

LUISA KUAN HERNANDEZ



Licenciada en Contabilidad

Universidad Nacional San Luis Gonzaga

📍 Av. Alipio Ponce 389, Chorrillos, Lima

☎ +51 955 516 861 @ lkuanhernandez@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/luisa-kuan-99a332150/>

📅 Fecha de nacimiento 19/11/1985 🇵🇪 DNI 43460343

RESUMEN

Soy un **Business Leader** con visión global de organización. En mi trayectoria profesional sobresalen dos facetas que compiten y se refuerzan mutuamente. Me apasiona la **Gestión Comercial y Operativa en ciclo completo** (foco en planificar, ejecutar, controlar y evaluar canales alternativos), donde me siento muy fuerte tras 9 años de experiencia total en Banca y Retail. Destacando por un perfil curioso y perseverante, en constante actualización. Por otra parte, siento una inclinación natural por el **Desarrollo Organizacional y de Personas**, aplicando un **estilo de liderazgo gerencial transformativo en 360°**. Permitiendo el cumplimiento de Metas y Objetivos optimizando recursos y procesos. Cuido en partes iguales, con máxima eficacia y calidad, la satisfacción del cliente y el bienestar interno de los equipos. Motivando, inspirando, implicando, capacitando y potenciando. Me siento respaldada por mis resultados, habitualmente superando las previsiones, en la gestión comercial, operativa y administrativa.

EXPERIENCIA LABORAL



2018 – 2019

PROYECTO PERSONAL ONLINE | Nota: en paralelo a mi objetivo principal, que está orientado a posiciones gerenciales a nivel corporativo.

► Digital Sales & Marketing Manager

OBJETIVO: Recientemente, he iniciado un Proyecto e-Commerce a escala global enfocado al sector **Retail**, inspirado en filosofía **Dropshipping**. El proyecto todavía está en fase embrionaria (más datos disponibles bajo petición).

COMPETENCIAS E-COMMERCE: en el último año emprendí una formación autodidacta de enfoque eminentemente práctico mediante cursos, maestrías y manuales de gurús y expertos del Digital Business. **Metodologías:** Scaling Up | Organizaciones Exponenciales | Lean Startup (Innovación Continua) | CANVAS (Generación de Modelos de Negocio) | Estrategias de Negocio Online | Creación de Embudos de Venta en RRSS (Facebook) | Fundamentos del Dropshipping.



Banco Ripley S.A.
Gerente de Agencia
Marzo 2015 – Agosto 2017

ROL: Dirección de la implementación de Estrategias Comerciales y Operativas (División Comercial) en la Agencia Bancaria, estableciendo Planes de Acción, seguimiento y feedback constante. Gestión y dinamización de las sinergias entre Agencia y Tienda: guiando, motivando y desarrollando el talento de Colaboradores. Explorar estrategias, buenas prácticas y herramientas para agregar valor: Introduciendo mejoras continuas (optimización y simplificación de procesos) que permitan controlar y reducir costes (rentabilidad y eficiencia). Evaluación permanente de KPI's para la toma de decisiones. **OBJETIVO:** Aumentar Productividad de la Agencia (cumplimiento de KPI's) | Garantizar altos niveles de satisfacción externos (Clientes) e internos (Colaboradores).

HITOS Y RESULTADOS DE GESTIÓN:

Gestión Comercial: Incremento: 50% en el valor de la cartera asignada en el periodo | Gestión Total: aprox. 25% de la facturación total del Banco | 2 Agencias (60 personas) | Cumplimiento KPI's: +100% todos los años | Ubicación: Huancayo/ Makro/ Plaza Norte.

Gestión Operativa: Incremento de Satisfacción Clientes: Índice superior a la meta cada año (siguiendo Metodología NPS) | Gestión de Servicio a Clientes: Indicadores plenamente controlados | Auditorías Operativas y de Crédito: superando todos los estándares establecidos. Implementación de Metodología GPTW (evaluación del Clima Laboral), subiendo la satisfacción interna del 45% al 85% | Implementé Evaluaciones trimestrales de desempeño.



Tiendas Peruanas S.A.
Gerente de Tienda Departamental
Abril 2010 – Marzo 2015

ROL: Dirección, aplicación y supervisión de Estrategias enfocadas a cumplir objetivos comerciales, operativos y administrativos del negocio, garantizando satisfacción de los clientes e incentivando la motivación y propósito del equipo colaborador.

RESPONSABILIDADES: Definir Estrategias y Planes de Acción | Monitorear diariamente el cumplimiento de metas comerciales mensuales, reportando informes semanales | Evaluar la potencialidad del mercado: identificar oportunidades, benchmarking | Gestionar, ofrecer soporte y dirigir la capacitación del personal a cargo (identificar necesidades de formación, coordinar Cursos), sugiriendo estrategias de mejora en el desempeño y participando en la Selección de Talento. | Ubicación: Ica/Huancayo. N° de colaboradores: Hasta 150 personal interno y 100 personal externo)

ÁREAS FUNCIONALES: Gestión Comercial | Marketing y Merchandasing | Gestión del Inventario | Control de Gestión (eficiencia y ahorro de costes) | Optimización de procesos | Coaching a Jefaturas dependientes.



Multicines UVK Sur Chico S.A.
Supervisora de Chocolatería
Enero 2006 – Octubre 2008

ROL: Supervisión del equipo a cargo, proporcionando capacitación y fomentando el desarrollo individual y colectivo, velando por el funcionamiento eficiente y rentable del área buscando la satisfacción de sus usuarios, el control de inventarios y el cuadro diario de productos. Seguimiento, monitoreo y aplicación de la documentación recibida por la Central, a fin de cumplir los objetivos del área.



Hipermercados Tottus S.A.
Jefe de Sección
Octubre 2008 – Abril 2010

ROL: Dirección y soporte del equipo a cargo, proporcionando capacitación y fomentando el desarrollo individual y colectivo, velando por el funcionamiento eficiente y rentable de la división, Recibir, clasificar y sistematizar la información y documentación enviada por la Central. Alineando los resultados de la división con los objetivos fijados por la central.

ÁREAS FUNCIONALES: Definición de Planes de Acción, ejecutándolos y evaluando indicadores de seguimiento (comerciales, operativos, de satisfacción y de gestión de personas) | Involucrar al Equipo en el logro de resultados fijados: inspirando, incentivando, motivando, orientando, capacitando, desarrollando | Gestión Operativa y Control: monitorizando procedimientos operativos y de seguridad (cumpliendo con indicadores de procesos, riesgos operativos y auditorías). Asegurando la gestión de inventarios, reduciendo la merma.

Ubicación: Ica. N° de personas a cargo: 12



Multicines UVK Sur Chico S.A.
Cajera de Chocolatería
Febrero 2005 – Enero 2006

ROL: Cajera de chocolatería, principal función cobro en caja de los productos de chocolatería. Cuadro diario de la misma.

FORMACIONES

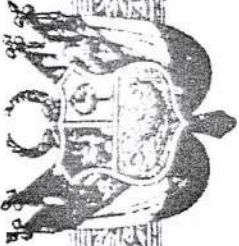
- **Maestría en Finanzas** | USMP | 2009-2011
- **Tiendas Peruanas Oechsle** - Curso: Atención al Cliente – 01/2014
- **Instituto Peruano Contable Gubernamental** – Diplomado: Contrataciones del Estado – OSCE – 01/2019
- **Instituto Peruano Contable Gubernamental** – Diplomado: Gestión Pública – 05/2020
- **Instituto Peruano Contable Gubernamental** – Diplomado: Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF – 05/2020
- **Escuela Nacional de Administración Pública** – Curso: El Sistema de Gestión de Recursos Humanos y la Ley del Servicio Civil – 06/2020
- **Escuela Nacional de Administración Pública** – Curso: Estructura y Funcionamiento del Estado Peruano – 06/2020
- **Organismo Supervisor de las Contrataciones** – Curso: Elaboración de bienes y servicios – 07/2020
- **Instituto Peruano Contable Gubernamental** – Curso: Microsoft Office 2016 – 04/2020

PRINCIPALES COMPETENCIAS

- Liderazgo de Equipos
- Sales Management
- Negociación
- Organización de archivos
- Redacción de documentos
- Seguimiento y monitoreo
- Teamwork
- Planificación Estratégica

OTRAS

Buenas **DOTES COMUNICATIVAS** y empática en el trato con clientes internos y externos
Buena capacidad de **ORGANIZACIÓN** y **EJECUCION** dada mi experiencia en diferentes negocios.
Amante del trabajo en equipo, **DINÁMICA**, perfeccionista, perseverante y **PROACTIVA**



REPÚBLICA DEL PERÚ

EN NOMBRE DE LA NACIÓN

El Rector de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica

Por cuanto: La Facultad de **Economía y Contabilidad**

Con fecha **06** de **Mayo** del **2010** ha otorgado el TÍTULO de

Contador Público
Luis Allagros Juan Hernandez

a Doña

Por tanto: Se expide el presente TÍTULO para que se le reconozca como tal, dado y firmado en Ica a los **Diecinueve** días del mes de **Mayo** del **2010**



Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica
M. S. LUIS A. PECHO TATAJE
SECRETARIO GENERAL

Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica
M. SC. JUAN ALVA FAJARDO
RECTOR

Mariano
APROBADO POR EL COMITÉ DE LA CRUZ
Docente

Registrado en el Libro N° **042** Folio N° **147**
TÍTULO N° **50876**

El Interesado

CONSTANCIA DE EGRESADO



LA JEFA DE LA OFICINA DE REGISTROS ACADÉMICOS DE LA FACULTAD DE **CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS** DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES,

HACE CONSTAR:

Que, **KUAN HERNANDEZ, LUISA MILAGROS**, con código de ingreso **2009229248** y N° de matrícula **000043460343**, de la sección de posgrado, **MAESTRIA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS CON MENCIÓN EN DIRECCION FINANCIERA**, egresó el 09 de julio de 2011, habiendo cumplido con los créditos y asignaturas correspondientes a su Plan de Estudios.

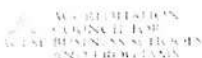
Se expide la presente a solicitud del (la) interesado (a), para los fines que estime conveniente, a los dieciséis días del mes de octubre del año dos mil dieciocho en el distrito de Santa Anita, ciudad de Lima.



Belinda M. Quicano Macedo
Jefa de la Oficina de Registros Académicos

ACREDITADA POR:

AMERICANA



EUROPEAS



ORA BQM cre:

CEGR-084-2018-ORA

Facultad de C. Contables, Económicas y Financieras
Jr. Las Calandrias N° 151 - 291 - Santa Anita
Telf: 317-2130 / 362-0064
Fax: 362-0146
fccef@usmp.edu.pe
www.usmp.edu.pe/fccef/index.php



Oechsle certifica que:

LUISA KUAN

participó satisfactoriamente del

Curso Calidad de Servicio en Atención al Cliente (90 horas)

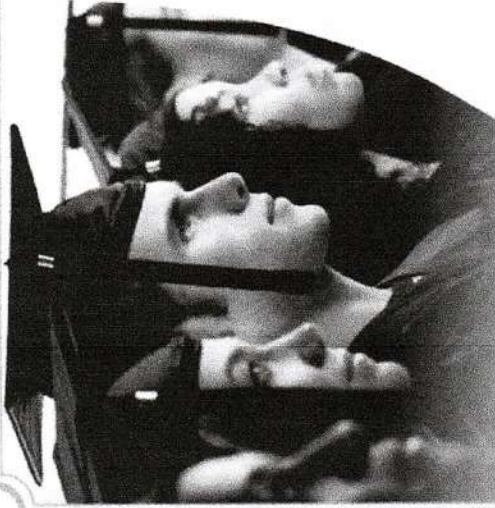
como preparación a su rol de instructor interno de la

Escuela de Capacitación Laboral en Retail (ESCALAR).

Huancayo, 23 de enero de 2014

Gabriel Ortiz A.
Gerente General





El Instituto Peruano Contable Gubernamental otorga el:



Diploma

A: Kuan Hernandez, Luisa Milagros

Por haber participado y culminado satisfactoriamente en el diplomado de:

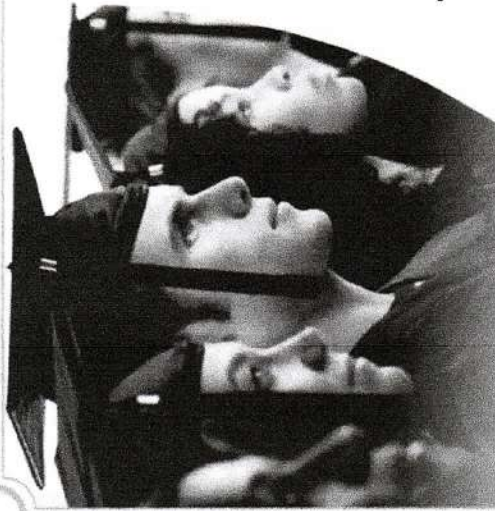
“Especialización en: GESTIÓN PÚBLICA”

Organizado por el Instituto Peruano Contable Gubernamental y promovido por Corporación Perú Contable S.A.C., realizado del 24 de Febrero al 24 de Mayo del 2020, con una duración de 250 horas lectivas.

Lima, 27 de Mayo del 2020.


 INSTITUTO PERUANO CONTABLE GUBERNAMENTAL
 DIRECTOR ACADÉMICO
 P. C. MIGUEL E. PATRICIO ESPINOZA
 LIMA - DIRECTOR ACADÉMICO


 INSTITUTO PERUANO CONTABLE GUBERNAMENTAL
 COORDINADOR ACADÉMICO
 P. C. ALVARO GUTIERREZ SANCHEZ
 COORDINADOR ACADÉMICO



El Instituto Peruano Contable Gubernamental otorga el:

Diploma



A: Kuan Hernandez, Luisa Milagros

Por haber participado y culminado satisfactoriamente en el diplomado de:

Especialización en: "SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - SIAF"

Organizado por el Instituto Peruano Contable Gubernamental y promovido por Corporación Perú Contable S.A.C., realizado del 24 de Febrero al 24 de Mayo del 2020, con una duración de 250 horas lectivas.

Lima, 27 de Mayo del 2020.



[Signature]
P. C. MIGUEL E. PATRICIO ESPINOZA
DIRECTOR ACADÉMICO



[Signature]
P. C. ALVARO GUTIERREZ SANCHEZ
COORDINADOR ACADÉMICO

La Escuela Nacional de Administración Pública

certifica que:

LUISA KUAN HERNÁNDEZ

ha aprobado el curso e-learning:

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y LA LEY DEL SERVICIO CIVIL

desarrollado en el aula virtual de la Escuela Nacional de Administración Pública del 25 de marzo al 25 de junio de 2020, con una duración de treinta y dos (32) horas académicas.

Los aprendizajes adquiridos le ayudarán a identificar el contexto en el que surge la reforma así como los aspectos más importantes de la misma, la clasificación de los servidores civiles y la determinación de los grupos y el proceso de tránsito al nuevo régimen, que busca lograr que las entidades públicas, alcancen mayores niveles de eficiencia y eficacia, que presten un servicio de calidad al ciudadano, promoviendo al mismo tiempo, su desarrollo personal y profesional en la administración pública.



Firmado digitalmente por:
JAVIER FALCÓN AYTORIOLI Dante
Javier FALCÓN AYTORIOLI Dante
Id: 2047790646 | soft
Id: 2047790646 | soft
Fecha: 06/07/2020 15:47:28-0500

**DIRECTOR DE LA ESCUELA NACIONAL
DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

La Escuela Nacional de Administración Pública

certifica que:

LUISA KUAN HERNÁNDEZ

ha aprobado el curso e-learning:

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL ESTADO PERUANO

desarrollado en el aula virtual de la Escuela Nacional de Administración Pública del 25 de marzo al 25 de junio de 2020, con una duración de veinticuatro (24) horas académicas.

Los aprendizajes adquiridos le ayudarán a fortalecer capacidades para analizar de manera integral la estructura, funcionamiento y organización del estado peruano; comprender sus principios, componentes, procesos internos y las articulaciones que se dan entre los diferentes poderes y niveles de gobierno.



Firmado digitalmente por:
MENDOZA ANTONIOLI Dante
Javier FAU 20477806461 soft
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 07/07/2020 13:04:14-0600

**DIRECTOR DE LA ESCUELA NACIONAL
DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**



El Instituto Peruano Contable Gubernamental otorga el

Certificado



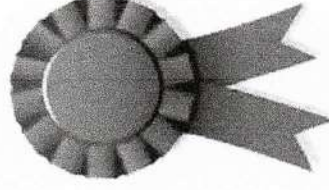
A: *Kuan Hernandez, Luisa Milagros*

Por su participación en el:

CURSO:

PAQUETE MICROSOFT OFFICE 2016

Habiendo culminado satisfactoriamente los cuatro módulos en dos meses, del 24 de Febrero al 24 de Abril del 2020, haciendo un total de 200 horas académicas.



Lima, 29 de Abril del 2020.



[Signature]
DIRECTOR ACADEMICO
CPC ^{LIMA} Miguel Patricio Espinoza



[Signature]
DOCENTE
Ing. Miguel Sandoval Acosta

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente la empresa BANCO RIPLEY PERÚ S.A. domiciliada en Paseo de la República N° 3118, y con R.U.C. 20259702411, certifica que el (la) Sr. (ita):

KUAN HERNANDEZ LUISA MILAGROS

Identificado(a) con DNI 43460343. Ha laborado en nuestra empresa desempeñando el cargo de **GERENTE DE AGENCIA – PLAZA NORTE** de la **GERENCIA DE NEGOCIOS** desde el **19 de Marzo del 2015** hasta el **31 de Agosto del 2017**.

Se expide el presente certificado para los fines que el interesado estime pertinente.

San Isidro, 31 de Agosto del 2017



Carlos A. Lobos García

Jefe de Remuneraciones
Banco Ripley Perú S.A.

CERTIFICADO DE TRABAJO

La que suscribe, Coordinadora de GDH- Tienda Oechsle - Huancayo de la EMPRESA TIENDAS PERUANAS S.A.

HACE CONSTAR:

Que la Sr. KUAN HERNANDEZ LUISA MILAGROS con DNI 43460343 se encontró laborando en nuestra empresa desde el 06/04/2010 hasta 18/03/2015 como GERENTE DE TIENDA de Tiendas Peruanas - OECHSLE - HUANCAYO

Se expide la presente constancia para los fines que se estime conveniente.

Lunes 6 de Abril de 2015


GDH - HUANCAYO
TIENDAS PERUANAS S.A.

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente certificamos que La Señorita **KUAN HERNANDEZ LUISA**, ha formado parte del personal de nuestra firma **HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.**, bajo la Modalidad de Contrato a **Plazo Indeterminado (Estable)**, desde el 16 de Octubre de 2008 hasta 4 de Abril de 2010, siendo su último cargo de **JEFE** en **TOTTUS ICA**.

Durante el mencionado tiempo de trabajo La Señorita **Kuan**, ha demostrado ser una persona correcta y honrada. Renuncio a su puesto por propia voluntad.


INÉS CASTRE PICASSO
APODERADO

San Isidro, 4 de Abril de 2010

UVK MULTICINES SUR CHICO S.A.
RUC 20474518257



CERTIFICADO DE TRABAJO

Por medio de la presente Certificamos que el Sr. /Srta.:

KUAN HERNÁNDEZ LUISA MILAGROS

Identificada con DNI 43460343, ha laborado en nuestra Organización desde el 07 de Enero del 2006 hasta 15 de Octubre del 2008, desempeñándose en el cargo de **SUPERVISORA DE CHOCOLATERIA**, en calidad de **FULL TIME**, demostrando durante su permanencia puntualidad y buen desempeño de sus funciones.

Se expide el siguiente Certificado para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

UVK Multicines Sur Chico S.A.

Surco, 15 de Octubre del 2008

MONICA UBILLUS JIMENEZ
GERENTE ADMINISTRATIVO



FICHA RUC : 10434603434
KUAN HERNANDEZ LUISA MILAGROS

Número de Transacción : 403437435
 CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

| | |
|---|----------------------------------|
| Apellidos y Nombres ó Razón Social | : KUAN HERNANDEZ LUISA MILAGROS |
| Tipo de Contribuyente | : 02-PERSONA NATURAL CON NEGOCIO |
| Fecha de Inscripción | : 25/11/2017 |
| Fecha de Inicio de Actividades | : 25/11/2017 |
| Estado del Contribuyente | : BAJA DE OFICIO |
| Dependencia SUNAT | : 0023 - INTENDENCIA LIMA |
| Condición del Domicilio Fiscal | : HABIDO |
| Emisor electrónico desde | : 04/12/2017 |
| Comprobantes electrónicos | : FACTURA (desde 04/12/2017) |

Datos del Contribuyente

| | |
|---|--|
| Nombre Comercial | : - |
| Tipo de Representación | : - |
| Actividad Económica Principal | : 4690 - VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA |
| Actividad Económica Secundaria 1 | : 4610 - VENTA AL POR MAYOR A CAMBIO DE UNA RETRIBUCIÓN O POR CONTRATA |
| Actividad Económica Secundaria 2 | : - |
| Sistema Emisión Comprobantes de Pago | : MANUAL |
| Sistema de Contabilidad | : MANUAL |
| Código de Profesión / Oficio | : - |
| Actividad de Comercio Exterior | : SIN ACTIVIDAD |
| Número Fax | : - |
| Teléfono Fijo 1 | : - |
| Teléfono Fijo 2 | : - |
| Teléfono Móvil 1 | : 56 - 955516861 |
| Teléfono Móvil 2 | : - |
| Correo Electrónico 1 | : lkuanhernandez@gmail.com |
| Correo Electrónico 2 | : - |

Domicilio Fiscal

| | |
|---|--|
| Actividad Economica | : 4690 - VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA |
| Departamento | : LIMA |
| Provincia | : LIMA |
| Distrito | : BREÑA |
| Tipo y Nombre Zona | : - |
| Tipo y Nombre Vía | : JR. AGUARICO |
| Nro | : 120 |
| Km | : - |
| Mz | : - |
| Lote | : - |
| Dpto | : 103 |
| Interior | : - |
| Otras Referencias | : - |
| Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal | : OTROS. |

Datos de la Persona Natural

| | |
|--|----------------|
| Documento de Identidad | : DNI 43460343 |
| Cond. Domiciliado | : DOMICILIADO |
| Fecha de Nacimiento o Inicio Sucesión | : 19/11/1985 |
| Sexo | : Femenino |
| Nacionalidad | : PERUANA |
| País de procedencia | : - |