

# Carlos Enrique Juárez Juárez

San Juan de Amancaes Mz. 52 Lt. 2 - Rímac

Celular: 958110082

cejjuarez24@gmail.com

DNI. 73685877



## DATOS PERSONALES

---

**LUGAR DE NACIMIENTO:** Rímac-Lima  
**FECHA DE NACIMIENTO:** 05/03/97  
**NACIONALIDAD:** Peruana  
**EDAD:** 24 años  
**ESTADO CIVIL:** Soltero  
**DNI:** 73685877  
**RUC:** 10736858776

## PERFIL

---

Estudiante del II ciclo de la facultad de Administración de Empresas del Instituto SISE. Con Experiencia en Atención al cliente, ventas y supervisión con más de 5 años y medio de experiencia laboral, manejo de atención al cliente, gestión de solicitudes, manejo de situaciones difíciles, quejas y reclamos, con capacidad de trabajar en equipo y bajo presión, trabajo en base a objetivos comerciales, manejo de Office, de fácil adaptación, responsable, dinámico y proactivo, atento y siempre dispuesto a aprender temas nuevos, en beneficio de incrementar mis conocimientos las cuales son una forma de alcanzar logros positivos, adecuadamente con las capacitaciones adquiridas.

## ESTUDIOS

---

### 2020 – a la Fecha Instituto SISE

- Facultad de Administración
- II Ciclo – en Curso

### 2018 - 2019 Universidad Privada Telesup

- Facultad de Administración, Finanzas y Negocios Globales
- III Ciclo

### 2016 - 2017 Universidad Alas Peruanas

- Facultad de Ingeniería de Sistemas
- I Ciclo

### 2014 - 2016 Universidad Cesar Vallejo

- Facultad de Derecho
- III Ciclo

**2009 - 2013 C.P.E.E.I. Nuestra Señora de Montserrat**

- Educación secundaria

**2002 - 2008 C.P.E.E.I. Nuestra Señora de Montserrat**

- Educación primaria

## **EXPERIENCIA PRE PROFESIONAL**

---

**MARZO 2021 – AGOSTO 2021**

### **NARANJA PRODUCCIONES SAC - Supervisor**

•**Principales funciones:** Atención al cliente, venta de producto intangible del Interbank, manejo de grupo de 20 a 30 personas y se buscaba alcanzar las metas para poder comisionar.

**AGOSTO 2020 – NOVIEMBRE 2020**

### **ATU - Supervisor**

•**Principales funciones:** Fiscalización, control y supervisión de los cumplimientos de las ordenanzas dentro de la autoridad de transporte.

**Noviembre 2019 – Julio 2020**

### **Municipalidad de Lima - Encargado**

•**Principales funciones:** Fiscalización, control y supervisión de los cumplimientos de las ordenanzas dentro de la municipalidad metropolitana de lima.

**Noviembre 2018 – Junio 2019 - Agente**

### **Teleperformance**

•**Principales funciones:** Atención al cliente mediante correos realizando la solución de problemas y buscando una resolución inmediata a la queja del usuario.

**Octubre 2017 – Setiembre 2018 - Encargado**

## **G4S - Unidad**

•**Principales funciones:** Encargado de la puerta principal, revisión, supervisión y control de acceso directo.

Brindar la seguridad exacta y correspondiente al alto nivel que me solicitan en diferentes situaciones que se presentan, trabajo bajo presión.

Manejo de las situaciones, y diferentes elementos como archivos y equipos, controlar mecánicamente como sistemáticamente.

## **Mayo 2017\_ Julio 2017**

### **Dirección de Essalud – Promotor Encargado**

•**Principales funciones:** Inspector de Seguridad y Salud.

Brindar información de Salubridad ante enfermedades latentes como el zika y la chikungunya.

Fumigación de lugares latentes para este problema correlativo.

## **Diciembre 2015 – Marzo 2016**

### **Tambo+ “Great Retail” - Colaborador**

•**Principales funciones:** Asegurar las operaciones y servicio de atención al cliente en base a los criterios establecidos por la empresa, optimización de recursos en base a los presupuestos establecidos, dirección y optimización de recursos humanos en base a la dotación de tienda. Asegurar la máxima reposición de mercadería para el cumplimiento de cuota comercial, gestión de inventario, ciclos de mercadería puntual, dirección y capacitación constante siguiendo una línea de carrera.

## **Octubre 2015 – Diciembre 2015**

## **Minimarket Matilde**

•**Principales funciones:** Manejo del Sistema: ordenes de compras, Gestión de Inventario, Cargas de mermas al sistema, Manejo de Plantillas de Excel, Manejo de Apertura de Caja, cobro, y arqueo del mismo, trasferencias de mercadería de Tienda a Tienda, interrelación con proveedores, Manejo de Situaciones difíciles, Servicio de atención al cliente, difundir y forma la cultura de empeño.

**Marzo 2015 – Setiembre 2015**

## **Pollería “El Gordo”- Co-encargado**

•**Principales funciones:** Mercadería de área a área, gestionando los pedidos, y regularizando la atención al cliente y así buscando la correcta estabilidad en el ámbito de trabajo, obteniendo el orden y disciplina requerida para una buena atención en el establecimiento, generando una de las mejores imágenes en el rubro de la gastronomía.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

---

### **SEMINARIOS Y CURSOS**

- Situación Actual De La Economía Peruana Y La Relevancia De Los Proyectos De Inversión - Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 03/07/2015.
- Parlamento Universitario 29/11/2014 - Congreso De La República.
- ¿Cómo Elaborar Un Proyecto De Ley? 29/11/2014 - Congreso De La República.
- Democracia: Congreso, Organización Y Funciones 29/11/2017- Congreso De La República.
- Procedimientos Parlamentarios 29/11/2014 - Congreso De La República.

- Seminario Actualizado En El Transporte De Carga, Fiscalización De Pesos Y Medidas Protocolo Sanitario Sectorial En El Covid-19 25/07/20.
- Seminario Actualizado En Tópicos Y Herramientas En La Gestión Pública 12/07/20.
- Master Class Trámite Documentario Electrónico 19/07/20.
- Seminario Actualizado En Ofimática Profesional 22/07/20.
- Design Thinking Y Marketing Digital 24/06/2017 Universidad Alas Peruanas – Filial Huacho.

## **IDIOMAS**

---

- **Inglés Básico** (oral y escrito). Instituto Cultural Peruano Norteamericano (ICPNA).

## **INFORMÁTICA**

---

- **MS Office.** Manejo Básico de Excel (Macros, Tablas Dinámicas), Word, Power Point (Intermedio)

**DISPONIBILIDAD INMEDIATA**



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS  
EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR  
NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN : ..... LIMA ..... UGEL: ..... 03 .....

El (la) Director (a) de la Institución Educativa : ..... C.P.E.E.I. NUESTRA SEÑORA DE MONTSERRAT .....

con Código Modular N° ..... 0739367 ..... de ..... LIMA .....

LIMA (PROVINCIA) LIMA (DISTRITO) JR. CALLAO N° 642 (LUGAR)

Que suscribe,

# CERTIFICA

Que **Carlos Enrique JUAREZ JUAREZ**, con DNI/Código del Estudiante N° (1) **73685877** ha concluido los estudios correspondientes a: **1º, 2º, 3º, 4º y 5º Grado(s) de EBR - NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**, con los siguientes resultados, según consta en las actas de evaluación respectivas:

	Año Lectivo	2009	2010	2011	2012	2013	Nombre de las otras instituciones Educativas donde el estudiante cursó estudios.		
	Grado	1º "B"	2º "C"	3º "C"	4º "C"	5º "C"			
Áreas Curriculares	Matemática	CATORCE	TRECE	DOCE	DOCE	DOCE			
	Comunicación	DOCE	TRECE	TRECE	DOCE	TRECE			
	Inglés	ONCE	DOCE	TRECE	TRECE	QUINCE			
	Arte	CATORCE	CATORCE	QUINCE	DIECISEIS	DIECISIETE			
	Historia, Geografía y Economía	TRECE	QUINCE	TRECE	TRECE	CATORCE			
	Formación Ciudadana y Cívica	ONCE	CATORCE	TRECE	TRECE	CATORCE			
	Persona, Familia y Relaciones Humanas	DOCE	DOCE	TRECE	TRECE	DOCE			
	Educación Física	CATORCE	QUINCE	DIECISIETE	DIECISEIS	QUINCE			
	Educación Religiosa	QUINCE	DIECISEIS	CATORCE	TRECE	QUINCE			
	Ciencia, Tecnología y Ambiente	TRECE	CATORCE	TRECE	TRECE	ONCE			
	Educación para el Trabajo	CATORCE	TRECE	DOCE	DOCE	TRECE			
H.L.D. 1		-	-	-	-	-	Año Lectivo		
		-	-	-	-	-		Grado	
		-	-	-	-	-			Año
		-	-	-	-	-			
						2º			
							3º		
							4º		
Otras asignaturas o áreas de planes de estudio anteriores							OBSERVACIONES 2		

Especialidad ocupacional 3: - ..... LIMA ..... 13 de FEBRERO de 20 17 .....  
 Módulo 3ro. : ..... Es conforme: ..... (Lugar y fecha de expedición)  
 Módulo 4to. : .....  
 Módulo 5to. : .....



Pbro. LUIS EDUARDO AYALA FALLA  
 Director (A) / SUB-DIRECTOR(A)  
 Firma, Post-Firma y Sello  
 DNI 4161619378



SECRETARIO (A)  
 Firma, Post-Firma y Sello  
 Luis A. Romero Pineda

SERIE O N° 343333

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPÚBLICA DEL PERÚ

IMP.MED.TP.-0970.-2015





20213495395

## CERTIJOVEN - CERTIFICADO ÚNICO LABORAL PARA JÓVENES

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo CERTIFICA que en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) y el Sistema de Planillas Electrónicas se registra la siguiente información:

### IDENTIDAD: Validación - RENIEC

Nombres : CARLOS ENRIQUE  
 Apellidos : JUAREZ JUAREZ  
 Fecha de nacimiento : 05/03/1997  
 DNI : 73685877  
 Domicilio : PSJ. SAN JUAN DE AMANCAES MZ. 52 LT. 2

Registrado en Blockchain



### ANTECEDENTES POLICIALES: Validación - PNP

No registra antecedentes.

### ANTECEDENTES JUDICIALES: Validación - INPE

No registra antecedentes.

### ANTECEDENTES PENALES: Validación - Poder Judicial

El registro indicado está observado por posible homonimia (\*).

### TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A FORMACIÓN UNIVERSITARIA: Validación - SUNEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

### TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y ARTÍSTICA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

### TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN TÉCNICO - PRODUCTIVA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

### TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN BÁSICA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

### EXPERIENCIA LABORAL FORMAL: Validación - MTPE

Ruc	Razón Social	Desde	Hasta
20131380951	MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA	01/11/2019	31/07/2020
20602276491	TELEPERFORMANCE PERU S.A.C.	17/11/2018	06/06/2019
20422293699	G4S PERU S.A.C. .	06/10/2017	21/09/2018
20563529378	TIENDAS TAMBO S.A.C.	13/05/2016	01/07/2016



**GOBIERNO REGIONAL DE LIMA**  
Dirección Regional de Salud

# CONSTANCIA

Por medio de la presente dejamos constancia que **JUAREZ JUAREZ CARLOS ENRIQUE**, ha prestado sus servicios a la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental – Dirección Regional de Salud Lima, realizando las actividades de Fumigación en el Plan de Acción de la DIRESA LIMA ante la Emergencia Sanitaria por el componente de Vigilancia y Control de Vectores, desde el 26 de Junio hasta el 11 de Agosto del 2017.

Mostrando Responsabilidad en sus actividades.

Huacho 26 de setiembre del 2017.

GOBIERNO REGIONAL DE LIMA  
GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE LIMA  
CPC LUIS ALVARO MINCHOLA  
DIRECTOR DE LOGÍSTICA

GOBIERNO REGIONAL DE LIMA  
GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE LIMA

St. JORGE LOPEZ CORTEZ  
JEFE DEL AREA DE ADQUISICIONES LOGÍSTICA  
COD 0561 079928 25660





**CERTIFICADO DE TRABAJO**

Él que suscribe, en condición de representante legal de Teleperformance Perú SAC, certifico que:

El señor(a) JUAREZ JUAREZ CARLOS ENRIQUE, identificado con DNI N° 73685877 ha laborado para nuestra Empresa, desempeñándose en el cargo de AGENTE, desde el 17 de Noviembre de 2018 hasta el 06 de Junio de 2019, ejerciendo el cargo con diligencia, honradez y dedicación.

Se expide la presente, para los fines que se consideren pertinentes.

Lima, 06 de Junio de 2019.

 **Teleperformance**  
each interaction matters  
FRANCISCO GRILLO ARCINIEGA  
REPRESENTANTE LEGAL

Francisco Alberto Grillo Arciniega

Representante Legal

Teleperformance Perú SAC



G4S PERU S.A.C.

Av. El Sol 916  
La Campiña Chorrillos  
Lima 09 Perú

Teléfono : 511 - 213-1200  
Fax : 511 - 213-1235  
www.g4s.com  
www.g4s.com.pe

Lima, 28 de setiembre de 2018

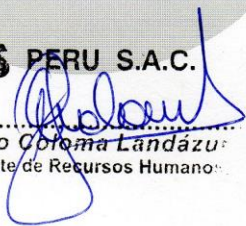
## CERTIFICADO DE TRABAJO

G4S PERU S.A.C certifica que el Sr. (a) **JUAREZ JUAREZ CARLOS ENRIQUE** Con DNI **73685877** ha trabajado en nuestra Empresa como **AGENTE DE SEGURIDAD** desde el **06.10.2017** hasta el **21.09.2018**

Se expide el presente documento para los fines que el interesado crea por conveniente.

Atentamente,

 G4S PERU S.A.C.

  
Guillermo Ojeda Landáez  
Sub-Gerente de Recursos Humanos



Securing Your World

R.G. N° 1233-2014-SUCAMEC-GSSP vence 01/  
R.G. N° 1083-2014-SUCAMEC-GSSP vence 01/





**Reporte de Ficha RUC**  
JUAREZ JUAREZ CARLOS ENRIQUE  
10736858776

Lima, 15/09/2021

Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	01 PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Fecha de Inscripción	19/05/2016
Fecha de Inicio de Actividades	19/05/2016
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	16/09/2016
Comprobantes electrónicos	RECIBO POR HONORARIO (desde 16/09/2016)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	-
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Actividad Económica Secundaria 1	- - -
Actividad Económica Secundaria 2	- - -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	MANUAL
Sistema de Contabilidad	MANUAL
Código de Profesión / Oficio	PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Actividad de Comercio Exterior	SIN ACTIVIDAD
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	-
Teléfono Fijo 2	-
Teléfono Móvil 1	1 - 958110082
Teléfono Móvil 2	-
Correo Electrónico 1	juarez_anton2424@hotmail.com
Correo Electrónico 2	cejjuarez24@gmail.com

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica Principal	9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Departamento	LIMA
Provincia	LIMA
Distrito	RIMAC
Tipo y Nombre Zona	-
Tipo y Nombre Vía	P.J. SAN JUAN DE AMANCAES
Nro	-
Km	-

usuario: 73685877

clave: Shagedid24