaria

- **Institución:** IDAT
- **Diplomado:** Gestión de Operaciones en Retail
- **Institución:** IPAE
- **Curso:** Atención al cliente y manejo de clientes difíciles

Experiencia

- **Supermercados Peruanos - Plaza vea**

Cargo: Jefe de sección (Recepción /Almacén / Sala)

Periodo: 2018 – 07 /2019

Funciones:

- ✓ Control y ejecución de inventarios
- ✓ JOT (Jefe operativo de tienda)
- ✓ Gestión de indicadores y Clima laboral
- ✓ Supervisión de recepción y almacén
- ✓ Control de ingreso y salida de mercadería
- ✓ Control de calidad (Temperatura y Transporte)
- ✓ Programación de horarios del personal para los inventarios
- ✓ Supervisión de colaboradores (15 colaboradores)
- ✓ Supervisar las exhibiciones, verificación de precios.



Calle 6, Urb. San Francisco
de Cayran - SMP
Lima



962735735 / 947388412



gccjunio@hotmail.com



- ✓ Medición de desempeño del personal, informes sobre stock, quiebres
- ✓ Reporte y estadístico

▪ **Supermercados Peruanos - Vivanda**

Cargo: Jefe de sección (Recepción /Almacén)

Periodo: 2008 – 2017

Funciones

- ✓ Control y ejecución de inventarios
- ✓ Gestión de indicadores y Clima laboral
- ✓ Supervisión de recepción y almacén
- ✓ Control de ingreso y salida de mercadería
- ✓ Control de calidad (Temperatura y Transporte)
- ✓ Programación de horarios del personal para los inventarios
- ✓ Supervisión de colaboradores (15 colaboradores)
- ✓ Supervisar las exhibiciones, verificación de precios.
- ✓ Medición de desempeño del personal, informes sobre stock, quiebres
- ✓ Reporte y estadístico
- ✓ Manejo SAP

▪ **Supermercados Peruanos Vivanda**

Cargo: Auxiliar de Recepción

Periodo: 2006 – 2007

Funciones:

- ✓ Control de ingreso y salida de productos perecibles, no perecibles.
- ✓ Verificación de los productos que ingrese en perfecto estado.
- ✓ Registro de guías de remisión de salida e ingreso de la mercadería
- ✓ Archivar de los documentos, de mercadería, activos y otros.
- ✓ Orden y verificación para los inventarios.
- ✓ Inventarios diarios, semanales y mensuales según cronograma de tienda.

▪ **Supermercados Santa Isabel**

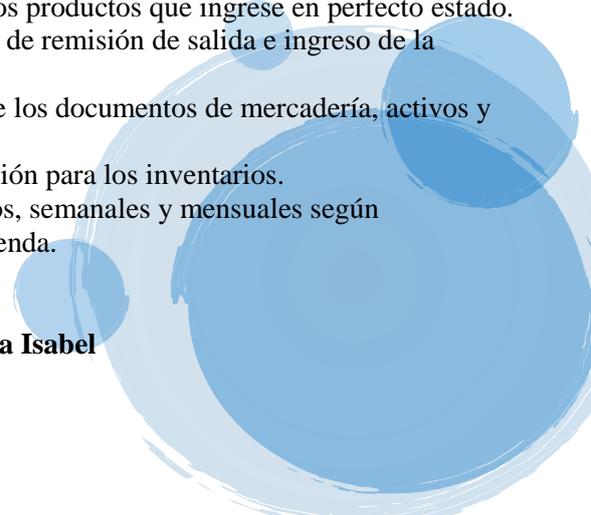
Cargo: Auxiliar de Recepción

Periodo: 2000 – 2005

Funciones:

- ✓ Control de ingreso y salida de productos perecibles, no perecibles.
- ✓ Verificación de los productos que ingrese en perfecto estado.
- ✓ Registro de guías de remisión de salida e ingreso de la mercadería.
- ✓ Archivar de los documentos de mercadería, activos y otros.
- ✓ Orden y verificación para los inventarios.
- ✓ Inventarios diarios, semanales y mensuales según cronograma de tienda.

▪ **Supermercados Santa Isabel**





Cargo: Auxiliar de almacén

Periodo: 1997 – 1999

Funciones:

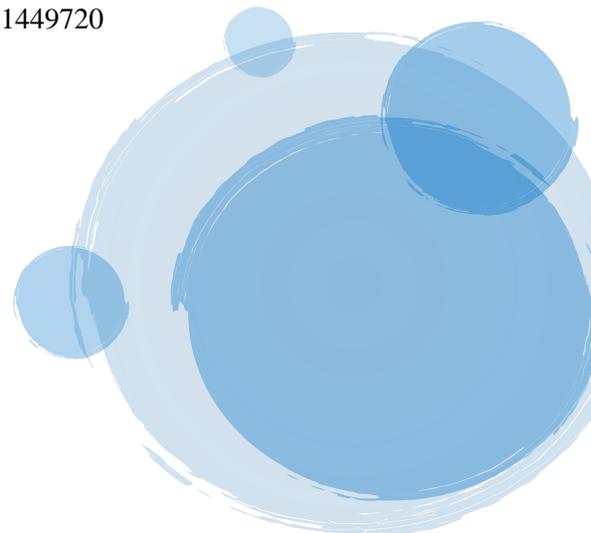
- ✓ Almacenamiento y control de mercadería rotación.
- ✓ Verificación de los productos en los almacenes según el lay out.
- ✓ Verificación de la mercadería en los inventarios.
- ✓ Supervisión de carga y descarga de la mercadería (proveedores).

Cursos y seminarios

- Atención al cliente y manejo de clientes difíciles.
- Planificación y organización en las áreas encargadas
- Trabajo en equipo
- Conocimientos básicos de BPM
- Preparación y ejecución de inventarios.
- Almacenamiento y separación de mercadería en los almacenes.
- Líder ambiental
- Yo como líder
- Capacitaciones de calidad y ambiente.
- Auditoria de calidad
- Auditoria de procesos e inventarios
- Haccp
- Control lay out, stocks, quiebres e inventario.
- Manejo y control a nuestros clientes.
- Validar las actividades promocionales del cliente.
- Informar sobre las acciones de la competencia.
- Control de venta y promociones.
- Manejo de Kardex
- Manejo de SAP

Referencias

- **Shirley García**
Analista de Compensaciones
Núm. De cel. : 984711436
- **Diego Pisfil Ramírez**
Gerente de tienda
Núm. De cel. : 961449720



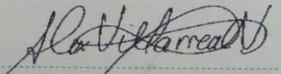


DIPLOMA

Se otorga el presente Diploma a:

CAPUÑAY CUSTODIO, GUALBERTO

Por haber aprobado y concluido satisfactoriamente los estudios correspondientes al **“Diplomado en Gestión de Operaciones en Retail”**, desarrollado en 33 sesiones de clase, de 6 horas cada una, en la ciudad de Lima, del 20 de Agosto de 2014 al 27 de Mayo de 2015.



.....
DIRECTOR ACADÉMICO



zegel
ipae

I.E.S.T.P. “Instituto Peruano de Administración de Empresas – IPAE”

Otorga el

CERTIFICADO

a

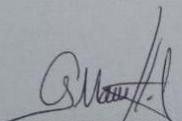
CAPUÑAY CUSTODIO GUALBERTO

Por haber participado en el Taller

Atención al cliente y manejo de clientes difíciles
Programa Alegre de Supermercados Deruanos

realizado en Lima, el día martes 16 de Agosto de 2016

Pueblo Libre, 01 de setiembre de 2016



GUSTAVO MARRUFFO SANCHEZ
GERENTE DE OPERACIONES



MATIAS ESCABINI SEPULVEDA
VICE RECTOR ACADÉMICO

NCH CORPORATION



**NCH DRAINS una División de NCH SERVICIOS S.A.
Certifica que:**

GUALBERTO CAPUÑAY CUSTODIO

Ha culminado satisfactoriamente el curso integral de:
*"CHARLA DE MEJORES PRACTICAS PARA ADMINISTRACION DE
EFLUENTES"*

**Iván Rivera Olano
GERENTE DE DRENAJES**

**Sra. Mónica Larco
EXPOSITOR**

Lima, 28 Julio de 2015

NCH DRAINS

 **Supermercados
Peruanos SA**

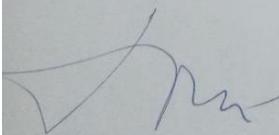
 **Vivanda**
piensa fresco

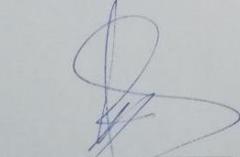
Diploma

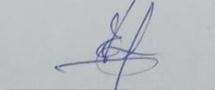
GUALBERTO CAPUÑAY CUSTODIO - VIV PARDO

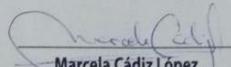
*"1er. Puesto - merecedor del IGO de Oro por alto desempeño
en indicadores de gestión en el formato Vivanda - Segundo semestre 2017"*

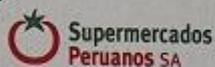
Lima, 19 de febrero de 2018


Sergio Agnello
Director de Operaciones


José Arias Monar
Gerente de Operaciones Senior


Sofía Villanueva Cáceda
Gerente de Operaciones Senior


Marcela Cádiz López
Gerente de Excelencia Operacional



CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

OTORGADO A:

GUALBERTO CAPUÑAY

CURSO/TALLER:

HERRAMIENTAS PROFESIONALES PARA EL MANEJO DE RECLAMOS

INSTRUCTOR:

ALFREDO TORERO NAVARRO

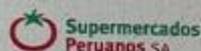
FECHA:

HORAS:

24 DE NOVIEMBRE DEL 2008

04

Bertha Gálvez
Jefe de Capacitación



Supermercados Peruanos S.A. otorga el diploma a:

Gualberto Capuñay

Por haber concluido exitosamente el
Programa de Capacitación de Líderes Ambientales 2016

Lima, 30 de noviembre del 2016

Mariela Prado M.
Directora de Gestión Humana

Estefanía Martens B.
Gerente de Sostenibilidad



SUPERMERCADOS PERUANOS S.A. le otorga la presente constancia a:

CAPUÑAY CUSTODIO GUALBERTO

por su participación en la capacitación LIDERAZGO (1.5 horas) realizado el 12 de mayo del 2015 y brindada por
RONALD FLORES RENGIFO

Agradecemos el compromiso e interés mostrado durante el evento.

Lima, 05 de junio del 2015



Milagros Vidalón Verano
Supervisora de Capacitación

SUPERMERCADOS PERUANOS S.A. le otorga la presente constancia a:

CAPUÑAY CUSTODIO GUALBERTO

por su participación en la capacitación TRABAJO EN EQUIPO (1.5 horas) realizado el 12 de mayo del 2015 y brindada
por KELLY YLIZARBE HURTADO

Agradecemos el compromiso e interés mostrado durante el evento.

Lima, 05 de junio del 2015



Milagros Vidalón Verano
Supervisora de Capacitación

