



Orlando Rafael Gutiérrez Herrera

CONTACTO

La Cruceta Block 26 Dpto. 104 Lima – Surco, La Cruceta Block 26 Dpto. 104, Lima

+51 932882621

Orlandorafael.gh@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Administrador de Gerencia con más de 9 años de servicio profesional y experiencia en el sistema financiero. Una mente joven e inquieta capaz de desarrollar conciencia organizativa y empatía. Soy una persona optimista, espabilado y con capacidad de liderazgo. Mente abierta con visión global y estratégica de las empresas y su entorno, abierto a nuevas oportunidades, nuevos proyectos y entornos donde desarrollar mis habilidades y experiencias al servicio de las organizaciones y de las personas



FORMACIÓN

Dirección Estratégica de Factor Humano : Maestría
Escuela de Postgrado UPC – San Isidro-Lima , 02/2020

Administración de Gerencia : Bachiller
Universidad Ricardo Palma – Surco-Lima , 12/2016



HISTORIAL LABORAL

Sub Gerente BBVA – San Isidro, Lima
09/2009 – 02/2018

- Me responsabilice del funcionamiento de la agencia sea fluido y eficaz, asimismo de mitigar los reclamos e incidencias con agilidad de respuesta.
- Implementar oportunidades de mejora y planes de acción para aumentar las ventas y garantizar la calidad de servicio en la agencia.
- Desarrollar , analizar y gestionar: tesorería, campañas, bóveda, valorados, mejorando la eficiencia, asimismo u optimizar los resultados.
- Determinar y dirigir equipos articulados con la cultura y valores de la organización, asimismo con el interés común.
- Facilidad para promover un clima dinámico, autonomía y confianza.
- Vigilar y supervisar las normas de las entidades reguladoras, asimismo realizar seguimiento en la agencia.
- Brindé soporte al Gerente de la agencia con relación a las actividades operativas cotidianas.
- Participación y brindar soporte a los gestores comerciales con el objetivo de incrementar las colocaciones.
- Experiencia manteniendo las cuentas actualizadas y redactando informes diarios para verificar los totales.

Principales logros

- Mantenimiento de altos niveles de satisfacción del cliente mediante la conformación de fuertes equipos de ventas y de servicio de atención al cliente con un máximo de 15 empleados.
- Generación con éxito de nuevas solicitudes de tarjetas, seguros y préstamos mensual a través del desarrollo y el lanzamiento de programas innovadores del portafolio de la tienda.



APTITUDES

- Espabilado y curioso por las tendencias tecnológicas.
- Flexibilidad y adaptabilidad a los cambios, tareas retos y personas.
- Inteligencia Emocional.
- Capacidad resolutive a los conflictos y quejas.
- Creatividad e innovador.
- Mentalidad de aprendizaje.
- Espíritu comercial crecimiento y maximizar el éxito.



CONSTANCIA
DE
SUFRAGIO



amento

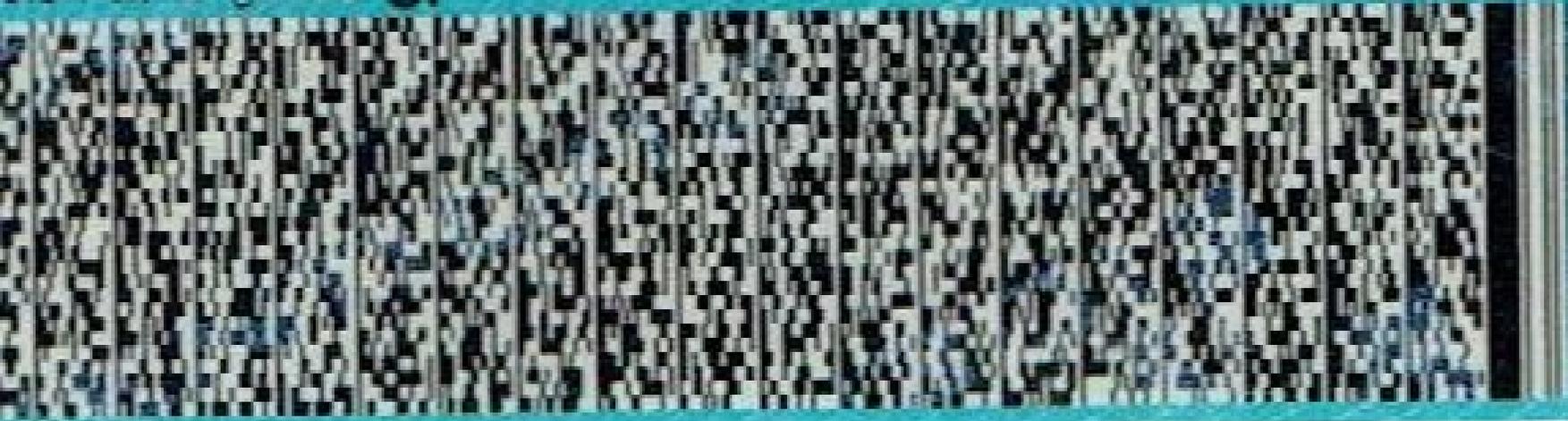
Provincia
LIMA

Distrito
SANTIAGO DE SURCO

ción
RUCETA 2DA.ETAPA DPTO.104 NRO.28

rvaciones
ción de Organos **SI**

Grupo de Volación **210478**



REPUBLICA PERUANA
JUR. NACIONAL (11)
COMISIÓN NACIONAL ELECTORAL
[Signature]





EN NOMBRE DE LA NACIÓN

El Rector de la Universidad Ricardo Palma,

Por cuanto: El Consejo Universitario en su sesión del 03 de enero de 2017 ha acordado conferir el Grado Académico de

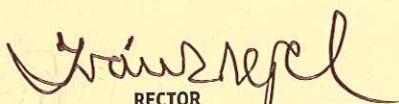
Bachiller en Administración y Gerencia

A: Orlando Rafael Gutierrez Herrera

Aprobado por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales - Escuela Profesional de Administración y Gerencia, habiendo obtenido el Grado el 28 de diciembre de 2016.

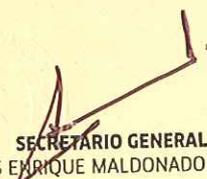
Por tanto: le expide el presente Diploma para que se le reconozca como tal y se le conceda los privilegios y beneficios que las leyes otorgan.

Dado y firmado en Lima, a los 04 días de enero de 2017.


RECTOR
ELIO IVÁN RODRÍGUEZ CHÁVEZ




DECANO DE LA FACULTAD
JESÚS HIDALGO ORTEGA


SECRETARIO GENERAL
ANDRÉS ENRIQUE MALDONADO HERRERA

INTERESADO

La Escuela de Postgrado de la
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)

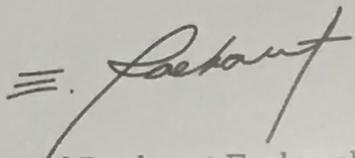
entrega el presente diploma a

ORLANDO RAFAEL GUTIERREZ HERRERA

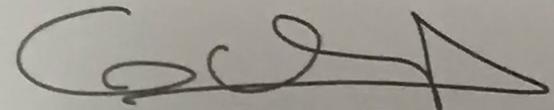
al haber concluido los estudios correspondientes a la

Maestría en Dirección Estratégica del Factor Humano

Lima, 24 de febrero de 2020



Edward Roekaert Embrechts
Rector



Guillermo Quiroga Persivale
Director Académico de la Escuela de Postgrado

CERTIFICAMOS

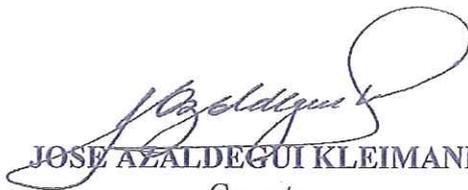
Que el señor

ORLANDO RAFAEL GUTIERREZ HERRERA

Ha trabajado en nuestra Institución desde el 11 de septiembre de 2009 hasta el 28 de febrero de 2018, desempeñándose al momento de su retiro como SUB GERENTE de OFICINA MONTEGRANDE.

Asimismo, dejamos constancia que el señor GUTIERREZ, se retira por su propia voluntad.

San Isidro, 28 de febrero de 2018


JOSE AZALDEGUI KLEIMANN
Gerente
Administración y Control de Gestión


JUAN CARLOS MOSCOSO JULCA
Sub Gerente
Administración Salarial

001548828/02/2018787

CONSULTA RUC: 10408282883 - GUTIERREZ HERRERA ORLANDO RAFAEL

Número de RUC:	10408282883 - GUTIERREZ HERRERA ORLANDO RAFAEL		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 40828288 - GUTIERREZ HERRERA, ORLANDO RAFAEL		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	30/05/2005	Fecha Inicio de Actividades:	30/05/2005
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal:	-		
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 93098 - OTRAS ACTIVIDAD.DE TIPO SERVICIO NCP		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	RECIBO POR HONORARIOS		
Sistema de Emisión Electrónica:	-		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones :	NINGUNO		

[Imprimir](#)