



Francisco José Díaz Castilla

CONTACTO

franko98@hotmail.com



+51 945 278 346



Peruano – 22 años



Jr. Antonio Reyes 259-
Chorrillos



RESUMEN

Titulado de la Carrera de Hotelería del Instituto Columbia.

Persona carismática, responsable y con muchas ganas de trabajar en el ámbito del Turismo y la Hotelería, capacidad de organización y dispuesto a laborar en equipo. Con experiencia en atención al cliente, caja, ventas, recepción y alimentos y bebidas en las empresas del sector gastronómico y hotelero Cinnabon, Comma, Froguesthouse y Westin Lima.

ESTUDIOS

INSTITUTO SUPERIOR - COLUMBIA

ADMINISTRACIÓN HOTELERA

2015 - 2019

Egresado de la carrera de Administración en Servicios de Hostelería y Restaurantes.

**Recientemente Titulado*

IDIOMAS

INGLÉS

INTERMEDIO, ESCRITO Y HABLADO

FRANCÉS

BÁSICO, ESCRITO Y HABLADO

EXPERIENCIA LABORAL

HOTEL WESTIN LIMA / OCT 2019 – MARZ 2020

APOYO EN LA RECEPCIÓN DEL SPA

-Recepción de los huéspedes extranjeros y nacionales.

-Recibir y custodiar los documentos diarios.

-Recopilar, verificar y clasificar la información que se recibe en el área.

COMMA - RESTAURANTE / MARZ 2019 – AGOS 2019

BARISTA

-Atención al cliente, Imprimir reportes de caja y ventas.

-Preparar todo tipo de bebidas calientes: espresso, capuchino, americano.

-Manejar la caja registradora y conocer los procedimientos de pago.

FROGUESTHOUSE / JUL 2018 – DIC 2018

AUXILIAR DE HOTELERÍA/RECEPCIONISTA

-Acogida y Recepción de los clientes y huéspedes (Check in, Check out).

-Atención de llamadas y e-mails.

- Realizar las labores de limpieza (habitaciones) y servir el desayuno a los huéspedes.

CINNABON / FEB 2017 - ABR 2018

CAJERO/BARISTA

-Apertura y cierre de caja, proceso de cobro y facturación.

-Apoyo y realizar tareas administrativas (inventario, reportes diarios y mensuales).

REFERENCIAS

AARON AYULO

GERENTE DE TIENDA – CINNABON

+51 977 366 116

COONNYE COLCHADO

SUPERVISORA DE VENTAS (SPA) –
HOTEL WESTIN LIMA & CONVENTION
CENTER

+51 929 968 075

JUANA MON

JEFA DIRECTA (SPA) – HOTEL WESTIN
LIMA & CONVENTION CENTER

+51 950 651 020

HABILIDADES

Facilidad para trabajar en equipo



Inteligencia Emocional



Resolver problemas



Habilidades de negociación



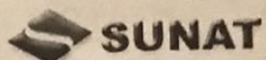
Capacidad de tomar decisiones



Manejo de paquetería Office



RUC HABIDO



CIR- COMPROBANTE DE INFORMACION REGISTRADA 3119-1

Ficha RUC. : 10720257608
Número de Transacción : 422859176

Lote : 1395976

Página: 10

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : DÍAZ CASTILLA FRANCISCO JOSE
Tipo de Contribuyente : 01 - PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO
Fecha de Inscripción : 19/11/2020
Fecha de Inicio de Actividades : 19/11/2020
Estado del Contribuyente : 00 - ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición de Domicilio Fiscal : 00 - HABIDO
Emisor electrónico desde : -
Comprobantes electrónicos : -

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 7490 - OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS N.C.P.
Actividad Económica Secundaria 1 : -
Actividad Económica Secundaria 2 : -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : 05 - MANUAL/COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad : 03 - MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio : 99-PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Actividad de Comercio Exterior : 00 - SIN ACTIVIDAD
Número Fax : -
Teléfono Fijo 1 : -
Teléfono Fijo 2 : -
Teléfono Móvil 1 : 1 - 945278346
Teléfono Móvil 2 : -
Correo Electrónico 1 : franjo98@hotmail.com
Correo Electrónico 2 : -

Datos del Domicilio Fiscal

Actividad Económica : 7490 - OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS N.C.P.
Departamento : 15 - LIMA
Provincia : 1501 - LIMA
Distrito : 150108 - CHORRILLOS
Tipo y Nombre Zona : -
Tipo y Nombre Vía : 02 - JIRON - ANTONIO REYES
Nro : 259
Km : -
Mz : -
Lote : -
Dpto : -
Interior : -
Otras Referencias : -
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal: 01 - PROPIO



Datos de la Persona Natural

Documento de Identidad : DNI - 72025760
Fecha de Nacimiento o Inicio Sucesión : 28/06/1998
Sexo : 1-MASCULINO
Nacionalidad : 1 - PERUANA
País de Origen del Contribuyente : -
Cond. Domiciliado : 1- DOMICILIADO

CONSTANCIA DE EGRESADO



CE/206-19/SA

CONSTANCIA DE EGRESADO

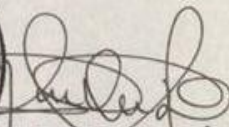
La Directora del Instituto de Educación Superior Privado **COLUMBIA** deja constancia de que:

El alumno **FRANCISCO JOSE DIAZ CASTILLA**, con código **0202006257** ha culminado satisfactoriamente el plan curricular del programa de estudios de **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN HOTELERÍA INTERNACIONAL**, en marzo de 2019.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime convenientes.

San Isidro, 23 de septiembre de 2019




MICHIKO OSHIRO DÍAZ
Directora General
IES COLUMBIA

MO/y

SEDE SAN ISIDRO: Av. Javier Prado Este 515
☎ Central: (01) 500 - 7000