

Abigail Criales Laura

☎ : (511) 993525334 ✉ : abiwidder@hotmail.com



Bachiller de Economía con más de 14 años de experiencia en áreas de atención al cliente y finanzas ejerciendo en el rubro de telecomunicaciones.

Como asesor de servicios y cajera se brindó servicio de calidad al cliente respecto a sus necesidades de productos y servicios a fin de satisfacer sus expectativas de atención, gestionando soluciones a sus requerimientos.

Pasante en el área de activo fijo de Claro como administrativo contable durante un periodo de 3 años participando en el proyecto de Sinergia SAP versión 6.0.

Con actitud pro-activa y comprometida con el trabajo, habilidad para análisis, comunicación, gestión y negociación con clientes realizando funciones de consultas, información, gestiones internas, reclamos y ventas con alto nivel de profesionalismo, transparencia y trabajo en equipo

EXPERIENCIA LABORAL

AMERICA MOVIL PERU SAC

2007 - 2017

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica, opera bajo la marca Claro en 16 países del continente incluyendo Perú. Su misión: Proveer servicios de telecomunicaciones con la más alta calidad, más amplia cobertura y constante innovación para anticipar a las necesidades de comunicación de los clientes y generar el bienestar y desarrollo personal y profesional de los trabajadores.

Cargo: Asesor de Servicios

Responsable en asegurar un servicio de calidad a los clientes y/o potenciales clientes respecto a sus necesidades de productos y servicios en telecomunicaciones a fin de satisfacer o superar sus expectativas de atención. Capacitada para laborar e interactuar bajo presión.

Cargo: Pasante de Activo Fijo – Administrativo Contable

Participé en la migración del proyecto de Sinergia SAP versión 4.3 al 6.0 de Claro.

- Responsable de la Creación de los Activos Fijos de Claro.
- Responsable de la Creación de PEP's.
- Responsable de las Validaciones de CAPEX u OPEX.
- Responsable de la validación de centros de costos (cecos) para correr la Depreciación.
- Gestión de apertura de las órdenes de compra de Claro Chile.
- Seguimiento y control de los Almacenes, que todo equipo cuente con su activo fijo.
- Modificación y Eliminación de Normas de Liquidación en SAP.
- Seguimiento en documentación de Formatos de Bajas.
- Responsable en la actualización y edición de la narrativa de los Controles SOX de Activo Fijo y Depreciación.
- Gestión de documentos, Organización y administración de archivos SOX.
- Responsable de Atención Telefónica y virtual de los usuarios internos de Claro

Cargo: Cajera

- Responsable en recibir los pagos de los productos y servicios brindados por la empresa.
- Responsable en realizar las remesas de dinero.
- Responsable en cobro con efectivo, tarjetas y cheques.
- Responsable en realizar cuadro de caja individual y cuadro general del CAC.
- Responsable en realizar los reportes de cierre de caja,

PROSEGUR

2002 - 2006

Prosegur empresa líder en Seguridad con 35 años de funcionamiento en el Perú, es una multinacional con presencia en 21 países. Son los primeros en el mercado latinoamericano y están posicionados dentro de las 3 principales empresas de seguridad en el mundo. Su misión: Es generar valor para los clientes, la sociedad y accionistas, ofreciendo soluciones de seguridad integrales y especializadas, incorporando la tecnología más avanzada y contando con el talento de los mejores profesionales.

Cargo: Cajera

El área de Servicios Externos la empresa tenía convenios con diversas entidades el cual derivaba a su personal de cajeros externos para cubrir la vacante según sea el requerimiento.

Responsable en recibir los pagos de productos y servicios brindados por la empresa, cobro con efectivo, tarjeta y cheques, realizando al final del día cuadro y reportes de caja.

Como cajero externo cubrí la plaza en las siguientes entidades:

- BIF - Banco Interamericano de Finanzas
- SEDAPAL
- Luz del Sur
- Aeropuerto TUUA (Tarifa Única de uso aeroportuario)
- Telefónica Móvil

FORMACIÓN ACADEMICA

Facultad de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas

- Universidad Inca Garcilazo de la Vega
- Escuela Profesional de Economía
- Nivel alcanzado: Bachiller

CURSOS

CIBERTEC

Excel 2013 Básico

- Noviembre - Diciembre 2016
- Duración: 24 horas

SISE

Excel 2016 Intermedio

- Setiembre - Octubre 2018
- Duración: 24 horas

SEMINARIO ESPECIALIZADO EN SIAF Y SIGA CONTABLE 2019

- 21 Febrero 2019

DATOS PERSONALES

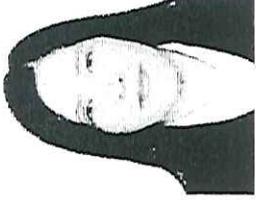
Lugar y Fecha de Nacimiento: Lima, 25 de Marzo de 1975

DNI: 07500712



REPÚBLICA

DEL PERÚ



A NOMBRE DE LA NACIÓN

El Rector de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Por cuanto:

*El Decano de la Facultad de CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS
con fecha 29 de OCTUBRE de 2019 aprobó otorgar el Grado Académico de*

BACHILLER EN CIENCIAS ECONÓMICAS

a Don (ña) ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA

de la Carrera Profesional de CIENCIAS ECONÓMICAS

*Por tanto: El Consejo Universitario confiere el mencionada Grado Académico y expide el presente
diploma para que se le reconozca como tal.*

Dado y firmado en Lima, a los 20 días del mes de NOVIEMBRE de 2019



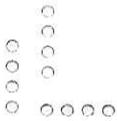
Luis Antonio Nakamíne
ABG. LUIS ANTONIO ALFARÁN NAKAMÍNE
SECRETARIO GENERAL



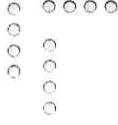
Ramiro Alonzo Gomez Salas
DR. RAMIRO ALONZO GÓMEZ SALAS
RECTOR (R)



Augusto Caro Anchay
DR. AUGUSTO CARO ANCHAY
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS ECONÓMICAS



CIBERTEC



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

Otorga el presente certificado a:

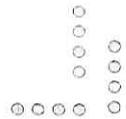
ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA

Por haber aprobado el curso

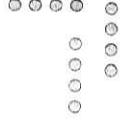
Excel 2013 Básico

con una duración de 24 horas.

María Luisa Godenzi Estrada
Directora Académica



Claudia Lezama Elecharri
Directora General



CERTIFICADO DE ESTUDIOS

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Peruano de Sistemas SISE", certifica que:

**CRIALES LAURA,
ABIGAIL RENEE**

Identificado (a) con código **No.2017059153**, cursó en la sede de Santa Beatriz, la siguiente asignatura dentro del Programa en Ms. Office Avanzado – 24 horas académicas, obteniendo las siguiente calificación:

NIVEL	TURNO	CURSO	NOTA	OBSERVAC.
EXTENSIÓN	TARDE	EXCEL AVANZADO	14	STA. BEATRIZ

Se expide el presente certificado para los fines que el interesado(a) estime conveniente.

Lima, 29 de diciembre de 2018


Área Académica

Código de Registro: **A123CO.-2657**

G

GRUPO DE
ALTOS
ESTUDIOS
EMPRESARIALES

SEMINARIO ESPECIALIZADO EN SIAF Y SIGA
CONTABLE 2019

Certificado

OTORGADO A:

ABIGAIL RENEER CRIALES LAURA

En calidad de **PARTICIPANTE** al "SEMINARIO ESPECIALIZADO EN SIAF Y SIGA CONTABLE 2019" evento organizado por el Grupo de Altos Estudios Empresariales, con el auspicio de la Asociación Peruana de Abogados y el Ilustre Colegio de Abogados del Callao. Evento realizado el 21 de febrero del 2019 en Jirón Emilio Althaus 121, oficina 403, Lince. Valor 15 horas académicas.

Lima, 21 de febrero del 2019

Auspicios:



GRUPO DE ALTOS ESTUDIOS EMPRESARIALES
TAIBO ALEJANDRO CONDOR AYALA
DIRECTOR GENERAL
Grupo de Altos Estudios Empresariales



FEDERACION PERUANA DE ABOGADOS
ACFIE
Asociación Civil



CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente, certificamos que **ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA**, ha laborado en nuestra empresa desde el 13 de Julio del 2007 hasta el 21 de Octubre del 2017, habiéndose desempeñado en su última posición como Asesor de Servicios Medium Time, en la Gerencia de CACs Lima de la Dirección de Atención Presencial.

Se expide el presente certificado para los fines que estime conveniente.

Lima, 21 de Octubre del 2017

Atentamente,


ROXANA AVALOS JARA
Sub Director de Recursos Humanos
AMERICA MOVIL PERU S.A.C



Lima, 11 de Enero del 2012

Señorita:
ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA

Presente.-

Nos complace comunicarle que desde el 16 de Enero del 2012 su posición en América Móvil Perú S.A.C se modifica de la siguiente manera:

SITUACIÓN	ANTERIOR	ACTUAL
POSICION	Cajero	Asesor de Servicios Medium Time
GERENCIA	--- . ---	--- . ---
SUB-DIRECCION	--- . ---	--- . ---
DIRECCION	Atención al Cliente	Atención al Cliente

Por lo tanto su remuneración ha cambiado de la siguiente manera:

SITUACIÓN	ANTERIOR	ACTUAL
Sueldo Basico	S/. 1,200.00	S/. 1,200.00
Comisión	S/. 0.00	S/. 300.00

La comisión se sujetará del cumplimiento de objetivos según esquema comisionario vigente.

Estamos seguros de seguir contando con su profesionalismo y compromiso para continuar alcanzando con la misma rapidez y eficiencia sus metas y objetivos, los mismos que contribuirán al éxito de América Móvil Perú S.A.C.

Atentamente,



ARTURO GOICOCHEA DE BENITO
Sub Director de Recursos Humanos



CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente certificamos que la Srta. ABIGAIL RENEE CRIALES LAURA, ha laborado en Cía. de Seguridad Prosegur S.A., desde el 09 de abril de 2002 hasta el 30 de setiembre de 2006, desempeñando a la fecha de cese el cargo de Cajera.

Se expide el presente certificado a solicitud del(a) interesado(a) para los fines que estime pertinente.

Lima, 26 de febrero del 2,018

Carlos Valdivia Bahamondes
Sub Gerente de Relaciones Laborales
PROSEGUR

CONSULTA RUC: 10075007120 - CRIALES LAURA ABIGAIL RENEE			
Número de RUC:	10075007120 - CRIALES LAURA ABIGAIL RENEE		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 07500712 - CRIALES LAURA, ABIGAIL RENEE		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	06/03/2018	Fecha Inicio de Actividades:	06/03/2018
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal:	-		
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	NINGUNO		
Sistema de Emisión Electrónica:	-		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones :	NINGUNO		

Imprimir