

ELSA ROCÍO URBANO GUZMÁN



937267392



Elsa Urbano Guzmán



elsaurbano630@gmail.com

PRACTICANTE DE CONTABILIDAD

Egresada de Contabilidad en busca de realizar mis prácticas profesionales. Con experiencia en tributación y registro de las operaciones en Concar y Siscont, así como en Ventas y Atención al Cliente. Dominio básico del idioma inglés y el paquete de Office. Buena disposición para trabajar en equipo y bajo presión. Disponibilidad inmediata.

FORMACIÓN

- 2023 **CONTABILIDAD FINANCIERA**
2020 Universidad Tecnológica del Perú
- 2019 **CONTABILIDAD**
Universidad Privada del Norte
- 2017 **TALLER DE CONCAR**
Instituto de Educación Superior Certus
- 2018 **CONTABILIDAD**
2015 Instituto de Educación Superior Certus
- 2014 **PROGRAMA EMPRESARIOS JUNIOR
TALLER DE ADMINISTRACIÓN**
Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad César Vallejo

REFERENCIAS

- 2018 **RONY ESCUDERO**
Buró Group – Scotiabank
Supervisor de Ventas
983238579
- 2016 **ANA LUZ MITMA TUNQUE**
Global Sales Solutions
Jefa de Campaña
943949192
- 2016 **JONINHO FLORES MEDINA**
2015 Las Wuapurás
Cocinero, propietario del negocio
zefloresmedina@gmail.com
994140389
- 2015 **LIZ PAMELA URBANO GUZMÁN**
La Custodia Investment
Zonal
934582898

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Jun 2018 **EJECUTIVA DE VENTAS**
Feb 2018 Buró Group
Captación de clientes en campo y vía llamadas, asesoramiento en créditos personales y de negocios. Trabajo en equipo, en campo, cumplimiento de metas.
- Ene 2018 **EJECUTIVA DE CALL CENTER**
Nov 2017 Konduent SAC
Adquisición de nuevos clientes a través de la portabilidad de sus operadores móviles. Cumplimiento de metas, trabajo bajo presión.
- Ago 2017 **EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE**
Jun 2017 Servicios Call Center del Perú
Atención al cliente sobre dudas y reclamos de Entel Hogar. Cumplimiento de objetivos.
- Jul 2017 **PRACTICANTE DE CONTABILIDAD**
Feb 2017 Distribución Ingeniería y Fabricaciones Llamoca SAC
Registro de Libros Contables, conciliaciones bancarias, declaraciones a SUNAT. Conocimiento en Tributación y Registro contable.
- Dic 2016 **TELEOPERADORA**
Feb 2016 Global Sales Solutions
Atención al cliente para línea móvil Movistar. Top de ventas por 8 meses consecutivos.
- Ene 2016 **CAJERA**
Oct 2015 Las Wuapurás
Atención al cliente y manejo del efectivo.
- Jul 2015 **PROMOTORA DE VENTAS**
Ene 2015 La Custodia Investment
Atención al cliente, manejo de caja/POS, apertura y cierre de tienda.