## TERMINOS DE REFERENCIA

## PERFIL DEL PUESTO.

REQUISITOS	DETALLE
Experiencia	Experiencia laboral mínima de un (01) año en manejo de caja, boletería y/o atención al cliente en entidades privadas o del sector público.
Competencias	<ul> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>Honestidad</li> <li>Compromiso y alto grado de responsabilidad.</li> <li>Pro actividad.</li> <li>Orientado a resultados.</li> <li>Capacidad para trabajar bajo presión.</li> </ul>
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios	Secundaria completa.
Conocimiento para el puesto y/o cargo:	<ul> <li>Conocimiento de caja y manejo de efectivo.</li> <li>Detección de billetes y monedas falsas.</li> <li>Conocimiento en Atención al cliente.</li> <li>Facilidad de trato al público.</li> <li>Conocimiento en Cobranza con POS Visa y MasterCard.</li> <li>Conocimientos en facturación electrónica.</li> </ul>