



Pilar Milagros Cayo Yana

Nacionalidad Peruana



EXPERIENCIA PROFESIONAL



pcayo86@gmail.com



946 542 318



Calle María parado de bello

Urb. mateo pumacahua

mze11t11

Lima - Surco - Perú



www.linkedin.com/in/pcayo86

QUIÉN SOY

Los obstáculos que he enfrentado en mi vida personal y profesional me han impulsado a desarrollar mis fortalezas, de las cuales las más destacadas son: honestidad, respeto, persistencia hacia mejores resultados, aceptar retos, competencia y aprender, trabajo en equipo, liderazgo.

PROGRAMAS

Word	★	★	★	★	★
PowerPoint	★	★	★	★	★
Excel	★	★	★	★	★

REFERENCIAS

La granja villa sur 01 771-7777
Tiendas topitop 01 249-6822

De 10/2019
Al 10/2020
(Chorrillos -
Perú)

PELUQUERIA- ASIRI

Tareas realizadas: Asistente de Estilista,
recepción y Estética personal.

De 09/2012 Al
12 /2013
(Chorrillos -
Perú)

LA GRANJA VILLA Y SU MUNDO MAGICO S.A.C. - GRAN VILLA SAC

Tareas realizadas: Cajera y Asistente área
comercial ventas, Inventarios diarios

De 06/2012
Al 06/2013
(Chorrillos -
Perú)

COOPSOL CONSULTORIA Y SERVICIOS EMPRESARIALES S.A

Tareas realizadas: Atención al cliente,
Operadora de juegos y Ventas de souvenir.

De 07/2012
Al 08/2012
(Chorrillos -
Perú)

GIVA S.A.C.

Tareas realizadas: Atención al cliente,
Operadora de juegos, ventas de souvenirs y
manejo de dinero, inventarios diarios.

De 01/2011
Al 01/2012
(La Molina -
Perú)

MINIMARKET SAJO MARKET S.A.C

Tareas realizadas: Puesto - Cajera.
Recepción, Atención al cliente y Ventas
Administración de Caja, manejo y cierre de
POS (visa, MasterCard).

De 03/2009
Al 09/2009
(Chorrillos -
Perú)

TRADING FASHION LINE S.A. /topitop

Tareas realizadas: puesto -Vendedor integral,
Ventas y Atención al cliente, Reponedor de
prendas en Tienda.

EDUCACIÓN

2019
Chorrillos-
Perú

Viernes Científico: "DESNUTRICIÓN CRÓNICA EN EL PERÚ"

Certificado por INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

2017 - 2019
Lima - Perú

Estudiante Universitaria Psicología

Universidad Privada Telesup – 5to ciclo

2013 - 2014
Surco -
Perú

Cosmetología Estética

Instituto de belleza SELENE

01/2010
San isidro -
Perú

Promotor en servicios – CAJEROS

Certificado por IFB - ASBANC

CERTIFICADO DE TRABAJO

Mediante el presente certificamos que la Srta. **CAYO YANA PILAR MILAGROS** identificada con DNI N°. 4379408 ha laborado en nuestra empresa en el periodo comprendido desde el 01/07/2013 hasta el 31 de Diciembre de 2013 desempeñando el cargo de **CAJERA**, en la sede GRANJA VILLA SUR.

Se expide el presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

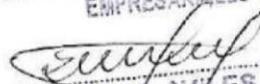
Lima, 31 de Diciembre de 2013



CERTIFICADO DE TRABAJO

Mediante el presente documento certificamos que el (la) Sr(a) (ta). **CAYO YANA PILAR MILAGROS**..... identificado(a) con DNI / LE **43794086**, laboro para nuestra organizacion, siendo destacado(a) a la empresa cliente : **GIVA S.A.C.**....., con el cargo de : **ASISTENTE COMERCIAL** habiendo laborado desde el **01-SET-2012** hasta el **30-JUN-2013**

Se extiende el presente documento a solicitud de el(la) interesado(a) para los fines que estime pertinente.

COOPSOL CONSULTORIA Y SERVICIOS
EMPRESARIALES S.A.

LIC. SARA AVILES JUAREZ
JEFE DE PERSONAL

San Isidro, 01 de Julio de 2013



CERTIFICADO DE TRABAJO

Mediante el presente certificamos que la Srta. **PILAR MILAGROS CAYO YANA** identificada con DNI No. **43794086**, ha laborado en nuestra empresa en el periodo comprendido desde el 01 de Julio del 2012 al el 31 de Agosto del 2012 desempeñando el Asistente Comercial.

Se expide el presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Lima, 31 de Agosto del 2012.



Pilar Milagros

ÁREA DE PERSONAL

SAJO MARKET SAC

AV. LA PAZ N° 1680 INT 101- URB. ARMENDARIZ - MIRAFLORES

RUC 20518253906

LIQUIDACION DE BENEFICIOS SOCIALES POR CESE:

NOMBRE: CAYO YANA, PILAR MILAGROS
DNI 43794086
FECHA DE INGRESO: 01/01/2011
FECHA DE CESE: 19/01/2012
CAUSAL RENUNCIA VOLUNTARIA
TIEMPO DE SERVICIOS 1 AÑO, 18 DIAS

<u>VACACIONES TRUNCAS</u>	<u>REM-VACA</u>	<u>DSCTO</u>	<u>TOTAL</u>
<u>PERIODO</u> DEL 01/01/2011 AL 19/01/2012	352.50	45.83	306.68
			<u>306.68</u>

<u>COMPENSACION POR TIEMPO DE SERVICIOS</u>	<u>REMUN.</u>	<u>1/6 GRATIF</u>	<u>REM BASE</u>	<u>CTS</u>	<u>INTERESES</u>	<u>CTS+INT</u>
<u>PERIODO</u> DEL 01/05/2011 AL 31/10/2011	600	50.00	650	162.50	1.75	164.25
DEL 01/11/2011 AL 19/01/2012	675	23.75	698.75	76.67	-	76.67
TOTAL COMPENSACION POR TIEMPO DE SERVICIO	S/.					<u>240.92</u>

<u>GRATIFICACION PROPORCIONAL</u>	<u>REMUN-GRAT</u>	<u>BONIFICAC.</u>	<u>GRATIFICAC.</u>
<u>PERIODO</u> DEL 01/01/2012 AL 19/01/2012	30.00	2.70	32.70
			<u>32.70</u>

<u>REMUNERACION ENERO 2012</u>	<u>REMUNERACION</u>	<u>DSCTO</u>	<u>TOTAL</u>
<u>PERIODO</u> DEL 01/01/2012 AL 19/01/2012	348.39	45.29	303.10
			<u>303.10</u>

TOTAL GENERAL RECIBIDO EN EFECTIVO	S/.	883.39
---	------------	---------------

DECLARO HABER RECIBIDO CONFORME EL IMPORTE DE OCHOCIENTOS OCHENTA Y TRES CON 39/100 NUEVOS SOLES (S/883.39) POR CONCEPTO DE LIQUIDACION DE MIS BENEFICIOS SOCIALES POR MOTIVO DE RENUNCIA VOLUNTARIA DE MI VINCULO LABORAL CON SAJO MARKET SAC, TAMBIEN DECLARO HABER RECIBIDO OPORTUNAMENTE Y EN SU TOTALIDAD TODOS LOS PAGOS CORRESPONDIENTES A MIS REMUNERACIONES MENSUALES TAMBIEN DECLARO HABER VERIFICADO TODOS LOS CONCEPTOS, LOS CALCULOS Y LOS MONTOS CON LOS QUE ESTOY TOTALMENTE DE ACUERDO, NO QUEDANDO PENDIENTE CONCEPTO ALGUNO.

Lima, 19 de Enero del 2012

CAYO YANA, PILAR MILAGROS

DNI 43794086

TRADING FASHION LINE S.A.

LIQUIDACION DE BENEFICIOS SOCIALES
DEC. LEG. 650 Y REGLAMENTO

CODIGO	:189754 -EM
NOMBRES Y APELLIDOS	:CAYO YANA, PILAR MILAGROS
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	:43794086
CARGO	:VENDEDOR INTEGRAL
CENTRO DE COSTOS	:031860743 -PLAZA SUR - CHORRILLOS
FECHA DE INGRESO	:04/03/2009
FECHA DE CESE	:30/09/2009
TIEMPO DE SERVICIO	:00 AÑOS.06 MESES.27 DIAS
PERIODO NO INDEMNIZABLE	:00 MESES.00 DIAS
MOTIVO	:TERMINO DE CONTRATO
CUENTA CTS	:19142921506064
HABER MENSUAL	: S/. 550.00

LIQUIDACION

A) COMPENSACION POR TIEMPO DE SERVICIO (150.00 DIAS)	274.30	
REMUNERACION INDEMNIZABLE : S/.	658.31	
B) VACACIONES		
VACACIONES TRUNCAS (00 AÑOS.06 MESES.27 DIAS)	342.74	
C) PAGO DE REMUNERACIONES		
BONIF EXTRACOR PROPOR LEY 29351	26.82	
D) GRATIFICACIONES TRUNCAS	298.04	
TOTAL INGRESOS (A + B + C + D + E)		941.90
E) DESCUENTOS Y RETENCIONES		
SNP	44.56	
TOTAL DESCUENTOS		44.56
NETO A RECIBIR		<u>897.34</u>

HE RECIBIDO DE TRADING FASHION LINE S.A.
LA SUMA DE S/. 897.34-OCUOCIENTOS NOVENTISIETE Y 34/100 Nuevos Soles
QUE CORRESPONDEN AL IMPORTE NETO DE MI LIQUIDACION POR TIEMPO DE SERVICIOS.
DEJO EXPRESA CONSTANCIA QUE CON LA PRESENTE LIQUIDACION DE BENEFICIOS SOCIALES
CESAN TODOS MIS DERECHOS COMO TRABAJADOR DE LA EMPRESA Y NO TENGO SUMA ALGUNA
QUE RECLAMAR POR C.T.S. NI POR NINGUN OTRO CONCEPTO.

F) APORTES EMPLEADOR

LIMA.30 DE SETIEMBRE DEL 2009

TRADING FASHION LINE S.A.

RECIBI CONFORME
CAYO YANA, PILAR MILAGROS
DNI :43794086

Usuario : PVILLAR
Fecha : 05/10/2009 11:53:06



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo



Firmado digitalmente por: certijoven
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 09/09/2020 09:20:43-0500

septiembre 09, 2020 / 09:20

20209035202

CERTIADULTO – Certificado Único Laboral para Personas Adultas

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo CERTIFICA que en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) y el Sistema de Planillas Electrónicas se registra la siguiente información:

IDENTIDAD: Validación - RENIEC

Nombres : PILAR MILAGROS
Apellidos : CAYO YANA
Fecha de nacimiento : 18/10/1986
DNI : 43794086
Domicilio : CALLE MARIA P.DE BELLIDO MZ.E1 LT.11 P.J.MATEO

Registrado en Blockchain



ANTECEDENTES POLICIALES: Validación - PNP

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES JUDICIALES: Validación - INPE

No registra antecedentes.

ANTECEDENTES PENALES: Validación - Poder Judicial

No registra antecedentes.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A FORMACIÓN UNIVERSITARIA: Validación - SUNEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

TRAYECTORIA EDUCATIVA RESPECTO A EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA, TECNOLÓGICA Y ARTÍSTICA: Validación - MINEDU

No se registra información sistematizada para el DNI consultado.

EXPERIENCIA LABORAL: Validación - MTPE

Ruc	Razón Social	Desde	Hasta
20123724004	LA GRANJA VILLA Y SU MUNDO MAGICO S.A.C. - GRAN VILLA SAC	01/07/2013	31/12/2013
20431043654	COOPSOL CONSULTORIA Y SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	01/09/2012	30/06/2013
20100948310	GIVA S.A.C.	01/07/2012	31/08/2012
20516102706	MERCADOTECNIA DIRECTA Y CONTACT CENTER PERU SAC	11/04/2012	16/04/2012
20109116051	CONSTRUCTORA CONCEPCION S.A.C.	17/02/2012	27/02/2012
20518253906	SAJO MARKET S.A.C.	01/01/2011	19/01/2012
20501057682	TRADING FASHION LINE S.A.	04/03/2009	30/09/2009
10087364726	RAZURI CASTAÑEDA ANTONIO MARCELINO	01/10/2008	30/11/2008



RECORD DE NOTAS

Pilar Milagros

ALUMNO: PILAR MILAGROS CAYO YANA
CODIGO: 2821712019
CARRERA: PSICOLOGIA

2017 - 1 A

CICLO	CODIGO	CURSO	NOTA	CREDITOS
I	05 CB-101	MATEMATICA BASICA	11	03
I	05 CM-101	COMUNICACION I	13	03
I	05 CS-105	INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA	18	04
I	05 DH-101	METODOLOGIA DEL TRABAJO UNIVERSITARIO	15	04
I	05 DH-102	FILOSOFIA	13	02
I	05 IA-110	OFIMATICA	13	02

PONDERADO: 14.22 CREDITOS GANADOS : 18

2017 - 2 A

CICLO	CODIGO	CURSO	NOTA	CREDITOS
II	05 AC-202	ADMINISTRACION EMPRESARIAL	15	04
II	05 CM-201	COMUNICACION II	15	03
II	05 CS-208	METODOS Y SISTEMAS PSICOLOGICAS	13	04
II	05 CS-209	PSICOLOGIA EVOLUTIVA	14	04
II	05 DH-201	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA	11	04
II	05 DH-202	REALIDAD PERUANA Y GLOBALIZACION	14	02

PONDERA DO: 13.57

CREDITOS GANADOS : 21

2018 - 1 A

CICLO	CODIGO	CURSO	NOTA	CREDITOS
III	05 CB-302	BIOLOGIA GENERAL	16	04
III	05 CM-301	MARKETING ESTRATEGICO	14	03
III	05 CS-310	TECNICAS DE ENTREVISTA Y OBSERVACION	15	04
III	05 CS-311	PSICOLOGIA DE LA PERSONALIDAD	11	04
III	05 CS-312	DESARROLLO PSICOAFECTIVO Y COGNITIVO	16	05

PONDERA DO: 14.50

CREDITOS GANADOS : 20

A

2018 - 2

CICLO	CODIGO	CURSO	NOTA	CREDITOS
IV	05 CB-401	ESTADISTICA DESCRIPTIVA	13	04
IV	05 CS-412	PSICOLOGIA SEXUAL I	15	03
IV	05 CS-413	PSICOMETRIA	16	04
IV	05 CS-414	NEUROFISIOLOGIA	14	04
IV	05 CS-416	PSICOLOGIA EXPERIMENTAL	16	04
IV	05 CS-417	PSICOLOGIA SOCIAL	16	03
PONDERADO: 14.95			CREDITOS GANADOS : 22	

2019 - 1 A

CICLO	CODIGO	CURSO	NOTA	CREDITOS
V	07 AC-505	COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR	16	04
V	07 CS-511	PSICOLOGÍA SEXUAL II	16	03
V	07 CS-512	PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	0	04
V	07 CS-513	PSICONEUROCIENCIA Y CONDUCTA I	14	04
V	07 CS-514	EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO PSICOLOGICO	0	04
PONDERADO: 8.84			CREDITOS GANADOS : 11	

Adalberto Edelmiro Galvez Espinoza

Jefe del Departamento de Registros Académicos



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS
EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN : LIMA METROPOLITANA UGEL: 07 SAN BORJA
El (la) Director (a) de la Institución Educativa : 6097 "MATEO PUMACAHUA"
con Código Modular N° 0693655 de LIMA
LIMA CHORRILLOS MATEO PUMACAHUA
(PROVINCIA) (DISTRITO) (LUGAR)

Que suscribe,

CERTIFICA

Que CAYO YANA PILAR MILAGROS, con DNI/Código del Estudiante N° 14 A 23 ha concluido los estudios correspondientes a:
Grado(s) de EBR - NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, con los siguientes resultados, según consta en las actas de evaluación respectivas:

Table with columns for Year (1999-2003), Grade (1st-5th), and Subject (Mathematics, Communication, English, etc.). Includes a section for 'Otras asignaturas o áreas de estudio anteriores'.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

REPÚBLICA DEL PERÚ

IMP.MED.TP - 0970 - 2016

Form fields for 'Especialidad ocupacional', 'Módulo 3ro.', 'Módulo 4to.', and 'Módulo 5to.'.

Es conforme

Signature and stamp of the Director or Sub-Director.

Signature and stamp of the student.

SERIE O N° 426813



PERÚ

Ministerio
de Salud

Instituto Nacional
de Salud

Oficina General de Investigación
y Transferencia Tecnológica

Pilar Milagros Cayo Yana

CONSTANCIA

Se otorga la presente a:

PILAR MILAGROS CAYO YANA

Por su participación como **ASISTENTE** en el Viernes Científico:

“DESNUTRICIÓN CRÓNICA EN EL PERÚ

Con una duración de 2 horas académicas

Realizado en Lima, el 27 de Septiembre del 2019

%romani%

Méd. Franco Romani Romani

Director Ejecutivo

Oficina Ejecutiva de Transferencia

Tecnológica y Capacitación

Nro. de Registro: X4QSZ32555240419

Nro. de Registro 122719

Fecha de Registro: 7Oct-19

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

"Investigar para proteger la salud"

Pilar Milagros



CERTIFICADO

Otorgado a:

Pilar Milagros Cayo Yana

por el Instituto de Formación Bancaria, entidad capacitadora de la Asociación de Bancos del Perú, al haber aprobado satisfactoriamente el "Programa de Certificación para Promotores de Servicios - Cajeros", realizado en Lima, entre el 05 y el 13 de enero 2010.

Lima, 13 de enero 2010.


*Moisés de la Piedra Alegría
Coordinador de Post Grado
Instituto de Formación Bancaria*


*Enrique Beltrán Dávila
Director Ejecutivo
Instituto de Formación Bancaria*

Piero Alonso

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA PROMOTORES DE SERVICIOS - CAJEROS

Realizado en Lima, del 05 al 13 de enero 2010

- 70 horas académicas -

1. Introducción al Sistema Financiero.

- Sistema financiero nacional.
- Intermediación bancaria.
- Organismos de supervisión y regulación.
- Fundamentos del negocio bancario.
- El encaje, canje y tipos de saldos.
- El secreto bancario, bancarización, impuesto a las transacciones financieras, las tasas de intereses.

2. Taller de Caja

- Billetes y monedas: nacional y extranjera.
- Dispositivos de seguridad.
- Técnicas de conteo y fajado de efectivo – prácticas.
- Como detectar la falsificación de billetes y monedas en nuevos soles y dólares americanos.
- Normas y procedimientos para incautar dinero falsificado y manejo de dinero deteriorado.
- Prácticas con lupa y luz ultravioleta.

3. Taller de Títulos Valores.

- Concepto, reglas básicas, clasificación.
- El cheque, características, endosos y tipos.
- La letra de cambio, características, y endosos.
- El protesto.
- Otros títulos valores: Generalidades.
- Prácticas con cheque y letras de cambio (emisión, endoso, pago, etc.)

4. Productos y Servicios Bancarios.

- ¿Qué es un producto bancario?
- Clasificación de productos y servicios bancarios
- Aperturas de cuentas: Requisitos generales.

5. Técnicas de ventas

- ¿Está usted preparado para vender?
- ¿Cómo logra usted una venta?
- ¿Cómo atrae a sus clientes?
- ¿Cómo logra que el cliente confíe en usted?
- ¿Cómo cierra la venta?
- ¿Qué más puede hacer usted, por su cliente?
- ¿Cómo continuar mejorando?

6. Atención al público y ética profesional

- Atributos básicos a desarrollar para una buena atención al cliente.
- Vocación de servicio y actitud proactiva.
- Comunicación.
- Identificación de la organización, sus productos y servicios.
- Desarrollo de la autoestima.
- Calidad total.
- Aspectos psicológicos de los clientes.
- La calidad como una actitud personal.
- Comportamiento social e importancia de las relaciones interpersonales.
- Elementos fundamentales de la comunicación para una buena atención al cliente.

7. Seguridad integral.

- Definición, principios y organización del sistema de seguridad bancaria.
- Seguridad física y electrónica. Delitos violentos y no violentos.
- Seguridad en el manejo del dinero (mecanismos de protección de efectivo).
- Seguridad propia (secuestro, claves, sellos).
- Seguridad en la agencia (procedimientos de seguridad en la rutina diaria).
- Límites de autonomía, topes de caja, normas de prudencia y seguridad.
- Sistemas de alarmas en agencias bancarias, monitoreo de las mismas.
- Diversas medidas de auto protección en casos de desastres, secuestro, etc.
- Delitos no violentos: El fraude.
- Características del DNI - elementos de seguridad
- La firma y tipos de falsificación.

8. Taller de simulación de agencia bancaria

- Como trabajar en la ventanilla (orden, honestidad, limpieza, eficiencia, etc.)
- Apertura de cuentas y manejo de transacciones.
- Juego de roles: Promotor de servicio y cliente.
- Manejo de documentación bancaria y dinero en la atención al cliente.
- Detección de fraudes en la ventanilla.
- Aplicación de normas para el manejo de la caja (incautación, canje de billetes, etc.)
- Cuadre de operaciones. Recomendaciones para encontrar diferencias de caja.
- Reporte de sobrantes y faltantes.

9. Seminarios.

- Prevención de lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo.
- Reglamento de transparencia.

Expositores:

Jane Mesía del Aguila – María Eugenia Calle Calle – Williams Ramos Monge – Fabio Dávila Medina – Giovanni Figari Salas – José Muguriza López
Docentes – Instituto de Formación Bancaria



B-

020765

IFB/ASBANC


CONSULTA RUC: 10437940865 - CAYO YANA PILAR MILAGROS

Número de RUC:	10437940865 - CAYO YANA PILAR MILAGROS		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL SIN NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 43794086 - CAYO YANA, PILAR MILAGROS		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	09/09/2019	Fecha Inicio de Actividades:	09/09/2019
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal:	-		
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 8299 - OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P.		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	NINGUNO		
Sistema de Emisión Electrónica:	-		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones :	NINGUNO		

[Imprimir](#)