

MARIA DEL PILAR TALAVERA COLFER

Celular: 956304868

Dirección: Jr. Domingo Elias #1170
Surquillo

E-mail: pilar.talaverac@gmail.com



AREAS DE COMPETENCIA:

- Comunicativa y asertiva en los procesos administrativos (Cliente interno y externo).
- Creatividad e innovación en procesos de servicio al Cliente
- Planeamiento estratégico y liderazgo
- Excelente desempeño de trabajo en equipo.
- Desenvolvimiento y experiencia en diversas áreas
- Total compromiso con los objetivos y metas de la Empresa

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Overall Strategy

Agosto 2020 – Octubre 2020

Mercaderista cuenta Rinti S.A

- Merchandising
- Apoyo en control de inventarios y reposición de mercadería.
- Excelentes resultados de metas y objetivos trazados por la empresa.

El Clan Fondos Colectivos

Enero 2019 – Enero 2019 (campaña)

Cobranzas

- Atención de cartera de morosos y atención de cartera de asociados en peligro de expulsión como socios.
- Atención al cliente, brindar información solicitada por el asociado, sectorista de asociados.

Estudio de Abogados Espinoza

Abril 2018 – Septiembre 2018

Asistente y Procuradora

- Redacción y archivo de cartas notariales, oficios demandas civiles, contestaciones de demanda, apelaciones, etc.
- Seguimientos de los expedientes judiciales, municipales, notariales, registros públicos y otros trabajos de procuraduría.

SK Berge Perú

Junio 2012 – Febrero 2017

Coordinadora de despachos en PDI

- Coordinación del transporte de las unidades de despacho para Lima y provincias.
- Seguimiento a las unidades programadas de despacho.
- Coordinación de despachos con grúas y/o cigüeñas.
- Procesos de re facturaciones
- Atención al cliente.
- Aprobación de presupuestos en unidades llegadas con posibles observaciones.
- Trato con proveedores, manejo de precios de traslados.

Limautos Automotriz del Perú

Febrero 2011 – Junio 2012

Atención al cliente

- Coordinación de Servicios Técnico de vehículos en taller.
- Elaboración de reportes Administrativos.
- Encuestas de satisfacción.
- Atención al cliente.

Colombina del Perú

Mayo 2010- Marzo 2011

Mercaderista y ventas

- Merchandising
- Ventas de productos y apoyo en reportes administrativos del punto de venta.
- Apoyo en control de inventarios y reposición de mercadería.
- Control de Slow moving.
- Excelentes resultados de metas y objetivos trazados por la empresa

Telemark Spain

Mayo 2007- Septiembre 2007

Teleoperadora

- Ventas.
- Fidelización de cartera de clientes.
- Atención al cliente.

Atento Sucursal España.

Diciembre 2006- Abril 2007

Teleoperadora

- Ventas.
- Fidelización de cartera de clientes.
- Portabilidad de empresa telefónica.
- Atención al cliente.

Colegio Nuestra Señora del Carmen.
Secundaria: 2003-1998

ICPNA
Inglés

Nivel Intermedio

FAC. CIENCIAS ADMINISTRATIVAS – UNAC
CENTRO DE CÓMPUTO E INFORMÁTICA

Técnico en Computación

INSTITUTO SUPERIOR SISE
ESPECIALISTA EN MICROSOFT OFFICE
(WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS)

Culminado

CAPACITACIONES

ASOCIACION AUTOMOTRIZ DEL PERU

Técnicas de Atención Telefónica y Servicio al Cliente
23 al 27 de Abril del 2012.

REFERENCIAS LABORALES

PATRICIA CALAGUA SOTELO

SKBERGE PERU SAC
986356417

LILIANA BOCANEGRA

LIMAUTOS AUTOMOTRIZ DEL PERU SAC
992 778 487 / 960 459 904

CARLOS RIVADENEIRA

COLOMBINA DEL PERU
982 769 662

AAP

ASOCIACIÓN AUTOMOTRIZ DEL PERÚ
FUNDADA EN 1926

Dirección de Capacitación

CONSTANCIA

La Escuela de Capacitación de la Asociación Automotriz del Perú,
hace constar que

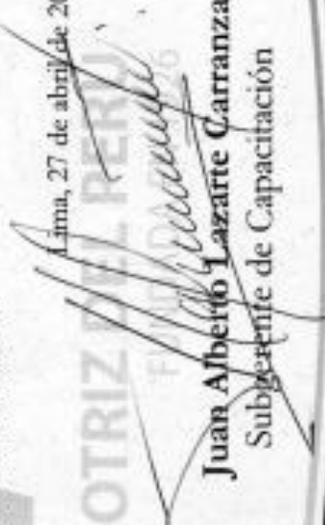
María Del Pilar Talavera

Ha participado en el Seminario - Taller

“Técnicas de Atención Telefónica y Servicio al Cliente”

Desarrollado los días 23, 25 y 27 de abril de 2012.

Lima, 27 de abril de 2012.


Juan Alberto Lazarte Carranza
Subgerente de Capacitación



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CENTRO DE CÓMPUTO E INFORMÁTICA



CERTIFICADO EN:

TÉCNICO EN COMPUTACIÓN

Otorgado a: **MARIA DEL PILAR TALAVERA COLFER**

Por la culminación y aprobación del módulo de **COMPUTACIÓN**, que comprende Los cursos; Windows XP, MS Word 2007, MS Excel 2007, MS Access 2007 y MS Power Point 2007; con una duración de 102 horas.



Dr. Kennedy Ricardo Gómez
 Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas



Dr. Silvio Roberto Mamani
 Director del Centro de Cómputo e Informática

Bellavista, 29 de noviembre de 2011

Nº 0011517



CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, en representación de **SKBERGÉ PERÚ S.A.C.**, con RUC N° **20478729791**.

CERTIFICA

Que, la Srta:

TALAVERA COLFER MARIA DEL PILAR

Identificada con DNI N° 43543353, ha laborado en esta empresa, desde el 12 de junio del 2013 hasta el **28 de Febrero de 2017**, ocupando el cargo de **COORDINADOR DE DESPACHO**.

Durante el tiempo de su permanencia, ha demostrado puntualidad, honestidad y responsabilidad en las labores encomendadas.

Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

Lima, 28 de Febrero del 2017



JUAN MOSQUERA ALZAMORA
Gerente Ejecutivo Financiero



LIMAUTOS AUTOMOTRIZ DEL PERÚ S.A.C.

CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, en representación de LIMAUTOS AUTOMOTRIZ DEL PERÚ S.A.C, con RUC N° 20537942381.

CERTIFICA

Que, la Sra.

TALAVERA COLFER MARIA DEL PILAR

Identificado con D.N.I. **43543353**, ha laborado en esta empresa, desde el 12 de Junio del 2012 hasta el 11 de Junio del 2013, ocupando el cargo de **CALL CENTER**.

Durante el tiempo de su permanencia, ha demostrado puntualidad, honestidad y responsabilidad en las labores encomendadas.

Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

Lima, 11 de Junio de 2013


LIMAUTOS AUTOMOTRIZ DEL PERÚ S.A.C.
JESUS REVILLA
Gerente General

CONSULTA RUC: 10435433532 - TALAVERA COLFER MARIA DEL PILAR			
Número de RUC:	10435433532 - TALAVERA COLFER MARIA DEL PILAR		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 43543353 - TALAVERA COLFER, MARIA DEL PILAR		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	16/03/2005	Fecha Inicio de Actividades:	16/03/2005
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal:	-		
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 93098 - OTRAS ACTIVIDAD DE TIPO SERVICIO NCP		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	RECIBO POR HONORARIOS		
Sistema de Emisión Electrónica:	-		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones :	NINGUNO		

Imprimir