

NAYLAMP TAPIA CLAUSEN



INFORMACIÓN DE CONTACTO

979143083



410nayt@gmail.com



Av. Sáenz Peña 756, Callao, Perú



SOBRE MÍ

- Fuertemente enfocado, con la habilidad de completar tareas de forma precisa en un entorno rápido con plazos de entrega.
- Dedicado y enfocado en el cliente con un antecedente excelente en integrar equipos de alto desempeño para que logren o superen objetivos.
- Impulsado a lograr los mejores resultados para los clientes.

REFERENCIA

Franco Gallo

Mis costillitas

T: 977617468

Cintha Sierra

Aurelia

T: 986208559

Isabel Tapia

HERFER SAC

T: 981028288

EXPERIENCIA LABORAL

Cajero, MIS COSTILLITAS, BELLAVISTA

jun. 2019 - mar. 2020

- Procesar todas las transacciones de pago y realizó cambios con precisión.
- Resolver las inquietudes de los clientes sobre la comida o el servicio para conseguir una máxima satisfacción del cliente.
- Comprobar que alimentos y mercancía faltaba en el inventario para poder hacer los pedidos.
- Encargado de la apertura y cierre de caja, mantener un reporte diario de las ventas acorde a las metas propuestas del mes.

Cajero, SAGA FALABELLA, JESÚS MARÍA

jul. 2018 - ene. 2019

- Procesar todas las transacciones que ejecutan en los puntos de venta los clientes de la tienda, garantizando en todo momento los estándares de servicio.
- Brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes, siguiendo los protocolos, lineamientos y procedimientos de la empresa.
- Atender a los clientes con empatía y amabilidad facilitando en todo momento la rápida ejecución de las operaciones que realicen.
- Efectuar el ofrecimiento y la venta del seguro de COMPRA PROTEGIDA
- Cumplir con las metas mensuales trazadas por la empresa

Mozo, AURELIA, MIRAFLORES

jul. 2017 - jun. 2018

- Solucionar de forma rápida los problemas de los clientes para mantener su satisfacción.
- Cumplir con los protocolos de manipulación, limpieza y saneamiento de alimentos para la protección de los clientes.
- Proporcionar a los nuevos clientes un excelente servicio e información sobre bebidas y especialidades del menú para aumentar la satisfacción del cliente.
- Informar sobre pedidos de menús especiales y preocupaciones dietéticas, discuto los artículos del menú y sugiero aperitivos para aumentar las ventas.
- Informar sobre los diferentes métodos de cocina y los ingredientes del menú a los clientes.
- Utilizar estrategias promocionales proactivas para superar o cumplir los objetivos de ventas de forma coherente.

Barista, STARBUCKS, BELLAVISTA

dic. 2015 - abr. 2017

- Escuchar con suma atención las preocupaciones de los clientes y responder a sus preguntas para conseguir un nivel excepcional de servicio al cliente.
- Manejo de todas las transacciones que se realizan en el área de caja.
- Elaboración y entrega de bebidas cumpliendo con los estándares de calidad de la compañía.
- Capacitar teórica-práctica del nuevo personal.
- Encargado de mantener "La cultura del café" en la tienda, hacer seguimiento de las catas y ventas de café del personal.

Asistente administrativo, HERFER S.A.C., CALLAO

feb. 2014 - jul. 2015

- Utilizar el teléfono y el correo electrónico para contactar con los clientes en relación con la confirmación de las entregas y responder a sus preguntas.
- Encargado de sistemas físicos y electrónicos para mantener los registros actualizados y según la normativa.
- Realizar cotizaciones de los servicios que presta la empresa según la lista de precios que se maneja.
- Tener al día la agenda de mi superior respecto a sus reuniones, citas, llamadas por realizar, etc.
- Sabes utilizar los recursos que me brinda la oficina tales como el ordenador, archivos, impresora, escáner, etc.
- Manejo de caja chica.

EDUCACIÓN

No concluido, Universidad del Callao, Callao

Estudie la carrera de Contabilidad hasta el 3er ciclo

HABILIDADES

Organización



Satisfacción del Cliente



Habilidad Numérica



Mantenimiento de Archivos/Registros



Atención al Cliente




CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio del presente certificamos que **La señorita**

TAPIA CLAUSEN Naylamp

Laboró en nuestra empresa **SAGA FALABELLA S.A.**, bajo la Modalidad de Contrato a Plazo Fijo desde el **12 de julio de 2018** hasta **31 de enero de 2019** desempeñándose como **Cajero(A)**, en la tienda de **SALAVERRY**

Durante su permanencia en la empresa mostró dedicación y responsabilidad en todas las labores encomendadas.



GONZALO DEL RIO GOYTISOLO
Gerente Central De Recursos Humanos

San Isidro, 31 de enero de 2019



CONSTANCIA DE TRABAJO


INVERSIONES LUANPAU S.A.C. Con **RUC: 20549781978** con domicilio en Av. Javier Prado Este Nro. 5435 LIMA - LIMA - La Molina, debidamente representado por su Gerente General Emiliano Renzo Ramirez Buzzi, identificado con DNI: 10804606 con debido respeto nos presentamos y decimos:

Se consta por el presente documento que **NAYLAMP TAPIA CLAUSEN** con DNI N° 75685001, ha prestado sus servicios en la Empresa desempeñando el cargo de **Cajero- MIS COSTILLITAS**, desde el 24 de Junio de 2019 hasta el 31 de Marzo del 2020.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para los fines que estime convenientes.

Lima, 31 de Marzo del 2020

Atentamente,


Emiliano Ramirez Buzzi
GERENTE GENERAL
INVERSIONES LUANPAU SAC

CRITERIOS DE BÚSQUEDA:

Número de RUC 10756850011

Ingrese el código que se muestra en la imagen: 

Buscar

Tipo y Número de Documento de Identidad
Documento Nacional de Identidad

[Refrescar código](#)

Nombre ó Razón Social

Número de RUC: 10756850011 - TAPIA CLAUSEN NAYLAMP
Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Tipo de Documento: DNI 75685001 - TAPIA CLAUSEN, NAYLAMP
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 11/07/2017 **Fecha de Inicio de Actividades:** 11/07/2017
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO **Profesión u Oficio:** 99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal: -
Sistema de Emisión de Comprobante: MANUAL **Actividad de Comercio Exterior:** SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad: MANUAL
Actividad(es) Económica(s): 9609 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): NINGUNO
Sistema de Emisión Electronica: RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 13/07/2017
Emisor electrónico desde: 13/07/2017
Comprobantes Electrónicos: RECIBO POR HONORARIO (desde 13/07/2017)
Afiliado al PLE desde: -
Padrones : NINGUNO

Información Histórica

Deuda Coactiva

Omisiones Tributarias

Cantidad de Trabajadores y/o Prestadores de Servicio

Actas Probatorias

Facturas Físicas

 [Version Imprimible](#)

e-mail