



# DANIELA ESPINOZA TAIRO

Egresada de la Carrera de Administración de negocios – IPAE, experiencia en atención al cliente, cobranzas, ventas, digitación, manejo de office intermedio, conocimiento de servicio al cliente, fluidez verbal, servicio al cliente, trabajo en equipo y ética profesional.

## CONTACTO

- Dirección: Calle héroes del pueblo 196 Cooperativa universal – Santa Anita
- Teléfono: 958997777
- Correo electrónico: Mei.ying.espinoza@gmail.com

## SOFTWARE

- Microsoft Excel (Nivel Intermedio)
- Word (Avanzado)
- Power Point (Avanzado)
- SIGA (Básico)
- GIF (Básico)

## COMPETENCIAS

Análisis Foda  
Servicio al cliente  
Diagrama de flujo de procesos  
Orden  
Cooperación  
Proactiva  
Redacción

## FORMACIÓN

- **SUPERIORES:** IPAE – EGRESADA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS 2011-2015
- **TALLER:** ASISTENTE ADMINISTRATIVO 2020 – 2020  
Conocimiento de Análisis Foda  
Outsourcing  
Know how

## EXPERIENCIA LABORAL

### USIL (UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA) 2016-2018

Área de telemarketing

Asesoraba a los alumnos de los cursos de la universidad.  
Resolver dudas de los alumnos, Invitarlos a ferias, eventos de la universidad.  
Darles conocimiento de sus deudas con la escuela.  
Darle información de sus beneficios  
Reporte de mi informe mediante Excel a mi Supervisor.  
Manejo del sistema crm para registro de los estudiantes.  
Recepcionar y derivar solicitudes del certificado de estudios para la atención oportuna.  
Apoyo en el registro de información de los alumnos en el sistema respectivo.

### TELEPERFORMANCE (ENTEL) 2018-2019

Ente migraciones Perú - Ventas

Realizaba ventas superando la meta mensual.  
Validaba las ventas de los asesores verificando si cumple con los requisitos de calidad.  
Daba asesoría también a los asesores ayudándoles en su proceso de venta con el cliente

## APTITUDES

Persistente a lo que me propongo  
Comprometida en lo que hago  
Trabajo en equipo  
Ética profesional  
Puntual  
Ordenada





PERU

Ministerio de Educación

Nº 000279

**CERTIFICADO DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA**

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado:

**"INSTITUTO PERUANO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - IPAE"**

El que suscribe

**CERTIFICA**Que: **DANIELA ESPINOZA TAIRO ( código SU77052874 )**ha cursado las unidades didácticas / asignaturas o cursos que se indican en la Carrera:  
**PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

Siendo el resultado final de las evaluaciones lo siguiente:

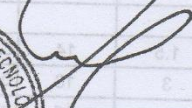
Unidades Didácticas/cursos o asignaturas	Número de créditos	Nota		Periodo	
		En número	En letras	Lectivo	Académico
<b>I SEMESTRE 0002.11.01 - 35.01.001.11.24</b>					
TECNICAS DE COMUNICACION	1.5	15	QUINCE	2011-II	I
LOGICA Y FUNCIONES	1.5	14	CATORCE	2011-II	I
CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	1.5	15	QUINCE	2011-II	I
INFORMATICA E INTERNET	1.5	15	QUINCE	2011-II	I
GESTION DE PROCESO ADMINISTRATIVO	5	13	TRECE	2011-II	I
FUNDAMENTOS DE FINANZAS	3	14	CATORCE	2011-II	I
FUNDAMENTOS DE MARKETING	4	16	DIECISEIS	2011-II	I
PROCEDIMIENTOS CONTABLES	4	15	QUINCE	2011-II	I
<b>II SEMESTRE 0002.12.02 - 35.01.002.12.01</b>					
INTERPRETACION Y PRODUCCION DE TEXTOS	1.5	15	QUINCE	2012-I	II
ESTADISTICA GENERAL	1.5	13	TRECE	2012-I	II
CULTURA ARTISTICA	1.5	16	DIECISEIS	2012-I	II
OFIMATICA	1.5	17	DIECISIETE	2012-I	II
FUNDAMENTOS DE INVESTIGACION	1.5	16	DIECISEIS	2012-I	II
FINANZAS EMPRESARIALES	5	18	DIECIOCHO	2012-I	II
MATEMATICA FINANCIERA	5	13	TRECE	2012-I	II
DISEÑO ORGANIZACIONAL	4	17	DIECISIETE	2012-I	II
<b>III SEMESTRE SU.0002.II - 2.III.01.2012-II-III-A</b>					
SOCIEDAD Y ECONOMÍA EN LA GLOBALIZACIÓN	2	13	TRECE	2012-II	III
MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	2	14	CATORCE	2012-II	III
INVESTIGACION E INNOVACION TECNOLOGICA	1.5	16	DIECISEIS	2012-II	III
COSTOS PARA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS	4	14	CATORCE	2012-II	III
ANALISIS FINANCIERO	4	14	CATORCE	2012-II	III
GESTION EMPRENDEDORA	3	14	CATORCE	2012-II	III
ESTADISTICA PARA LOS NEGOCIOS	3	18	DIECIOCHO	2012-II	III
COMUNICACION EN LAS NEGOCIACIONES COMERCIALES	3	16	DIECISEIS	2012-II	III
<b>IV SEMESTRE SU.0002.IV - 2.IV.01.2013-I-IV-A</b>					
COMUNICACION INTERPERSONAL	1.5	14	CATORCE	2013-I	IV
PROYECTOS DE INVESTIGACION E INNOVACION TECNOLOGICA	3	16	DIECISEIS	2013-I	IV
PROCESOS DE GESTION	3	15	QUINCE	2013-I	IV
	3	16	DIECISEIS	2013-I	IV

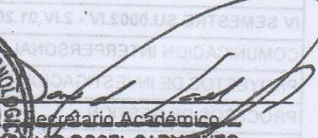




Unidades Didácticas/cursos o asignaturas	Número de créditos	Nota		Periodo	
		En número	En letras	Lectivo	Académico
MARKETING DE SERVICIOS	3	17	DIECISIETE	2013-I	IV
SERVICIO AL CLIENTE	3	13	TRECE	2013-I	IV
MARKETING MIX	3	14	CATORCE	2013-I	IV
<b>V SEMESTRE SU.0002.V. - 2.V.01.2013-II-V-A</b>					
COMUNICACION EMPRESARIAL	1.5	15	QUINCE	2014-I	V
COMPORTAMIENTO ETICO	1.5	16	DIECISEIS	2013-II	V
ORGANIZACION Y CONSTITUCION DE EMPRESAS	1.5	16	DIECISEIS	2013-II	V
PROYECTO COMERCIALIZACION Y SERVICIOS	3.5	18	DIECIOCHO	2013-II	V
GESTION DEL TALENTO HUMANO	4	16	DIECISEIS	2013-II	V
INTELIGENCIA COMERCIAL	3	16	DIECISEIS	2013-II	V
PLAN COMERCIAL	4	14	CATORCE	2013-II	V
INVESTIGACION DE MERCADO	3	16	DIECISEIS	2013-II	V
<b>VI SEMESTRE SU.0002.VI - 2.VI.01.2014-I-VI-A</b>					
LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	1.5	16	DIECISEIS	2014-I	VI
PROYECTO EMPRESARIAL	1.5	17	DIECISIETE	2014-I	VI
LEGISLACION E INSERCIÓN LABORAL	2	17	DIECISIETE	2014-I	VI
TALLER DE TOMA DE DECISIONES	4	16	DIECISEIS	2015-I	VI
COMUNICACION EN NEGOCIOS ELECTRONICOS	3	16	DIECISEIS	2014-I	VI
GESTION DE LA CALIDAD	4	13	TRECE	2014-I	VI
GESTION Y OPERADORES LOGISTICOS	4	14	CATORCE	2014-I	VI
NEGOCIOS INTERNACIONALES Y COMERCIO INTERNACIONAL	3	14	CATORCE	2014-I	VI
<b>VII SEMESTRE SU.0002.VI - 2.VII.01.2014-II-VII-A</b>					
PROYECTO OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	3.5	18	DIECIOCHO	2014-II	VII
ESTRATEGIA COMPETITIVA	3	18	DIECIOCHO	2014-II	VII
GESTION DE APROVISIONAMIENTO E INVENTARIOS	3	18	DIECIOCHO	2014-II	VII
COMUNICACION PARA NEGOCIOS INNOVADORES	2	14	CATORCE	2014-II	VII
SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL	3	18	DIECIOCHO	2014-II	VII
GESTIÓN DE PRODUCCIÓN	3	16	DIECISEIS	2014-II	VII
GESTION ADUANERA	3	16	DIECISEIS	2014-II	VII
E-BUSINESS	2	15	QUINCE	2014-II	VII
<b>VIII SEMESTRE SU.0002.VI - 2.VIII.01.2015-I-VIII-A</b>					
PROYECTO DE LOGISTICA	3.5	19	DIECINUEVE	2015-I	VIII
ENVASES, EMBALAJE Y ALMACENAJE	3	19	DIECINUEVE	2015-I	VIII
CADENA DE ABASTECIMIENTO	3	19	DIECINUEVE	2015-I	VIII
COMUNICACION EN LA GERENCIA EMPRESARIAL	2	17	DIECISIETE	2015-I	VIII
PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	3	19	DIECINUEVE	2015-I	VIII
GESTIÓN DE OPERACIONES	3	15	QUINCE	2015-I	VIII
OUTSOURCING Y SISTEMAS DE SEGURIDAD	2	16	DIECISEIS	2015-I	VIII
GERENCIA ESTRATEGICA	3	17	DIECISIETE	2015-I	VIII

Lima, 04 de julio de 2018

  
 DIRECCION GENERAL  
 ROSMERY VISBAL AHUMADA

  
 SECRETARIA DOCENTE  
 FERNANDO BOSCEL SARACINO





UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

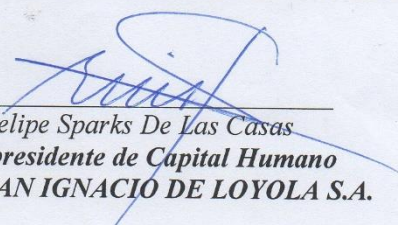
Av. La Fontana 750  
La Molina, Lima-Perú  
tel (511) 317 1000  
www.usil.edu.pe

## **CONSTANCIA DE TRABAJO**

*Por la presente dejamos constancia que la Srta. **ESPINOZA TAIRO DANIELA** identificada con **DNI - 77052874**, es trabajadora de la Universidad San Ignacio de Loyola y se desempeña como **TELEMARKETING** a tiempo parcial desde el 03/10/2016 y continúa a la fecha.*

*Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.*

LA MOLINA, MARTES 9 DE ENERO DE 2018

  
\_\_\_\_\_  
Felipe Sparks De Las Casas  
Vicepresidente de Capital Humano  
UNIV. SAN IGNACIO DE LOYOLA S.A.



**CERTIFICADO DE TRABAJO**

Él que suscribe, en condición de representante legal de Teleperformance Perú SAC, certifico que:

El señor(a) ESPINOZA TAIRO DANIELA, identificado con DNI N° 77052874 ha laborado para nuestra Empresa, desempeñándose en el cargo de AGENTE, desde el 24 de Agosto de 2018 hasta el 01 de Marzo de 2019, ejerciendo el cargo con diligencia, honradez y dedicación.

Se expide la presente, para los fines que se consideren pertinentes.

Lima, 01 de Marzo de 2019.

  
 **Teleperformance**  
each interaction matters

FRANCISCO GRILLO ARCINIEGA  
REPRESENTANTE LEGAL

Francisco Alberto Grillo Arciniega

Representante Legal

Teleperformance Perú SAC



## CONSULTA RUC: 10770528742 - ESPINOZA TAIRO DANIELA

Número de RUC:	10770528742 - ESPINOZA TAIRO DANIELA		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 77052874 - ESPINOZA TAIRO, DANIELA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	11/11/2013	Fecha Inicio de Actividades:	11/11/2013
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal:	-		
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 74996 - OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES INCP.		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	RECIBO POR HONORARIOS		
Sistema de Emisión Electrónica:	RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 24/11/2013		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones :	NINGUNO		

[Imprimir](#)