



RAQUEL M. MOSTO SANDY

ASISTENTE GERENCIA Y SERVICIO AL PUBLICO

PERFIL

Profesional del servicio de atención al cliente comprometido y experimentado con varios años de experiencia trabajando en entornos de servicio de atención al cliente de ofimática. Se desarrolla en entornos exigentes y de ritmo rápido, trabajando para proporcionar a los clientes el más alto nivel de atención al cliente posible. Orientado a objetivos y comprometido con la búsqueda de soluciones a cualquier problema, aporta una amplia experiencia en ayudar a retener una sólida base de clientes y atraer a nuevos clientes.

CONTACTO

TELÉFONO:
967411439

SITIO WEB:
El sitio web va aquí

CORREO ELECTRÓNICO:
raquel_mosto@hotmail.com

APTITUDES

- ✓ Técnicas de atención al cliente
- ✓ Control de inventario
- ✓ Solución creativa de problemas
- ✓ Comunicación avanzada

EDUCACIÓN

Primaria

Colegio Nacional Rosa de Santa Maria

Secundaria

Colegio Nacional Rosa de Santa Maria

EXPERIENCIA LABORAL

MASSER & MASSEY S.R.LTDA - Asistente de Archivo documental notarial

2004 - 2006

Sociedad especializada en saneamiento y titulación

FRONT CONSULTING S.A.C - Asistente de Gerencia

2007 - 2008

Sociedad especializada en Organización de Franquicias

NOTARIA ROY PARRAGA - Asistente en el Área de Legalizaciones y Certificaciones

2008 - 2009

Sociedad especializada en saneamiento y titulación

ARKO S.A.C - Sociedad Especializa en Saneamiento Legal Inmobiliario ,Desarrollo y Gestión de Registro Administrativos , Catastros

2010 - 2011

Monitor de trabajo de campo levantamiento y muestreos

IMBOLIDARIA ANDENES S.A.C- Recepcionista y atención al público

2013 - 2016

Empresa inmobiliaria

APTITUDES

- Gran capacidad organizativa.
- Trato cercano y cordial con los clientes.
- Amigable en el trabajo en equipo.
- Serenidad para resolver problemas habituales.
- Habilidad comunicativa.
- Buena coordinación con otros departamentos.
- Responsabilidad corporativa.
- Atención de reclamaciones y preguntas.

PEZET 561 SAC

Calle Baltazar La Torre 915 San isidro-Lima Telf.: 264 1918 / 264 3361

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente, Certificamos que la Sra. Mosto Sandi, Maria Raquel, identificada con D.N.I. No. 10167364, ha laborado en nuestra empresa como ASISTENTE DE OFICINA, desde el 01 de septiembre del 2013 hasta el 31 de octubre del 2016. Demostrando eficiencia, puntualidad y responsabilidad en la labor desempeñada.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Lima, 03 de noviembre del 2016

PEZET 561 SAC.

ALFREDO LOAYZA BARRIOS
RECURSOS HUMANOS

Wilfredo Loayza Barrios
Jefe de Recursos Humanos
PEZET 561 SAC
RUC 20552326441